

# ضرورت ایجاد بانک اطلاعاتی نیکوکاران



ضمیمه خبری نشریه تخصصی سازمان بهزیستی کشور

Welfare Organization of Tehran Province

شماره پانزده و شانزدهم / شهریور ۱۳۸۸



ایجاد بانک اطلاعاتی نیکوکاران از سوی معاونت امور مشارکت‌ها، اشتغال و موسسات خیریه استان تهران ضرورتی اجتناب‌ناپذیر است.

مدیر کل سازمان بهزیستی استان تهران در جلسه تودیع و معارفه معاون امور مشارکت‌ها، اشتغال و موسسات خیریه استان تهران، با بیان این که ما امروز نیازمند ایجاد یک حلقه اتصال بین سازمان و نیکوکاران هستیم، افزود: ایجاد بانک اطلاعاتی نیکوکاران، ضمن آشنایی آنها با بدنه استان، سبب مستحکم‌تر شدن ارتباط افراد نیکوکار با سازمان می‌شود.

ظاهر رستمی، با تأکید بر این که این ما هستیم که باید به سمت افراد نیکوکار حرکت کنیم، گفت: فعالیت‌های سنتی پاسخگوی نیازهای معاونت مشارکت‌ها، اشتغال و موسسات خیریه استان تهران نیست و باید سیستمی ایجاد کنیم که بتوانیم از طریق آن به صورت مستمر نیکوکاران را نسبت به سازمان ترغیب و دعوت کنیم.

وی با اشاره به همکاری و تعامل معاونت امور مشارکت‌ها با روابط عمومی‌ها، اظهار داشت: ارتباط معاونت مشارکت‌ها، اشتغال و موسسات خیریه استان تهران با روابط عمومی‌ها و سایر معاونت‌ها باید تقویت شود و تعامل و همکاری بین آنها گسترش یابد، تا شاهد رشد بیشتری در سازمان باشیم.

مدیر کل سازمان بهزیستی استان تهران در خصوص مسکن مددجویان، گفت: در دو سال گذشته نزدیک به یک‌هزار واحد مسکونی در حال ساخت داشته و یا به مددجویان تحویل داده ایم.

رستمی افزود: در شهرستان‌های استان تهران زمانی تحویل یک واحد مسکونی به مددجویان در حد یک آرزو بود، اما امروز شهرستانی نداریم که کمتر از ۲۰ واحد مسکونی آماده تحویل داشته باشند.

وی با اشاره به ازدواج مددجویان، اظهار داشت: در بحث ازدواج مددجویان نیز، در دو سال گذشته تلاش‌های زیادی انجام شده به گونه‌ای که در سال گذشته موفق به برگزاری جشن ازدواج برای ۴۰۰ زوج تحت پوشش بهزیستی استان تهران شدیم.

مدیر کل سازمان بهزیستی استان تهران اضافه کرد: این میزان رشد در برگزاری جشن ازدواج مددجویان نسبت به سال‌های

گذشته، چشمگیر بوده اما کافی نیست و باید تلاش‌های لازم در این راستا ادامه یابد. رستمی، با اشاره به این که یکی از آسیب‌های جدی جامعه امروز ما طلاق است، گفت: تهران ۲۲ درصد نرخ طلاق را به خود اختصاص داده است. وی افزود: کاهش نرخ طلاق در استان تهران نیازمند مداخله تمامی معاونت‌های سازمان بهزیستی از جمله پیشگیری، اجتماعی، توانبخشی و مشارکت‌ها است.

مدیر کل سازمان بهزیستی استان تهران، با اشاره به عملکرد نامناسب شهرستان‌های

ادامه در صفحه ۲

## قوانین معلولان در چین

چین بزرگترین کشور در حال توسعه جهان است. طی دو دهه گذشته، همزمان با رشد سریع اقتصادی و پیشرفت اجتماعی این کشور، در نتیجه یک سری اقدامات قانونگذاری و اجرایی...



۱۰

## این پنج نفر

اینجا گوشه‌ای از کلان‌شهر تهران است. گوشه‌ای از شهرک آزادی در جاده مخصوص کرج. جایی که ۱۶ نفر از اعضای یک خانواده با عشق و علاقه والبنه احترام کنار هم زندگی می‌کنند.



۱۲

## معلولان بخشی از جامعه

«ماه‌عسل» شاید همان برنامه‌ای است که هر سال با آمدن ماه مبارک رمضان انتشارش را می‌کشیم، چرا که می‌دانیم در روح و باطن خودش چیزی را برایمان به ارمغان می‌آورد...



۱۴

## پیام

وزیر سابق رفاه در پیامی به مدیر کل سازمان بهزیستی استان تهران

## پادشاه شما نزد خداوند است

با سلام و تحیت خدمت همکاران عزیز معاونین، مدیران، کارشناسان و کارکنان وزارتخانه‌ها و سازمان‌های تأمین اجتماعی، بازنشستگی کشوری، بهزیستی، بیمه خدمات درمانی و بیمه اجتماعی روستاییان و عشایر به استحضار می‌رساند: همت و عزم تلاش شما عزیزان در کارکرد قلمروهای بیمه‌ای، حمایتی، امدادی، پیشگیری و اجتماعی در ظرف سه سال گذشته، دستاوردهایی چون ایجاد بانک اطلاعاتی ایرانیان، راه‌اندازی اورژانس اجتماعی، تدوین برنامه راهبردی وزارت رفاه و تأمین اجتماعی و سازمان‌های تابعه، طرح بیمه ایرانیان، مشارکت فعال در مراحل تدوین، تصویب و اجرای قانون مدیریت خدمات کشوری، تدوین و به تصویب رساندن قانون بخشودگی جرائم و تقسیط اصل بدهی کارفرمایان جهت رونق کارگاه‌ها و احتراز تعطیلی، رکود وقفه در فعالیت‌های آنها و بیکارشدن کارگران، پوشش و گسترش بیمه اجتماعی به آحاد و گروه‌های جدید، توزیع سهام عدالت در بین شش میلیون نفر از مددجویان تحت پوشش کمیته امداد امام خمینی (ره) و سازمان بهزیستی کشور، حمایت بیمه‌ای از بیمه‌شدگان حرف و مشاغل آزاد فاقد درآمد مکنفی از طریق پرداخت بخشی از حق بیمه آنان توسط دولت مانند رانندگان، خادمین مساجد، باربران و بافندگان قالی، قالیچه، گلیم و زیلو، افزایش پوشش و میزان مستمری مددجویان تحت پوشش، تأمین هزینه

بقیه در صفحه ۲

## راه‌اندازی نخستین مرکز شبه خانواده خیریه بهزیستی کرج

نخستین مرکز شبه خانواده خیریه (شبانه روزی) بهزیستی شهرستان کرج در راستای تحقق سیاست دولت در خصوص واگذاری فعالیت‌ها و خدمات به بخش خصوصی و خیریه‌ها راه‌اندازی شد.

مدیر بهزیستی شهرستان کرج افزود: این مرکز که توسط یک خیریه و به صورت هیئت امنایی اداره می‌شود، مسئولیت نگهداری از پنج کودک بی سرپرست تحت پوشش بهزیستی کرج را بر عهده دارد.

سید قباد وزیری گفت: این کودکان که در حال حاضر در مقطع ابتدایی تحصیل می‌کنند، پیش از این در مراکز خانه کودک و نوجوان بهزیستی کرج نگهداری می‌شدند.

## برگزاری کارگاه شادی و نشاط در اسلامشهر

نخستین کارگاه آموزشی شادی و نشاط با حضور ۵۰ نفر از مددجویان توسط کلینیک مددکاری آفتاب شرق در سالن آمفی تئاتر اداره بهزیستی شهرستان اسلامشهر برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی بهزیستی شهرستان اسلامشهر، در این کارگاه آموزشی یک روزه روش‌های ابعاد نشاط در خانواده ویژه مددجویان ارجاع شده به کلینیک مددکاری آفتاب شرق، بررسی شد.

بررسی راه‌های تمرکز بر حس خشنودی و رضایت مندی درونی به عنوان شادی اصیل و ماندگار از جمله مباحث مطرح در این کارگاه آموزشی بود.

## ۱۲۳ خط تلفن اورژانس اجتماعی در ورامین به صدا درآمد

خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳) و خدمات سیار اورژانس به مناسبت روز جهانی کودک در شهرستان ورامین با حضور مدیر کل سازمان بهزیستی استان تهران، معاون امور اجتماعی استان، معاونان و کارشناسان سازمان بهزیستی و دیگر مسئولان مربوطه طی آیینی راه‌اندازی شد.

رییس اداره بهزیستی شهرستان ورامین افزود: خط تلفن اورژانس اجتماعی یک خط تلفن سه رقمی است که به طور ۲۴ ساعته به افرادی که در معرض آسیب‌های اجتماعی قرار دارند.

# ایجاد بانک اطلاعاتی نیکو کاران ضروری است

ادامه از صفحه ۱



ادامه از صفحه ۱

بیمه مکمل معلولین، تهیه، تدوین و تصویب قوانین مورد نیاز برای افزایش حقوق بازنشستگان و مستمری بگیران، پرداخت مطالبات بازنشستگان، بیمه تأمین اجتماعی کارگران ساختمانی و... همه و همه. بخش‌های کوچکی از تلاش، همت و تدبیر مجموعه همکاران وزارتخانه بود که نقش لرزنده‌ای را در بهبود وضعیت رفاهی مردم به ویژه اقشار کم درآمد و نیازمند جامعه داشته است.

اکنون که سه سال پرکار و مفید در عرصه خدمت رسانی به مردم را سپری کرده‌ایم و سنوات سرشار از تجربه گرانسنگ همکاری و همیاری را پشت سر می‌گذاریم، به امید این که در طول مسیر پر فراز و نشیب لیخند نیازمندی را به چنگ آورده باشیم چرا که وظیفه مجموعه وزارتخانه و سازمان‌های تابعه آن اهتمام و تلاش در حوزه خدمت رسانی به مردمی است که نه تنها در ناز و نعمت به سر نمی‌برند بلکه با تمام توان خود با مشکلات و گرفتاری‌های روزمره دست و پنجه نرم می‌کنند.

بدون تردید اجر و پاداش حقیقی و فعالیت شما عزیزان نزد ذات اقدس احدیت ماجور و محفوظ خواهد بود زیرا خدمت در این وزارتخانه که مخاطبانش را چنین انسان‌های شریفی تشکیل می‌دهند همچون عبادتی است که اجر دیگری دارد. فراموش نکرده‌ایم که جنت را به فراخور زحمت می‌دهند.

باید توجه داشت که شرایط امر و شرایطی بس خطیر است و عرصه رقابت در خدمت رسانی به مردم و ایجاد استمرار عدالت اجتماعی از طرق ممکنه از جمله توزیع یا توزیع درآمدها، مسابقه‌ای مقدس و افتخارآمیز محسوب می‌شود چرا که به واسطه نظر رهبر معظم انقلاب اسلامی (مدظله العالی) و دولت محترم نسبت به تحقق هرچه سریعتر مفاد اصل ۴۴ قانون اساسی، این فرصت و موقعیت در اختیار اشخاص حقیقی و حقوقی و صاحبان سرمایه قرار گرفته و تا با ارائه خدمات شایسته و جذاب، توأم با تکریم ارباب رجوع و رعایت حقوق و مطالبات قانونی آن‌ها، اعتبار و پیشینه و نیز عملکرد وزارتخانه را نمایان سازند.

حال که مقرر شده است در سنگری دیگر انجام وظیفه نمایم برخورد لازم و واجب می‌دانم از همکاری‌ها، دلسوزی‌ها و راهنمایی‌هایی که در حق اینجانب روا داشته‌اید، کمال تشکر و سپاس را داشته باشم و در این راستا چنانچه قصور و کوتاهی به صورت مستقیم و غیر مستقیم وجود داشته به بلندی انسانیت از مجموعه همکاران عزیز طلب عفو و حلالیت دارم.

علی‌احمال وزارت رفاه و تأمین اجتماعی که یک دستگاه کلیدی، حساس، تعیین کننده و سرنوشت ساز برای خدمت رسانی به احاد کشور مخصوصاً اقشار آسیب پذیر و دهک‌های پایین جامعه محسوب می‌شود امروز بیش از پیش نیازمند انسجام، تقویت، بالندگی و توانمند شدن برای پاسخگویی به نیازها، چالش‌ها و فرصت‌های پیش روی گروه‌های هدف به منظور بستر سازی و تحقق رشد پایدار و توسعه همه جانبه است البته نقش بی بدیل و ذاتی این وزارتخانه، ایجاد رفاه و مقوله تأمین اجتماعی است که آن هم در گرو تفکر، رفتار و عمل تک تک عزیزان همکار نهفته است که باید با نگاهی نوین به خود و کاشتن بذر امید، اعتماد، آگاهی، علم، تدبیر، درایت، جدیت، وفای و همدلی کمافی السابغ موجب اقتدار وزارتخانه فراهم آید.

توفیق، عزت و سربلندی جنابعالی و کلیه همکاران محترم را از خداوند متعال مسئلت دارم.

استان در بخش کارفرمایی، اظهار داشت: بحث بیمه سهم کارفرمایی را باید جدی گرفت و افراد را به موقع شناسایی کرد.

رستمی گفت: در بخش ساماندهی وام‌های بنگاه‌های زودبازده بررسی و نظارت دقیق انجام شده است. وی، با اشاره به پیشرفت استان تهران در سال اخیر گفت: بهزیستی استان تهران نسبت به سال‌های گذشته از دیدگاه درون سازمانی پیشرفت کرده و این امر می‌تواند وضعیت بودجه‌ای و نگاه مسئولان درون و برون سازمانی را تغییر دهد.

مدیر کل سازمان بهزیستی استان تهران اظهار داشت: درست است که وضعیت و جایگاه استان تهران نسبت به گذشته رشد چشمگیری داشته اما نباید در این مسیر توقف و درنگ داشته باشیم چرا که با نقطه‌ای که به سمت آن در حرکت هستیم، هنوز فاصله داریم.

رستمی افزود: سازمان بهزیستی استان باید به نقطه‌ای از رشد و پویایی برسد که در صورت برکناری ما از مسئولیت‌های کنونی و جایگزینی نیروهای جدید، ذره‌ای خلل در عملکرد سازمان ایجاد نشود.

معاون امور مشارکت‌ها، اشتغال و موسسات

خیریه بهزیستی استان تهران نیز در این جلسه، موفقیت‌های بدست آمده در این معاونت را مرهون تلاش‌های گسترده تمامی همکاران و معاونان امور مشارکت‌های شهرستان‌های استان دانست و گفت: تفویض اختیار به معاونت مشارکت‌ها از سوی مدیر کل سازمان، اقدام بسیار مفید و موثری بوده است.

مرتضی رحیمی، با اشاره به آموزش مددجویان افزود: آموزش مددجویان یکی از فعالیت‌های موثری بود که تداوم آن، سبب جذب بیشتر جامعه هدف سازمان بهزیستی به بازار کار می‌شود.

## با توجه به گسترش

**سوء مصرف مواد مخدر در****کشور و پایین آمدن سن شروع****مصرف آن، اهمیت پیشگیری****از اعتیاد و مداخله‌های لازم****در بین کودکان و نوجوانان****بویژه در محیط‌های آموزشی****ضرورتی اجتناب ناپذیر است**

وی اظهار داشت: آموزش با کیفیت و متناسب با نیاز جامعه و بازار کار سبب می‌شود که با صرف کمترین هزینه و ایجاد تسهیلات اشتغال، افراد تحت پوشش بتوانند جذب بازار کار شوند.

معاون امور مشارکت‌ها، اشتغال و موسسات خیریه بهزیستی استان تهران تصریح کرد: اما آموزش نامتناسب با بازار کار، ضمن صرف هزینه

بهبوده سبب اتلاف وقت مددجویان می‌شود. رحیمی یادآور شد: در بحث برگزاری دوره‌های مدیریت کارآفرینی نیز، از بسترهای مختلف و همکاری سازمان‌های جهاد کشاورزی، صنایع دستی و غیره استفاده کردیم و در این راستا نیز موفق بودیم.

جلسه تودیع و معارفه معاونت امور مشارکت‌ها، اشتغال و موسسات خیریه بهزیستی استان تهران، با حضور جمعی از مسئولان بهزیستی در محل سالن اجتماعات این سازمان برگزار شد.

در این جلسه، «محمد کاظم زاده» به عنوان معاون جدید امور مشارکت‌ها، اشتغال و موسسات خیریه سازمان بهزیستی استان تهران معرفی شد.



## اهالی فوتبال در شیرخوارگاه آمنه

جام جهانی موفق شود.

قطبی هم با ابراز رضایت از حضورش در شیرخوارگاه آمنه گفت: تلاش‌مان این است که بتوانیم با نتیجه گرفتن تیم ملی، دل مردم ایران و دل این کودکان را شاد کنیم. ما از خوشحالی آنها خوشحال می‌شویم.

تاج هم با بیان اینکه حضور در شیرخوارگاه آمنه شب بیادماندن را در عمرم رقم زد، گفت: خدا کمک کرد تا به همراه قطبی و بازیکنان زیر ۱۷ سال در این شیرخوارگاه حاضر شویم.

و معلول ایجاد کرد. این کودکان با شعار «قطبی دوست داریم» به استقبال از سرمربی تیم ملی رفتند.

یکی از معلولان خطاب به قطبی گفت: «ما از نرفتن تیم ملی به جام جهانی ناراحتیم. اما، اطمینان داریم که تیم ملی با شما می‌تواند در جام ملت‌های آسیا و جام جهانی موفق شود.»

پس از افطار اهالی فوتبال بر سر میز کودکان بی‌سرپرست و معلول حاضر شدند و با آنها روبروسی کردند.

مجری برنامه هم با خیر مقدم به اهالی فوتبال ابراز امیدواری کرد که تیم زیر ۱۷ سال بتواند در

مهدی تاج، افشین قطبی و تعدادی از بازیکنان قدیم و جدید پرسپولیس به همراه اعضای تیم زیر ۱۷ سال پنج‌شنبه با حضور در شیرخوارگاه آمنه با کودکان بی‌سرپرست و معلول دیدار کردند.

در این دیدار ورزشکاران دیگری همچون مجتبی شیری، نبی‌الله باقری‌ها، محمد منصوری، سپهر حیدری، فرشاد پیوس و اعضای تیم نوجوانان نیز حضور داشتند.

این در شرایطی بود که قطبی و تاج در اواخر برنامه به دیگر حاضران اضافه شدند و حضور این دو موجهی از شادی را در بین کودکان بی‌سرپرست

طبق ماده ۹ امریه مقام معظم رهبری:

## پنج هزار و ۳۷۴ نفر از خدمت سربازی معاف شدند



طبق ماده ۹ امریه مقام معظم رهبری مبنی بر اعطای امتیازات ویژه به ایثارگران، قهرمانان ملی و مددجویان، پنج هزار و ۳۷۴ نفر از خدمت سربازی معاف شدند.

معاون امور توانبخشی سازمان بهزیستی استان تهران در گفت و گو با مهرنو افزود: طبق این ماده، در صورت وجود یک فرزند ذکور بالای ۱۸ سال در خانواده هایی که دارای فرزند معلول جسمی، ذهنی و روانی هستند، آن فرزند از خدمت سربازی معاف می شود.

حسین امیرانی اظهار داشت: به موجب ماده شش قانون جامع حمایت از حقوق معلولان نیز چهار هزار و ۱۸۲ نفر از خدمت سربازی معاف شدند.

وی افزود: به موجب این ماده، یکی از فرزندان اولیایی که خود ناتوان و معلول بوده (هر دو یا یکی از آنها معلول باشند) و یا حداقل دو فرزند از فرزندان آنها ناتوان و معلول باشند، از انجام خدمت سربازی معاف می شوند.

معاون امور توانبخشی سازمان بهزیستی استان تهران با اشاره به بیمه معلولان، گفت: تعداد معلولان تحت پوشش بیمه پایه از ۱۷ هزار نفر در سال ۸۵ به ۷۲ هزار و ۲۰۰ نفر در سال ۸۷ افزایش یافته است.

امیرانی افزود: اجرای طرح بیمه مکمل نیز طبق توافقنامه سازمان بهزیستی و شرکت بیمه آتیه سازان حافظ وابسته به بیمه خدمات درمانی، برای رفع معضلات درمانی معلولان از سال ۸۶ آغاز شده و تاکنون ۵۲ هزار و ۴۱۱ نفر را تحت پوشش قرار داده است.

وی اظهار داشت: افراد تحت پوشش بیمه مکمل شامل معلولان جسمی - حرکتی، ذهنی، کم شنوای، ناشنوا، کم بینا، نابینا، سالمندان و بیماران روانی مزمن دارای دفترچه بیمه پایه هستند.

وی تصریح کرد: بیمه مکمل تنها شامل فرد معلول می شود و مانند بیمه پایه، درمان افراد تحت سرپرستی وی را شامل نمی شود.

معاون امور توانبخشی سازمان بهزیستی استان تهران، با اشاره به صدور کارت شناسایی معلولان، گفت: میزان صدور کارت شناسایی معلولان نیز از هشت هزار و ۵۶ عدد در سال ۸۴ به ۵۸ هزار و ۴۲۶ عدد در سال ۸۷ افزایش داشته است.

امیرانی افزود: در گذشته در برخی از شهرستان های استان تهران در این زمینه مشکلاتی وجود داشت که سبب کمی تأخیر در صدور کارت شناسایی برای معلولان می شد اما با پیگیری ها و برنامه ریزی های انجام شده این امر را به حداقل زمان رسانده ایم.

وی با بیان این که هم اکنون کارت شناسایی معلولان در تهران در کمتر از ۱۲ ساعت و در شهرستان های استان طی چند روز صادر می شود.

## تقدیر از سازمان بهزیستی در دوازدهمین جشنواره شهید رجائی



اجرای صحیح برنامه های مطلوب و نهایتاً توانمندسازی سازمان در ارتقای پاسخگویی به عملکرد برنامه ها وجود داشته باشد.

در ادامه این برنامه دکتر مرتضی تمدن استاندار تهران از به بیان مطالبی در خصوص نقاط ضعف و آسیب هایی در مورد این ارزیابی ها پرداخت. وی گفت: شاخص های ما در ارزیابی کمی است و شاخص های کمی یک روی سکه است. اما یک فکر و ایده منحصر به فرد که زمینه بروز آن در سیستم اداری ما وجود ندارد. چه جرمی دارد که نمی تواند دیده شود. مدیرانی وجود دارند که می توانند با نبوغ خود تحول ساز باشند ولی فضا برای شکوفایی ایده های آنها وجود ندارد.

وی در ادامه گفت: منشاء و آیشخور و نظام فکری حاکم بر سازمان اداری ما اشکالاتی دارد و ما معتقدیم که این شاکله جامع و کامل نیست.

تمدن در توضیح این آسیب ها افزود: یک اشکال دیگر آسیب شناسی نظام ارزشیابی ما عدم دقت و فراگیری

دوازدهمین یادواره شهید رجائی با تجلیل از سازمان ها، دستگاه ها و مدیران برتر استان تهران که در ارائه خدمات به مردم و دست یابی به اهداف مورد نظر، موفق تر از سایر نهادها و ادارات عمل کرده بودند، به کار خود خاتمه داد.

به گزارش روابط عمومی سازمان بهزیستی استان تهران، در این جشنواره با ارزشیابی گسترده ای که از سال ۸۵ دستگاه اداری دولتی به عمل آمده بود، سازمان بهزیستی استان تهران موفق شد با توجه به عملکرد مثبت و شایسته ای که نسبت به سال گذشته از خود نشان داده بود به عنوان یکی از ۲ دستگاهی که مورد تقدیر قرار گرفتند معرفی شود.

در این جشنواره ریاحی مدیر کل ارزیابی و تحول اداری استان تهران به ارائه گزارش نتایج عملکرد دستگاه های اجرایی پرداخت. وی تصریح کرد شناسایی و انتخاب دستگاه های برتر بر اساس ضوابط و معیارهایی مربوطه انجام شده است.

وی در ادامه گفت: در سالی که از طرف مقام معظم رهبری به عنوان سال اصلاح الگوی مصرف نام گذاری شده است. با هدف ترویج و توسعه فرهنگ سازمانی، کمک به بهبود نظام اجرایی در راستای تحقق برنامه های توسعه و فراهم نمودن بستری مناسب برای ایجاد در رقابتی سازنده با رویکرد مهورزی عدالت گستری و خدمت به خلق خدا، این ارزیابی ها انجام شده است.

ریاحی در ادامه به بیان منظور از این ارزیابی ها و محور های مورد ارزیابی در این جشنواره پرداخت و گفت: با استفاده از نتایج ارزیابی عملکرد در دستگاه ها انتظار داریم کنترل مداوم در سازمان و تحقق تعالی سازمانی و افزایش قابلیت ها و بهبود تصمیم گیری در مورد عمق فعالیت ها و برنامه ها و استفاده درست از منابع جهت

## صعود گروه کوهنوردی بهزیستی استان تهران به قله آرارات



وی یادآور شد: ارتفاع کوه آرارات به پنج هزار و ۱۲۷ متر می رسد. در جنوب غربی آرارات، کوه کوچک آگری (آرارات کوچک) قرار دارد که ارتفاع آن به سه هزار و ۸۹۶ متر می رسد.

هوای آرارات در فصل تابستان، آفتابی، گرم و خشک است اما در فصل بهار و زمستان، داراری هوای سردی است و کوهنوردان در هنگام صعود ممکن است با بوران، کولاک و هوای ناپایدار روبه رو شوند. ماه های ژوئیه، اوت و سپتامبر ماه هایی هستند که اکثر کوهنوردان جهان به این منطقه هجوم می آورند و در واقع کوهنوردی در این فصل لذت آورترین کار است. با وجود هوای صاف و آفتابی در این ماه ها، اقلیم منطقه در ارتفاع بالاتر از دو هزار متر، اقلیم خاص مناطق کوهستانی بسیار مرتفع است.

جبهه جنوبی کوه، مناسب ترین مسیر صعود به قله است که بهترین راه ها و مواصلات ارتباطی و امنیتی را داراست، صعود به قله آرارات به صورت تنها و بدون راهنما هیچ گاه توصیه نمی شود.

گروه کوهنوردی بهزیستی استان تهران به همراه گروه کوهنوردی مهرورزی سازمان بهزیستی کشور به قله آرارات در کشور ترکیه صعود کردند.

سرپرست دفتر تربیت بدنی و فوق برنامه سازمان بهزیستی استان تهران در گفت و گو با مهرنو افزود: اعضای گروه کوهنوردی بهزیستی استان تهران در این صعود شامل باننشستگان «محسن بختیاری هور»، «محمدتقی نقی نیا»، «محمد عسگری» و شاعلان «منوچهر بهرامی»، «محمدرضا حوضچی»، «سید رحیم حسینی» و «صمد شکری» بودند.

علیرضا درودیان اظهار داشت: گروه ۳۷ نفره کوهنوردی مهرورزی در قالب یک اردوی هفت روزه و متشکل از ۳۴ کوهنورد، یک پزشک و دو راهنمای محلی در مدت دو روز موفق به صعود به قله آرارات شدند.

وی افزود: برنامه صعود به قله آرارات به مناسبت ولادت امام حسین (ع)، حضرت ابوالفضل (ع)، امام سجاد (ع) و روزهای پاسدار و جانباز انجام شد. درودیان گفت: کوه آرارات در مرز مشترک ایران و ترکیه، یک آتشفشان خاموش است و در طول سال پوشیده از یخ و برف می باشد.

## بیش از ۹۰۰ نفر از خدمات مراکز مداخله در بحران بهره مند شدند

تخصصی در بحران زدایی از دیگر اهداف ایجاد مراکز مداخله در بحران است.

داغستانی، با اشاره به نحوه پذیرش افراد در این مراکز، گفت: افراد در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی از دو طریق خود معرف و ارجاع درون سازمانی و برون سازمانی می توانند از خدمات مراکز مداخله در بحران فردی، اجتماعی و خانوادگی استفاده کنند.

وی اضافه کرد: ارجاع درون سازمانی توسط خط اورژانس اجتماعی ۱۲۳، خدمات اجتماعی سیار و سایر مراکز وابسته به سازمان بهزیستی در حوزه های مختلف و ارجاع برون سازمانی توسط مراجع قضایی، انتظامی و سایر سازمان ها و نهادها از جمله آموزش و پرورش و مراکز مشاوره، انجام می شود.

معاون امور اجتماعی سازمان بهزیستی استان تهران در خصوص نوع خدمات ارائه شده در مراکز مداخله در بحران، گفت: در این مراکز به افراد در معرض آسیب و آسیب دیده، خدمات مددکاری اجتماعی، روانشناسی، بهداشتی و درمانی، تربیتی، حقوقی، فرهنگی و آموزشی ارائه می شود.

داغستانی یادآور شد: در صورت نیاز فرد به استفاده از خدمات گسترده تر، پس از نگهداری وی به مدت ۲۱ روز به منظور بررسی وضعیت خانوادگی، اقدامات لازم در خصوص ترخیص، بازگشت فرد به خانواده و یا ارجاع به مراکز امور آسیب دیدگان اجتماعی سازمان بهزیستی انجام می شود.

بیش از ۹۰۰ نفر از ابتدای سالجاری تاکنون از خدمات مراکز مداخله در بحران فردی، اجتماعی و خانوادگی استان تهران بهره مند شدند.

معاون امور اجتماعی سازمان بهزیستی استان تهران در گفت و گو با مهرنو افزود: در حال حاضر دو مرکز مداخله در بحران در شهرستان تهران و یک مرکز نیز در هر یک از شهرستان های کرج، شمیرانات، شهرری، اسلامشهر، ورامین و رباط کریم مسئولیت ارائه خدمات به افراد در معرض آسیب و آسیب دیده را برعهده دارند.

اسماعیل داغستانی گفت: در سال گذشته نیز سه هزار و ۴۴۹ فرد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی از خدمات مراکز مداخله در بحران فردی، اجتماعی و خانوادگی بهره مند شدند.

وی، هدف اصلی از ایجاد مراکز مداخله در بحران را کنترل و کاهش بحران های فردی، خانوادگی و اجتماعی از طریق ارائه خدمات فوری و تخصصی لازم به افراد آسیب دیده اجتماعی یا در معرض آسیب ذکر کرد.

معاون امور اجتماعی سازمان بهزیستی استان تهران اظهار داشت: ارتقاء سطح دانش و آگاهی افراد در معرض آسیب و آسیب دیده در خصوص مسائل و مشکلات اجتماعی و کمک به درک موقعیت خود در شرایط بحرانی، ارتقاء توانمندی های این افراد برای مقابله با مسائل اجتماعی در شرایط بحرانی از طریق ارائه خدمات تخصصی، شناسایی مناطق و کانون های آسیب زا و اقدامات

## وام ۱۰ میلیونی برای اشتغال زن سرپرست خانواده



کارفرمایان کارگاه های کوچک در صورت اشتغال هر زن سرپرست خانوار زیر پوشش مبلغ ۱۰ میلیون تومان وام دریافت می کنند.

اسماعیل داغستانی، در گفتگو با خبرنگار باشگاه خبرنگاران، از وجود ۱۴ هزار و ۵۰۰ زن سرپرست خانوار تحت پوشش خبر داد و گفت: ۴ هزار نفر از این زنان غیر قابل بازتوانی بوده و به این ترتیب جزء مستمری بگیران دائمی شناخته می شوند.

وی با اشاره به اینکه زنان سرپرست خانوار به علت طلاق از همسر یا فوت و بیماری وی، سرپرستی خانوار را برعهده گرفته اند، درباره زنان سرپرست خانوار، پشت نوبت استان تهران خاطر نشان کرد: در حال حاضر تعداد پشت نوبت های بسیار اندک است، زیرا تا پایان سال گذشته تمام این افراد زیر پوشش قرار گرفتند.

معاون امور اجتماعی سازمان بهزیستی استان تهران مبلغ وام خود اشتغالی زنان سرپرست خانوار را براساس نوع حرفه ای که راه اندازی می کنند بین ۴ تا ۵ میلیون تومان دانست و گفت: در پرداخت وام به زنان سرپرست خانوار سعی می شود، میزان وام برای آنها مشخص شود.

## از ما پرسید ... thran.behzisti.ir

### نحوه پذیرش افراد سالمند در مراکز نگهداری غیر دولتی یارانه ای

دوستی با روابط عمومی تماس گرفت و در خصوص نحوه پذیرش یک سالمند در مراکز تحت پوشش سازمان و مراحل و شرایط آن جويا شد.

تماس گیرنده اظهار کرد: در خانواده های سالمندی هست که از ۳ سال پیش به دلیل فلج مغزی در منزل بستری هستند. این خانواده تصمیم دارند با تقبل بخشی از هزینه ها، نگهداری این سالمند را به یکی از مراکز سازمان واگذار نمایند.

در پاسخ به این مخاطب محترم به اطلاع می رساند سازمان بهزیستی برای پذیرش سالمندان، از طریق تشکیل پرونده در بهزیستی شهرستان، اقدام می کند.

بعد از تشکیل پرونده، از طریق بهزیستی شهرستان به مراکز غیردولتی یارانه ای معرفی می شوند و تا سقف ۱۲۰ هزار تومان از طریق سازمان در قالب یارانه هر ماه به مرکز یاد شده پرداخت می شود. مابه التفاوت هزینه نیز توسط خانواده متقاضی پرداخت می شود.

البته مراکز و خیریه هایی وجود دارند که بعد از معرفی توسط ستاد پذیرش بررسی مددکاری مجدد می کنند و هزینه کمتری دریافت می کنند، نظیر خیریه کهریزک و هاشمی نژاد و قدس نگهداری در این مراکز نیز مستلزم تشکیل پرونده در ستاد پذیرش سازمان بهزیستی استان تهران است.

مراکز نگهداری سالمندان که به صورت خصوصی با مجوز سازمان بهزیستی در استان تهران فعالیت می کنند، برای نگهداری هر سالمند حداقل ۳۰۰ هزار تومان برای نگهداری، از خانواده ها دریافت می کنند. مدارک مورد نیاز برای تشکیل پرونده در بهزیستی شهرستان:

پرونده پزشکی - شناسنامه و کپی - کارت ملی - رضایت نامه خانواده.

اطلاعات تماس بهزیستی شهرستان ها در قسمت اطلاعات تماس شهرستان های وبلاگ موجود است.

نشانی ستاد پذیرش: ستاد پذیرش و هماهنگی / تلفن: ۸۸۷۰۷۱۶۵ - فاکس: ۸۸۷۲۷۱۹۹ - نشانی: خیابان ولی عصر - خ سید جمال الدین اسدآبادی (یوسف آباد) - نبش خیابان بیست

### چگونه حامی کودکان بی سرپرست بهزیستی باشیم؟

چگونه می توان مخارج چند کودک مشخص را در ماه پرداخت کرد به طوری که بتوانیم از نزدیک با آنها در ارتباط باشیم و در مواقع مختلف در کنارشان باشیم؟

در پاسخ به این خواننده گرامی به اطلاع می رساند، افراد نیکوکار و انسان دوستی که تصمیم به حمایت از کودکان بی سرپرست سازمان بهزیستی دارند، می توانند با مراجعه به شیرخوارگانه های نظیر شبیر، آمنه، ترکمانی، حضرت رقیه و ... با دریافت شماره حساب هر تعداد از فرزندان که تصمیم به حمایت از ایشان دارند، کمک های خود را به صورت بانکی واریز نمایند. برای حمایت و ارتباط با فرزندان سازمان نیز با مراجعه به همین مراکز و استفاده از راهنمایی همکاران سازمان بهزیستی، حامی چند کودک شوند و با ایشان ارتباط داشته باشند.

### مراکز آموزش دوره های مربی و مدیران مهدهای کودک

روی وبلاگ پیامی از یک خواننده رسیده بود که خواننده جوياي معرفي مراکزى که دوره های آموزشی مربی و مدیران مهدهای کودک را برگزار می کنند شده بود.

این مراکز به شرح ذیل هستند:

دوره های آموزشی مربی و مدیر مهدکودک در مراکز ذیل برگزار می شود:

دانشگاه علوم بهزیستی ۴ و ۲۳۱۸۰۰۲۳

مرکز جهاد دانشگاهی دانشگاه تهران: ۸۸۹۶۳۴۶۶

دانشگاه علامه طباطبائی: ۸۸۸۹۳۷۸۸

و انجمن مهدهای کودک: ۲۲۸۶۸۸۰۱ و ۲۲۸۶۵۱۵۹

## افتتاح ویلا در شمال



تعداد ۸ واحد ویلاي تفريحي در شمال با حضور مدير كل بهزیستی استان تهران و سایر اعضای شورای معاونین افتتاح شد به گزارش روابط عمومی واحدهای مزبور که دارای کارکرد تفريحي هستند به منظور استفاده جامعه هدف بهزیستی و کارکنان این سازمان احداث شده اند. از تعداد واحدهای افتتاح شده دو باب برای شهرستان تهران، دو واحد شهر ری، دو واحد شمیرانات و دو واحد دیگر سهمیه سازمان بهزیستی استان تهران هستند.

این گزارش می افزاید همزمان با افتتاح این واحدها عملیات ساخت یک واحد برای بهزیستی شهرستان ورامین و ۲ واحد دیگر برای شهرستان کرج آغاز شد.



بیرون رفتن وجود دارد و باید توضیحات مختص به مربی نیز ارائه دهند.

### ارتباط مداوم با خیران

در مرکز نجاتی نیز کمک افراد خیر و مشارکت مردمی نقش عمده‌ای ایفا می‌کند و مسوولان مرکز نیز ارتباط خود را با این افراد حفظ کرده‌اند و بخش عمده‌ای از نیاز فرزندان نیز توسط خیرین تامین می‌شود، تهیه لباس، ارزاق و حتی بخشی از پول جیبی بچه‌ها توسط حامیان خیر امکان پذیر می‌شود. علاوه بر این مرکز نجاتی شرایط خاصی دارد، ساختمان مرکز نیز توسط خیرین تامین شده است، این ساختمان موقوفه مرحوم عبدالحمید نجاتی، از معلمان شهرداری است. خانم نجاتی یکی از فرزندان ایشان درباره کار خیر پدر خود گفت: «پدرم سال ۷۴ فوت کرد و بر مبنای وصیت نامه ایشان و تأکیدی که بر کارهای خیر داشت، تصمیم گرفتیم که خانه‌ای را خریده و برای نگهداری فرزندان بی‌سرپرست به بهزیستی واگذار کنیم.»

مرکز نجاتی هم اکنون آماده واگذاری است و تمامی اقدامات لازم در این زمینه نیز انجام شده است و با واگذاری آن به خانواده مرحوم نجاتی موافقت شده است. سرپرست مرکز معتقد است که با واگذاری مرکز بسیاری از کمبودهای آن رفع خواهد شد. وی سیاست بهزیستی را در واگذاری مراکز موفق ارزیابی می‌کند و می‌گوید: دقت در واگذاری مراکز و اداره آن توسط بخش خصوصی، وظیفه خطیری است که با نظارت بر واگذاری‌ها توسط بهزیستی انجام می‌شود و سخت‌گیری‌های سازمان در واگذاری، به منظور تامین شرایط و موفقیت در این زمینه اعمال می‌شود.

آموزش عملی مهارت‌های زندگی از دیگر اهداف این مرکز است، فهیم سرپرست مرکز معتقد است که فرزندان شبانه‌روزی باید مهارت‌های زندگی را بیاموزند تا زمینه استقلال آنها فراهم شود، مدیریت هزینه‌ها، انجام امور شخصی و توانایی تصمیم‌گیری برای زندگی فردی، از جمله مهارت‌هایی است که فرد باید به صورت عملی آنها را فرا گیرد. برای همین هدف، نظافت خوابگاه و فضای زندگی بچه‌ها به نوبت توسط خود فرزندان انجام می‌شود و خود نیز در اداره خوابگاه، سرپرست و مربیان را یاری می‌دهند.

### تلاش برای استقلال فرزندان

استقلال فرزندان مراکز حمایتی را شاید بتوان یکی از اهداف نانوشته این مراکز دانست. هدفی که در سالیان اخیر مورد توجه بیشتر مسوولان سازمان قرار گرفته است و صرف حمایت از فرزندان شبانه‌روزی مورد نظر نیست، استقلال مالی و اجتماعی فرزندان با حمایت از آنها برای اشتغال و تحصیل امکان پذیر است و این یکی از برنامه‌های مرکز مرحوم نجاتی به شمار می‌رود. نیمی از فرزندان مرکز نجاتی بی‌سرپرست هستند و این مسوولیت مرکز را نسبت به آنها افزایش می‌دهد که در صورت عدم حمایت سازمان هیچ پناهگاهی نخواهند داشت.

مرکز نجاتی با فراهم کردن زمینه ترخیص ۳۵ نفر از فرزندان از سال ۷۴ تاکنون سابقه درخشانی برای تامین استقلال فرزندان دارد. ۱۴ نفر از فرزندان ترخیصی در قالب دو گروه همیار کافی نت سایه و مرکز خدمات کامپیوتری سایه گستر اندیشه، به استقلال رسیده‌اند. پنج نفر از فرزندان ازدواج کرده‌اند و ۱۱ نفر نیز با ادامه تحصیل در دانشگاه مستقل شده‌اند، پنج نفر نیز خدمت سربازی را سپری می‌کنند.

وظیفه برنامه ریزی اوقات فراغت فرزندان را بر عهده دارند. در داخل مرکز علاوه بر تلویزیون، کامپیوتر و وسایل بازی، فضای ۱۵۰ متری حیاط نیز برای استفاده فرزندان مناسب سازی شده است، هرچند که وجود ساختمان‌های مسکونی در اطراف مرکز اجازه استفاده بهینه از این فضا را به آنها نمی‌دهد. شرکت در مراسم دینی و ثبت نام فرزندان در کلاس‌های آموزشی و ورزشی از جمله امکانات تامین شده است. هم اکنون هشت نفر از فرزندان مرکز با کمک خیرین در کلاس‌های کشتی و فوتبال ثبت نام کرده‌اند. در زمینه پیشگیری از اعتیاد نیز کارگاه‌های متنوع آموزشی توسط معاونت امور فرهنگی و پیشگیری بهزیستی شهرستان شهرداری برگزار می‌شود. آشنایی با انواع مواد مخدر، با هدف پیشگیری از اعتیاد فرزندان، از جمله برنامه‌های مرکز برای برگزاری کارگاه‌هاست. همچنین با برگزاری کلاس مهارت‌های زندگی، فرزندان آموزش‌های لازم را برای برقراری ارتباط، تفکر انتقادی، احساس مسوولیت و کنترل خشم فرا می‌گیرند. افسانه لطفی که برای فعالیت‌های



**دقت در واگذاری مراکز و اداره آن توسط بخش خصوصی، وظیفه خطیری است که با نظارت بر واگذاری‌ها توسط بهزیستی انجام می‌شود و سخت‌گیری‌های سازمان در واگذاری، به منظور تامین شرایط و موفقیت در این زمینه اعمال می‌شود.**

فرهنگی فرزندان برنامه ریزی می‌کند، می‌گوید: «با هماهنگی‌های انجام شده با یکی از استخرهای شهرستان، فرزندان هر دو هفته از امکانات استخر بهره‌مند می‌شوند.» وی افزود: در فعالیت‌های فرهنگی از کمک خیرین استفاده می‌شود تا زمینه فراهم کردن برنامه‌های بیشتر، امکان پذیر شود.

برگزاری اردوهای تفریحی در ایام تعطیل، استفاده از سالن ورزشی، ثبت نام فرزندان در کلاس زبان، رفتن به سینما و پارک از جمله برنامه‌هایی است که برای پرکردن اوقات فراغت فرزندان در نظر گرفته شده است. مسوول فرهنگی مرکز نجاتی برگزاری مراسم و کلاس‌های مذهبی، همانند جلسات تفسیر قرآن را از جمله فعالیت‌هایی می‌داند که زمینه رشد اعتقادات مذهبی فرزندان را فراهم می‌کند. آنچه که در برنامه ریزی اوقات فراغت اهمیت دارد، میزان رضایت فرزندان است، به این منظور نظر خواهی از بچه‌ها برای مشخص کردن نوع برنامه‌ها انجام می‌شود.

فرزندان مرکز نجاتی محدودیت چندانی برای رفت و آمد خود و دوستانشان ندارند اما در مورد دوستان آنها، نظارت کامل صورت می‌گیرد و در صورتی که افراد مناسبی نباشند، با دخالت مربی و سرپرست از ارتباط فرد با آنها ممانعت می‌شود. آنها بعد از تعطیلی مدرسه باید به مرکز مراجعه کنند و تنها با پایان ساعت مطالعه امکان

مرکز مرحوم عبدالحمید نجاتی، از موقوفات خانواده نجاتی در شهرستان شهرداری است و هم اکنون ۲۲ فرزند بی‌سرپرست و بد سرپرست ۱۴ تا ۱۸ سال تحت پوشش بهزیستی در این مرکز نگهداری می‌شوند. ظرفیت مرکز ۲۵ نفر است که از سال ۱۳۷۴ ساختمانی دو طبقه با ۳۵۰ متر زیر بنا خدمات لازم را به مددجویان ارائه می‌دهد. بیشتر فضای مرکز حالت عمومی داشته که مورد استفاده تمامی فرزندان قرار می‌گیرد. در این مجتمع علاوه بر بخش اداری، سلف غذاخوری، خوابگاه، اتاق مطالعه، کتابخانه و اتاق ملاقات نیز برای فرزندان شبانه‌روزی در نظر گرفته شده است و هشت کارمند مرکز با کار در بخش‌های مرتبط، شرایط مناسب زندگی را برای فرزندان فراهم کرده‌اند.

بخش خوابگاهی در طبقه دوم قرار دارد و زندگی فرزندان در یک اتاق بزرگ با امکاناتی همچون تخت، کمد و امکانات سرمایشی و گرمایشی مناسب خلاصه می‌شود. در کنار خوابگاه، اتاق مطالعه و کتابخانه تعبیه شده است که با تعداد اندکی کتاب و فضایی محدود مورد استفاده علاقه‌مندان قرار می‌گیرد، کتاب‌های درسی و علمی از جمله کتاب‌هایی است که فضای این کتابخانه را به خود اختصاص داده است. اسماعیل فرزند ۱۳ ساله مرکز، مسوول کتابخانه است و می‌گوید: «زمانی که بچه‌ها به مدرسه می‌روند، کتابخانه رونق بیشتری دارد، اما همه از کتابخانه استفاده نمی‌کنند.» باید تأکید کرد که ترویج کتابخوانی و توسعه امکانات مطالعه در فضای مراکز شبانه‌روزی، بسیار ضروری است. مطالعه ضعف اساسی جامعه ما تلقی می‌شود و فرزندان بهزیستی نیز با این کمبود مواجه‌اند، به نظر می‌رسد که شوروی فرهنگی باید برای تشویق فرزندان به مطالعه برنامه ریزی کند. مسوول مرکز نیز از امکانات محدود کتابخانه راضی نیست و علت آن را فضای محدود ساختمان می‌داند.

در یکی از اتاق‌های طبقه دوم، سیستم کامپیوتر، تلویزیون و چند میز برای مطالعه در نظر گرفته شده است، در طبقه همکف نیز علاوه بر بخش اداری و سلف غذاخوری، فضایی به اتاق ملاقات اختصاص داده شده است تا فرزندان که والدین یا اعضای خانواده آنها به ملاقاتشان می‌آیند، از این فضا استفاده کنند.

مرکز مرحوم نجاتی شهرستان شهرداری همانند بسیاری از مراکز شبانه‌روزی، دارای اتاق قرنطینه است، در این اتاق فرزندان تازه پذیرش شده، نگهداری و مورد معاینه پزشک قرار می‌گیرند. معاینه فرزندان به صورت هفتگی انجام می‌شود، هر شش ماه نیز چکاپ کامل صورت می‌گیرد تا سلامت و بهداشت فرزندان همواره کنترل شود. خدمات مشاوره‌ای و مددکاری نیز برای فرزندان مرکز انجام می‌شود، هر چند که مرکز فاقد مددکار است، اما سرپرست و یکی از مربیان وظیفه مشاوره و ارائه خدمات مددکاری به فرزندان را بر عهده دارند.

### ساماندهی اوقات فراغت فرزندان

رسیدگی به اوقات فراغت فرزندان و تامین امکانات فرهنگی و رفاهی، از جمله دغدغه‌های مراکز شبانه‌روزی است. آنچه که در برنامه ریزی اوقات فراغت ضروری می‌رسد، توجه به نیاز فرزندان و علایق آنهاست. جهت گیری خاص برنامه‌ها که مکمل اهداف و فعالیت‌های بهزیستی باشند و زمینه تربیتی مناسب را نیز فراهم کند بسیار مهم است. سرپرست و یکی از کارشناسان مرکز نجاتی



**بازدید از مرکزی که آماده واگذاری است**

**مرکز نجاتی، موفق در ترخیص فرزندان**

سید ناصر نوربخش

## کارگاه آموزشی آشنایی با راه‌های پیشگیری از آنفلوآنزای خوکی برگزار شد



کارشناس مسئول آموزش معاونت امور فرهنگی و پیشگیری سازمان بهداشتی استان تهران گفت: تماس نزدیک با مورد قطعی آنفلوآنزای خوکی یا سابقه سفر یا اقامت در کشوری که تعداد یک یا بیشتر مورد قطعی آنفلوآنزای خوکی از آن گزارش شده است، به عنوان علائم اپیدمیولوژیک مرتبط در تاریخچه بیمار در تعریف مورد مشکوک به بیماری نقش موثری دارد.

حریری، با اشاره به گروه‌های پرخطر برای ابتلا به این ویروس اضافه کرد: سنین بالای ۶۵ سال، کودکان رده سنی زیر پنج سال، زنان باردار، افراد دچار بیماری‌های مزمن در هر گروه سنی همچون آسم، دیابت، بیماری قلبی - عروقی، افراد دچار نقص ایمنی و افراد دریافت کننده آسپیرین به مدت طولانی، بیشتر در معرض خطر ابتلا به این ویروس هستند.

وی در خصوص راه‌های پیشگیری از انتقال این ویروس، یادآور شد: خودداری از تماس نزدیک با افراد بیمار، شستشوی مکرر دست‌ها با آب و صابون، اجتناب از مالیدن و تماس دست آلوده با چشم‌ها، بینی و دهان، پاکسازی سطوح مختلف منزل به طور منظم با آب و صابون یا مواد ضدعفونی کننده در پیشگیری از انتقال ویروس آنفلوآنزای خوکی موثر است.

**مدیر کل تولید صدا و سیما عنوان کرد لزوم تعامل بیشتر بهداشتی و صدا و سیما**

«بهدیستی سوزده‌های ناب خود را در اختیار تلویزیون و رسانه‌های گروهی قرار هنده»

«دکتر حسن نجفی سولاری» مدیر کل تولید صدا و سیما با بیان این موضوع هدف از آن را مباحث آموزشی و گسترش همیاری در جامعه عنوان کرد و افزود: در این صورت می‌توان شرایط سخت و زندگی طاقت فرسای معلولان و خانواده‌های آنها را به گوش مردم و مسئولان رساند، که در نهایت معلولان و نیازمندان به نوعی از مساعدت و یاری مردم بهره‌مند خواهند شد.

نجفی که از سه خانواده مددجوی تحت پوشش سازمان بهداشتی بازدید می‌کرد در ادامه گفت: تنها کمک‌های بهداشتی و توانبخشی برای رفع مشکل این مددجویان کافی نیست، بلکه همه سازمان‌ها و نهادها باید دست به دست هم دهند و نیازهای آنها را برآورده کنند.

کارگاه آموزشی آشنایی با راه‌های پیشگیری از بیماری آنفلوآنزای خوکی نوع A در مراکز تحت پوشش بهداشتی استان تهران در محل سالن آمفی تئاتر این سازمان برگزار شد.

کارشناس مسئول آموزش معاونت امور فرهنگی و پیشگیری سازمان بهداشتی استان تهران در گفت‌وگو با مهرنو افزود: این کارگاه آموزشی با حضور ۲۴۰ نفر از کارشناسان شهرستان‌های ری، رباط کریم، شمیرانات، ورامین، نظرآباد، اسلامشهر، پاکدشت، کرج، ساوجبلاغ، دماوند و پزشکان مراکز دولتی و خصوصی شبانه‌روزی، نگهداری از سالمندان و معلولان، مهدهای کودک و شبه‌خانواده برگزار شد.

رضوان حریری گفت: در این کارگاه آموزشی مباحث مربوط به آشنایی با آنفلوآنزای خوکی، راه‌های انتقال و پیشگیری آن در جامعه، درمان بیماری، راه‌های پیشگیری در مراکز تحت پوشش بهداشتی استان تهران توسط کارشناسان مراکز مدیریت بیماری‌های وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی مورد بررسی قرار گرفت.

وی افزود: روش‌های انتقال ویروس به افراد سالم، تعریف مورد مشکوک به بیماری، گروه‌های پرخطر برای ابتلا به این ویروس، اقدامات و موازین پیشگیری از آنفلوآنزای جدید «H1N1»، موازین بهداشت فردی و درمان بیمار در منزل و پیام اصلی در ارتباط با ارجاع بیماران به مراکز درمانی از مباحث مطرح در این کارگاه آموزشی بود.

کارشناس مسئول آموزش معاونت امور فرهنگی و پیشگیری سازمان بهداشتی استان تهران با اشاره به راه‌های انتقال این ویروس، گفت: این ویروس همچون سایر ویروس‌های آنفلوآنزا به صورت فرد به فرد از طریق قطرات تنفسی بزرگ (سرفه یا عطسه فرد بیمار) و عموماً با فاصله‌ای کمتر از یک متر منتقل می‌شود.

حریری افزود: البته انتقال از طریق سطوح آلوده به قطرات تنفسی آلوده نیز روش احتمالی دیگری برای سرایت است.

وی در خصوص علائم بیماری در فرد، اظهار داشت: تب، سردرد، سرفه، گلودرد، اسهال و استفراغ، آبریزش یا گرفتگی بینی، بدن درد، لرز و احساس خستگی از علائم ابتلا به بیماری آنفلوآنزای خوکی است.

**برگزاری کارگاه آموزشی مصون‌سازی کودکان در برابر مواد اعتیادآور**

کارگاه آموزشی طرح مصون‌سازی کودکان رده سنی شش تا ۱۲ سال در برابر خطرات مواد اعتیادآور در محل سالن اجتماعات سازمان بهداشتی استان تهران برگزار شد. معاون امور فرهنگی و پیشگیری سازمان بهداشتی استان تهران هدف از برگزاری این کارگاه آموزشی یک روزه را ارتقاء سطح علمی کارشناسان شهرستان‌های استان ذکر کرد.

دکتر محمدرضا قدیرزاده افزود: در این کارگاه آموزشی ۱۶ نفر از کارشناسان حوزه پیشگیری شهرستان‌های استان تهران حضور داشتند.

وی با اشاره به مباحث مطرح در این کارگاه آموزشی، یادآور شد: نحوه برقراری ارتباط، تشکیل تیم، نیازسنجی، تاب‌آوری، سنجش دارایی‌ها و توانمندی‌های مربیان، چگونگی ارزشیابی و پایش از جمله مباحث مطرح در این کارگاه آموزشی بود.

## مرکز نجاتی، موفق در ترخیص فرزندان

بقیه از صفحه ۵

گرفته است. او همواره از تلاش و پشتکار سرپرست قبلی مرکز که موجب رفع بسیاری از مشکلات شده است، صحبت می‌کرد و قدردانی از زحمات وی را خواستار بود.

وی معتقد است که دور بودن افراد از خانواده و برای بعضی‌ها نداشتن خانواده، مهمترین مشکلی است که برای مرکز و فرزندان آن غیر قابل رفع است و مربیان را در زمینه تربیتی با محدودیت مواجه کرده است. فهیم افزود: حمایت بعد از ترخیص و رسیدگی به مشکلات فرزندان از جمله وظایف مرکز است اما با کمبود نیرو این وظیفه به دشواری انجام می‌شود.

سرپرست مرکز مرحوم نجاتی، انتقال فرزندان از مرکزی به مرکز دیگر را از جمله مشکلات مراکز بهداشتی می‌داند و می‌گوید: هر مرکزی شرایط خاص تربیتی دارد که فرزندان با آن

ترخیص فرزندان و افراد تحت پوشش بهداشتی، نیازمند گذراندن مراحل است که باید به تایید کمیسیون ترخیص برسد تا شرایط فرد برای استقلال فراهم شده شود. پرداخت کمک هزینه مسکن، کمک مودی، شهریه دانشگاهی و حق رفت و آمد برای سربازان از جمله مواردی است که به فرزندان مرکز نجاتی، پس از ترخیص تعلق می‌گیرد.

وظیفه مهم مراکز پس از ترخیص سنجیدن است، پیگیری بعد از ترخیص و بازدید مداوم مددکار بسیار ضروری است و در صورتی که فرد بعد از ترخیص زندگی ناموفقی داشته باشد، حمایت لازم باید از وی صورت پذیرد. مرکز مرحوم نجاتی در این زمینه با مشکلاتی مواجه است، این مرکز هم اکنون فاقد مددکار است و سرپرست، وظیفه بازدید از منزل و پیگیری‌های بعد از ترخیص را برعهده دارد. لازم به ذکر است که صرف ادامه تحصیل یا رسیدن سن به ۱۸ سال، امکان ترخیص فرزندان را فراهم نمی‌کند و باید فرد شرایط لازم را برای زندگی مستقل داشته باشد، به گونه‌ای که هم اکنون دو نفر از فرزندان مرکز در رشته‌های حسابداری دولتی و معماری مشغول به تحصیل هستند، در مرکز نگهداری می‌شوند. اسماعیل یکی از فرزندان مرکز است که در رشته معماری دانشگاه آزاد واحد شهر قدس مشغول به تحصیل است و از ابتدا در شیرخوارگاه آمنه، نگهداری شده است و اکنون تلاش دارد تا با ترخیص، به زندگی عادی برگردد، از نظر او کمبود امکانات تفریحی و مسافرت از جمله مشکلات مرکز است.

علیرضا دانش آموز سال سوم راهنمایی، بیش از دو سال است که در مرکز زندگی می‌کند و از دیر رسیدن پول تو جیبی بچه‌ها شکایت دارد. او مسوول کتابخانه هم هست و هر روز برای استفاده بچه‌ها کتابخانه را باز می‌کند و از مسوولان می‌خواهد زمینه ادامه فعالیت‌های ورزشی فرزندان علاقه‌مند را فراهم کنند.



انس گرفته‌اند، اما ناگهان با ورود فردی جدید نظم مرکز مختل شده و مشکلات تربیتی برای فرزندان فراهم می‌شود.

وی کمبود نیرو، دیر رسیدن پول تو جیبی، نبود نقلیه و فضای مناسب برای بازی را از جمله مشکلات مرکز خود می‌داند. برای این سرپرست جوان قبولی فرزندان در دانشگاه و انجام انتخاب رشته تحصیلی آرزوی بزرگی است و بهترین خاطرات وی را نیز رقم می‌زند.

### در حاشیه

بازدید چند ساعته ما از مرکز مرحوم نجاتی اندک حاشیه‌ای هم داشت. یکی از اعضای خانواده فرزندی که تازه به این مرکز منتقل شده بود، از یکی از مراکز واگذار شده شهرستان به شدت گلایه داشت. وی از مسوولان بهداشتی می‌خواهد در واگذاری مراکز دقت بیشتری داشته باشند. وی با بیان اینکه خانواده‌ها برای فرزندان‌شان که در مراکز واگذار شده نگهداری می‌شوند، احساس امنیت نمی‌کنند، از مسوولان خواست برای زندگی فرزندان بی‌سرپرست ارزش قابل شوند.



### با همکاران مرکز

افسانه لطفی از همکاران مرکز است که ۲۰ سال سابقه کار در بهداشتی را در کارنامه خود، ثبت کرده است. برای او قبولی بچه‌ها در دانشگاه، بهترین خاطره است، کسانی که آنها را فرزندان خود می‌داند و هرگز احساس دوری نسبت به آنها ندارد. او همانند سایر کارکنان بهداشتی از مسوولان می‌خواهد که توجه بیشتری به همکاران داشته باشند و شرایط سخت کار در مراکز شبانه‌روزی را در نظر گیرند. خانم لطفی ضمن گلایه از وضعیت توزیع امکانات در تهران نسبت به شهرستان‌ها، از مسوولان سازمان می‌خواهد که توجه ویژه‌ای به مرکزی که توانسته است ۳۵ فرزند را به استقلال برساند، داشته باشند.

داود فهیم سرپرست مرکز، کارشناس روانشناسی، یازده سال سابقه کار در بهداشتی را دارد و از تیرماه سال جاری با بازنشسته شدن خانم متفکری نژاد، سرپرستی مرکز را برعهده

# عدم آگاهی زوجین، مهمترین علت طلاق

علی صدقی

دارند اشاره کرد.

فرزند پروری، بررسی فحشا و بی بندوباری جنسی، برخورد صحیح در مورد بلوغ در فرزندان، آسیب شناسی جرم و بزه، برخی از عناوینی هستند که در این کارگاه‌های آموزشی که حضور در آن برای عموم و علاقمندان آزاد است، مورد بررسی قرار می‌گیرند.

لادن سواد کوهی در رابطه با تعداد جلساتی که افراد در خصوص حل یا درمان مشکلشان باید به این کلینیک مراجعه کنند می‌گوید: بسته به شکل و نوع مورد مشاوره، تعداد دفعات مراجعه نیز متفاوت است. مثلا، جلسات مشاوره‌ای مربوط به ازدواج معمولا بین ۴ تا ۶ جلسه است.

در حالی که مراجعه‌های مربوط به حوزه روان درمانی ممکن است تا ۶ ماه هم به طول بیانجامد. نکته‌ای که می‌توانستی در هنگام صحبت‌های دکتر عباس داور منش با کمی دقت دریابی حالت تأثیری است که بدون هیچ تظاهری لابلای جملاتش آشکار می‌شود. او در جواب علت این ناراحتی محسوس می‌گوید: متأسفانه عدم وجود امکانات و تسهیلاتی که به همکاران ما این اجازه را بدهد که شرایط و مراکز اینچنین را برای مردم و ساکنین جنوب شهر نیز فراهم سازد، باعث آزدگی من و همکارانم شده است. حتی اگر شرایط ایجاد چنین کلینک‌هایی در تمام نقاط شهر نیز فراهم شود. بدلیل ماهیت زمان بری که مشاوره‌های روانشناسی دارد بسیاری از مردم با وجود تمایلشان قادر نیستند هزینه‌های آن را پرداخت کنند و این مسئله بسیار موجب تأسف است چون که اقشار آسیب پذیر و محروم اجتماع بیشتر در معرض ناهنجاری‌های روحی و روانی قرار دارند و طبعاً باید بیشتر مورد توجه و حمایت نهادهای دولتی قرار گیرند.

مدیر کلینیک نیما می‌گوید: برای مثال شما ببینید مرکز ما با دو بانک کشور قرار داد دارد و به خانواده‌های کارمندان این بانک‌ها مشاوره‌های روانشناسی و درمانی می‌دهد. او با ذکر این مسأله می‌گوید: ای کاش سازمان بهزیستی هم برای حمایت از جامعه هدف تحت پوشش خود نیز چنین اقداماتی می‌کرد و بخشی از اعتبار‌های خود را به این حوزه اختصاص می‌داد. با توجه به جهت‌های مسئولان این مرکز به نظر می‌رسد با افزایش و پیچیدگی روز افزون مشکلات روحی و روانی در جوامع شهری درصد آسیب‌ها و ناهنجاری‌های ذهنی افراد این جوامع نیز ناخواسته رو به فزونی می‌گذارد و امید به آن می‌رود مسئولان ارگان‌های دولتی و به ویژه سازمان بهزیستی با توجه به داشتن نیروهای متخصص و کارداران در زمینه‌های اجتماعی، فرهنگی و البته روانشناسی با اتخاذ تدابیر و راهکارهای صحیح و پایدار، شرایطی را فراهم سازد که اقشار گوناگون کشور و شهر عزیزمان در فضایی بالاترین سطوح بهداشت روانی تنفس کنند.

با افزایش و پیچیدگی روز افزون مشکلات روحی و روانی در جوامع شهری درصد آسیب‌ها و ناهنجاری‌های ذهنی افراد این جوامع نیز ناخواسته رو به فزونی می‌گذارد و امید به آن می‌رود مسئولان ارگان‌های دولتی و به ویژه سازمان بهزیستی با اتخاذ تدابیر لازم، شرایطی را فراهم سازند که اقشار گوناگون در فضایی بالاترین سطوح بهداشت روانی تنفس کنند.

طور خاص در تهران شده را عدم آگاهی و دانش کافی زوجین در این خصوص می‌داند.

وی در باره مشاوره این مرکز در حوزه ازدواج گفت: ما و همکارانمان در این مرکز تلاش می‌کنیم با به کار بردن موفق‌ترین و متداول‌ترین متدهای بین‌المللی روز به ایجاد دانش و آگاهی مناسب در مورد ازدواج به جوانان کمک کنیم. عباس داور منش، هدف از مشاوره ازدواج در این مرکز را این گونه بیان می‌کند: تلاش در جهت به وجود آوردن دانش اصول و نظریه‌های علمی، آداب و رسوم و باورهای عامیانه، ارزش‌ها و اعتقادهای مذهبی و در واقع ایجاد هنر پدیدار



**مرکز مشاوره خانواده (پیشگیری اولیه)** ثبات و پایداری مراکز مشاوره غیر دولتی، نیازمند بسترسازی و به کارگیری برنامه‌های کارشناسی شده‌ای است تا این بخش از سیاست‌های دولت به بهره‌وری لازم و حداکثری خود برسد. از جمله این راهکارها می‌توان به سرمایه‌گذاری در فعالیت‌های خدمات مشاوره‌ای به ویژه مشاوره خصوصی اشاره کرد که خود می‌تواند گامی موثر در فرهنگ‌سازی عمومی در راستای بهره‌برداری از این خدمات محسوب شود از سوی دیگر این عامل به اشاعه آن در سطح عمومی، و از طرفی به تحقق سطح اول پیشگیری کمک مهمی می‌کند در صورت تحقق چنین امری سرمایه‌های کلانی که صرف درمان (پیشگیری ثانویه ثالثیه) می‌شود در راستای اهداف دیگری هزینه خواهند شد. روشن است که سود این مسئله در نهایت به خود مردم در وهله اول و در نهایت به دولت باز می‌گردد. از سویی دیگر گامی موثر در راستای رسیدن به فرمان رهبر انقلاب «اصلاح الگوی مصرف» خواهد بود.

**سیما انواری/کارشناس مسئول مراکز مشاوره و خدمات روانشناختی پیشگیری**

شناسی از سطحی به سطح دیگر به منظور ابهام زدایی، مشکل‌گشایی، هدف‌سازی و پژوهش‌گری در جوانان در شرف ازدواج.

از دیگر فعالیت‌های این مرکز که در جهت همسو با سیاست‌ها و برنامه‌های سازمان بهزیستی و یاری‌رسانی به این نهاد مردمی برای ارتقای سطح بهداشت روانی جامعه انجام می‌گیرد، می‌توان به برگزاری کارگاه‌های آموزشی اشاره کرد، که به صورت دو هفته‌ای یک بار، با هدف کمک به کاهش و پیش‌گیری از آسیب‌های روانی و اجتماعی، با موضوع‌های گوناگونی که ابعاد و اهمیت بیشتری در جامعه

ابتدا تصور می‌کردی فضایی که قرار است در کلینیک نیمه‌ببینی، محیطی است نسبتاً گسترده با محوطه‌ای شامل حیاط و باغچه‌ای با چند درخت همیشه‌سبز و البته چند وسیله بازی برای بچه‌ها. هر چند بهتر بود قبل از این تصویرسازی ذهنی، محدودیت‌های مکانی و اقتصادی چنین جاهایی در کلان‌شهری مثل تهران را در نظر گرفت خوب معمولا، تصور کردن مکانی بدون درک و احتساب شرایط واقعی به اشتباه ختم می‌شود.

روبروی حسینییه زیبا و آرامبخش ارشاد، واقع در خیابان شریعتی، تابلویی روی زمین نصب شده که نام عباس داور منش و مجوز سازمان بهزیستی، قبل از کلمات دیگر به چشم می‌خورد.

کلینیک روان‌شناسی و روان‌درمانی نیمه، شامل سه اتاق با اندازه‌های معمولی و یک سالن انتظار، در طبقه دوم ساختمانی دو طبقه واقع شده است.

رنگ آمیزی و جلوه‌های ظاهری کلینیک نیمه، طوری طراحی شده که هر کس هنگام ورود به این مکان احساس آرامش، امنیت و اعتماد داشته باشد. عواملی الزامی که باید با ورود هر مراجعه‌کننده‌ای به مراکز روانشناسی، در ذهنش تداعی گردد.

کلینیک نیمه در مهر ماه سال ۸۳ با اخذ مجوز رسمی از سازمان بهزیستی استان تهران، فعالیت خود را با مدیریت دکتر عباس داور منش در حوزه‌های گوناگون روان‌شناسی آغاز کرده است. لادن سواد کوهی به عنوان مدیر اجرایی این مرکز به همراه دوازده نفر از متخصصان روانشناسی در شاخه‌های گوناگون با این مرکز همکاری دارند.

لادن سواد کوهی در خصوص کسب مجوز این مرکز می‌گوید: در کشور و به طور خاص در تهران، فقط از سه طریق می‌توان برای فعالیت چنین مراکز مجوز دریافت کرد. سازمان بهزیستی، شورای عالی جوانان و نظام روانشناسی.

به طور متوسط تعداد افرادی که در ماه به این مرکز مراجعه می‌کنند بین ۱۳۰ تا ۱۵۰ نفر می‌باشد، که غالب این مراجعه‌ها، جهت مشاوره‌های روانشناسی فردی، ازدواج و مسائل تربیتی کودکان عادی و استثنائی می‌باشد.

عباس داور منش در خصوص خدمات مشاوره‌ای و درمانی که در این مرکز به افراد ارائه می‌گردد گفت: از خدمات ما در این کلینیک، می‌توان به فعالیت در حوزه‌های مختلفی از جمله روان‌درمانی، کاهش افسردگی، درمان و کاهش اضطراب، همسرگزینی و ازدواج، درمان وسواس، زوج‌درمانی و کاهش مشکلات زناشویی، مسائل تربیتی فرزندان عادی و استثنائی در مقاطع کودکی، قبل از بلوغ و بعد از بلوغ، درمان و رفع اعتیاد، فتار درمانی و اصلاح رفتار، رفع و کاهش مشکلات ارتباطی و گفتاری اشاره کرد.

یکی از مواردی که مسئولان این مرکز با در نظر داشتن اهمیت همه‌جانبه موضوع با تمرکز بیشتری در مورد آن به فعالیت می‌پردازند، مربوط به مشاوره‌های روان‌شناسی در حوزه ازدواج و ایجاد شرایط ایده‌آل ذهنی در این خصوص است.

مدیر کلینیک نیمه، یکی از اصلی‌ترین دلایلی را که باعث افزایش آمار طلاق در کشور و به

## برگزاری جلسه آموزش روانکاو تحلیلی

جلسه دو روزه آموزش روانکاو تحلیلی ویژه مشاوران سازمان بهزیستی استان تهران و مراکز خصوصی، در محل سالن آمفی‌تئاتر این سازمان برگزار شد.

معاون پیشگیری سازمان بهزیستی استان تهران افزود: این جلسه آموزشی با حضور ۸۰ نفر و با هدف آموزش مشاوران و اطلاع‌رسانی در خصوص روانکاو و نقش آن در رفع مشکلات بیماران، برگزار شد.

دکتر قدیرزاده با بیان این که جلسه آموزش روانکاو تحلیلی در دو بخش تئوری و درمان برگزار شد، اظهار داشت: در بخش تئوری، روش‌های متداول روانکاو در داخل و خارج از کشور، تفاوت روانکاو در بزرگسالان و کودکان و پیشرفت‌های ایران در زمینه روانکاو توسط دکتر اعتزادی دکترای روانکاو از کشور آمریکا و دکتر مرادی دکترای روانشناسی بالینی و روانکاو مورد بررسی قرار گرفت.

وی افزود: در بخش درمان نیز، به منظور آشنایی بیشتر مشاوران با روانکاو تحلیلی، یک فرد بیمار به صورت عملی مورد روانکاو قرار گرفت.

معاون پیشگیری سازمان بهزیستی استان تهران گفت: روانکاو به معنی تحلیل روان (یا ذهن) یک فرد است و در طول روانکاو، درمانگر سعی می‌کند با توجه به داده‌های خود که از مصاحبه‌های بالینی بدست آمده، درمانجو را نسبت به تعارض‌های ناهشیاری که به تجربه‌های کودکی وی مربوط می‌شود، آگاه کند.

وی با بیان این که روانکاو شیوه‌ای در جهت بررسی فرآیندهای روانی است که به وسیله سایر روش‌ها امکان‌پذیر نیست، یادآور شد: از این شیوه برای درمان اختلالات نوروتیک استفاده می‌شود.

نازیلا کجوری کارشناس مسئول دفتر مشاوره سازمان بهزیستی استان تهران در گفت‌وگو با مهرنواز ضمن اشاره به دو بخش تئوری و درمان در این جلسه تصریح کرد: در بخش تئوری، روش‌های متداول روانکاو در داخل و خارج از کشور، تفاوت روانکاو در بزرگسالان و کودکان و پیشرفت‌های ایران در زمینه روانکاو مورد بررسی قرار گرفت.

وی افزود: در بخش درمان نیز، به منظور آشنایی بیشتر مشاوران با روانکاو تحلیلی، یک فرد بیمار به صورت عملی مورد روانکاو قرار گرفت.

کجوری گفت: روانکاو به معنی تحلیل روان (یا ذهن) یک فرد است و در طول روانکاو، درمانگر سعی می‌کند با توجه به داده‌های خود که از مصاحبه‌های بالینی بدست آمده، درمانجو را نسبت به تعارض‌های ناهشیاری که به تجربه‌های کودکی وی مربوط می‌شود، آگاه کند.

وی با بیان این که روانکاو شیوه‌ای در جهت بررسی فرآیندهای روانی است که بوسیله سایر روش‌ها امکان‌پذیر نیست، یادآور شد: از این شیوه برای درمان اختلالات «نوروتیک» استفاده می‌شود.

# بهزیستی، نیازمند تکریم کارکنان است

**# آقای منصور پور لطفاً در مورد کار در بهزیستی و آنچه که انجام می‌دهید برایمان توضیح دهید:**

اجازه بدهید گفتگو را از انتقادات خود به سازمان و مشکلات موجود آغاز کنم، معتقدم که نشریه مهرنو نباید نشریه‌ای خنثی باشد و باید مشکلات سازمان در آن منعکس شود، تا زمینه رفع آنها فراهم شود. کارکنان سازمان حرف‌های بسیاری برای گفتن دارند و مهرنو باید آنها را انعکاس دهد، خوشبختانه مدیران سازمان نیز انتقاد پذیرند.

من با سابقه کاری که در بهزیستی دارم از شما می‌خواهم به تفاوت‌هایی که کارکنان بهزیستی با سایر ارگان‌ها دارند توجه کنید، و ببینید که یک کارمند بهزیستی با کارمند بانک چه تفاوتی دارد. عدم تکریم کارکنان توسط مدیران مهمترین مشکل سازمان بهزیستی است، این مشکل در ادارات دیگر دیده نمی‌شود. سازمان همانگونه که مددجو محور است باید کارمند محور نیز باشد، متأسفانه کارکنان بهزیستی در هیچ رده‌ای احساس عزت و کرامت نمی‌کنند و این روند، کار را با مشکل مواجه می‌کند.

نبود حمایت قضایی از همکاران و حتی مسوولان اداره، مشکل دیگری است که نیاز به کارشناس حقوقی در سازمان احساس می‌شود.

مشکلات رفاهی کارکنان، نقص دیگر سازمان است که در مقایسه با سایر ادارات، همکاران بهزیستی از حداقل امکانات رفاهی بهره‌مند نیستند. سازمان بهزیستی تنها برای رفع مشکلات موجود برنامه ریزی می‌کند و نسبت به پیش‌بینی مشکلات آینده، اقدام عملی انجام نداده است، لذا به اتاق فکر در این زمینه نیاز داریم. به عنوان مثال با داشتن ۴/۵ میلیون سالمند، ما امروزه با پدیده سالمندی مواجه هستیم، اما تا ۲۰ سال آینده این پدیده تبدیل به بحران می‌شود و باید برای مقابله با آن برنامه ریزی کرد. همان گونه که ۲۰ سال پیش معضلی به نام دختر فراری وجود نداشت، حال که به وجود آمده و فراگیر شده است، اوژانس اجتماعی را تاسیس کرده‌ایم در صورتی که از مدت‌ها قبل باید این مشکل بررسی و ارزیابی می‌شد.

عدم استحکام مدیریت‌ها در رده‌های مختلف مشکل دیگری است که در سازمان بهزیستی با آن مواجه است.

**# خوب برای رفع این مشکلات پیشنهاد خاصی دارید؟**

بله، اولین پیشنهاد من این است که سیاست‌های سازمان نباید به مدیران بستگی داشته باشد، بلکه باید به برنامه‌ها بستگی داشته باشد، با تغییر مدیر، سیاست سازمان عوض نشود و یک روندی سپری شود تا برنامه به هدفی مطلوب برسد. پیشنهاد دوم اینکه، نه تنها مردم، بلکه مسوولان نیز از خدمات سازمان بی‌اطلاع هستند و باید خدمات تخصصی سازمان به اطلاع آنها رسانده شود.

جلسات تعامل با قضات دادگستری باید برگزار شود تا آنها با خدمات سازمان آشنا شوند و رسیدگی به امور هر کسی را به بهزیستی واگذار نکنند و بدانند که وظایف ما مشخص است. باید نگاه مسوولان کشور به بهزیستی ویژه باشد، استان تهران نیز شرایط خاصی دارد و نگاه خاص مسوولان سازمان را می‌طلبد. مدیران و تصمیم‌گیران در بهزیستی باید به دنبال پیشنهادات تازه و جذب خلاقیت‌ها باشند، متأسفانه مدیران ما به شدت درگیر امور جاری هستند و این مانع نوآوری می‌شود. البته بی‌انگیزگی کارکنان به واسطه مشکلات مالی و رفاهی اجازه بروز خلاقیت را نمی‌دهد. در این زمینه می‌توان از ابزارهای هنری، برای معرفی خدمات سازمان، که نوعی ترجمه را در خود دارد، و جذب مشارکت‌های مردمی، استفاده کرد.

**# جذب یکی از فرزندان کارکنان بازنشسته سازمان، در ایجاد عشق، علاقه و انگیزه همکاران بسیار موثر است و در کنار آن تأمین امکانات رفاهی، نقش مهمی در میزان رضایت کارکنان دارد، به نظر شما کارکنان بهزیستی وقتی وضعیت سایر کارکنان را می‌بینند چه انگیزه‌ای**



شهرستان شهریار، با یک میلیون و دویست هزار نفر جمعیت، یکی از شهرهای خوابگاهی استان تهران است، جمعیت انبوه و متراکم این شهرستان، ارائه خدمات تخصصی سازمان بهزیستی را ضروری می‌کند، ۱۷۰ کارمند اداره بهزیستی شهرستان شهریار با حضور در بخش‌ها و مراکز مختلف، خدمات لازم را به مددجویان و افراد تحت پوشش ارائه می‌دهند. بهزیستی شهریار دارای سه ساختمان اداری در سطح شهرستان است، ساختمانی در مرکز شهرستان که کلیه معاونت‌ها در آنجا مستقر هستند، امور اداری و رییس اداره در ساختمان اندیشه قرار گرفته است و نمایندگی بهزیستی شهریار نیز در شهر قدس دایر است. آنچه می‌آید، گفتگویی است با کریم منصورپور، رییس اداره بهزیستی شهرستان شهریار که از دغدغه‌های سازمانی خود می‌گوید:

مدیران و تصمیم‌گیران در بهزیستی باید به دنبال پیشنهادات تازه و جذب خلاقیت‌ها باشند، متأسفانه مدیران ما به شدت درگیر امور جاری هستند و این مانع نوآوری می‌شود

**برای بهتر کار کردن می‌توانند داشته باشند؟**

پیشنهاد دیگر من، مربوط به معضل بسیار مهمی است که استان تهران با آن مواجه است و آن مهاجرت از سایر استان‌ها و شهرستان‌ها است. بهزیستی می‌تواند با اعمال محدودیت در انتقال پرونده مددجویان از شهری به شهر دیگر، از مهاجرت‌های بی‌مورد جلوگیری کند. ابطال قوانین دست و پاگیر ۳۰ سال گذشته و به روز کردن مقررات سازمان به خصوص در حوزه کارگزینی، پیشنهاد دیگری است که به مدیران می‌شود.

آخرین پیشنهاد من نیز این است که بن مددجویان در صورت امکان به شکل نقدی پرداخت و به حساب آنها واریز شود. پرداخت هر بن، بیش از یک تا دو ماه از وقت کارکنان را به خود اختصاص می‌دهد.

**# شما در انتقادات خود اشاره داشتید که مردم و مسوولان از خدمات سازمان اطلاع ندارند، خود برای معرفی سازمان در شهرستان شهریار چه کاری انجام داده‌اید؟**

اگر می‌پرسیدید که مهمترین عملکرد اداره بهزیستی شهرستان شهریار چه بوده است، ارتقا نگاه مسوولان شهرستان به بهزیستی و معرفی خدمات سازمان را ذکر می‌کردم. تعامل بسیار مثبتی با مسوولان استان و شهرستان برقرار کرده‌ایم به گونه‌ای که مدیرکل بیش از هفت مرتبه در چند ماه گذشته از این شهرستان بازدید داشته‌اند. از هر فرصتی نیز برای معرفی خدمات سازمان به مردم و مسوولان بهره برده ایم. آخرین اقدام ما در این زمینه معرفی فعالیت بهزیستی در قالب بروشور و توزیع آن بین مردم بوده است.

**# اگر امکان دارد گزارشی مختصر از عملکرد بهزیستی شهرستان شهریار ارائه دهید؟**

در حوزه توانبخشی از هفت هزار معلول شناسایی شده، سه هزار و ۴۰۰ معلول، ماهیانه یک میلیارد و دویست میلیون ریال مستقری دریافت می‌کنند. همچنین توزیع تجهیزات توانبخشی شامل انواع صندلی چرخ دار، عصا و سمعک به ارزش یک میلیارد ریال از اقدامات سال گذشته بوده است. در این حوزه هم اکنون ۱۵ مرکز توانبخشی خصوصی، با مجوز و نظارت بهزیستی، خدمات لازم را به هزار و ۵۰۰ سالمند، بیمار روانی و عقب مانده ذهنی ارائه می‌کنند که زمینه اشتغال ۵۰۰ نفر نیز فراهم شده است.

در حوزه اجتماعی باید گفت که به بیش از هزار زن بی سرپرست، ماهیانه ۴۰۰ میلیون ریال، مستقری پرداخت می‌شود. ۶۲ مهدکودک، که ۵۲ مهد در شهرها و ۱۰ مهد روستا، وظیفه نگهداری از دو هزار و ۵۰۰ نونهال را بر عهده دارند، با نظارت بهزیستی مشغول به خدمت هستند، که در این حوزه نیز ۶۰۰ مورد اشتغال ایجاد شده است.

در حوزه مشارکت‌ها در سال ۸۷، ۵۰۰ نفر از مددجویان از وام ودیعه مسکن، در مجموع به مبلغ چهار میلیارد ریال بهره‌مند شدند. معاینه بیش از ۲۳ هزار کودک ۴ تا ۶ ساله نیز در راستای اجرای طرح پیشگیری از تنبلی چشم توسط معاونت امور فرهنگی و پیشگیری انجام شد.

توزیع چهار میلیارد و ۵۰۰ میلیون ریال، بن نقدی بین نیازمندان و بهره‌مندی ۱۵ هزار نفر از سهام عدالت، از جمله اقدامات بهزیستی شهرستان شهریار بوده است.

**# یکی از مهمترین آسیب‌های اجتماعی که شهرستان شهریار را تهدید می‌کند، اعتیاد است در زمینه پیشگیری و درمان اعتیاد چه اقداماتی انجام داده‌اید؟**

مهمترین اقدام ما در این زمینه شناسایی کمپ‌های ترک اعتیاد شهرستان بود، شهریار با وجود شرایط خاص مهمانپذیری، زمینه گسترش اعتیاد و مراکز مصرف مواد مخدر را دارد، بسیاری از مراکز ترک اعتیاد بدون مجوز نیز در منطقه تاسیس شده است که این وضعیت، شهریار را به بارانداز معتادان از

## تأمین سلامت روانی مدیریت بحران بر گزار شد

سومین نشست کمیته تخصصی تأمین سلامت روانی - اجتماعی مدیریت بحران شهر تهران با حضور نمایندگان برخی از دانشگاه‌ها و دستگاه‌های دولتی در محل سالن اجتماعات سازمان بهزیستی استان تهران برگزار شد.

مسئول ستاد حوادث غیرمترقبه سازمان بهزیستی استان تهران در گفت و گو با مهرانو افزود: این نشست در راستای اجرای طرح امداد و نجات کشور، مصوبه هیئت دولت و نیز، بر اساس مجوز تقویت و عملیاتی کردن سیستم مدیریت بحران تهران که به تصویب شورای اسلامی شهر تهران رسیده، برگزار شد.

مسعود کاووسی، با اشاره به مباحث مطرح در این نشست گفت: ارائه گزارش از جلسه‌های گذشته کمیته، تدوین و تبیین شرح وظایف هر یک از دستگاه‌های عضو کمیته در مقابله با بروز هر گونه بحران اجتماعی و روانی پس از وقوع حادثه، بررسی نقش و وظایف دستگاه‌های عضو کمیته و تشریح ساختارهای مدیریت بحران کشور از مباحث مطرح در این نشست بود.

وی اظهار داشت: در این نشست مصوب شد که هر دستگاه عضو کمیته شرح وظایف خود را بر اساس نقش و جایگاه خود مشخص و به بالاترین مقام دستگاه برای اجرا، ابلاغ کند.

دبیر کمیته تخصصی تأمین سلامت روانی - اجتماعی مدیریت بحران شهر تهران افزود: بر اساس مصوبات این نشست، بهزیستی استان تهران مسئولیت ایجاد اسکان اضطراری و مهد کودک برای نگهداری از کودکان بی سرپرست به جا مانده از حوادث غیر مترقبه احتمالی و حفظ، نگهداری و آموزش آنها را عهده دار شد.



کاووسی، ایجاد مراکز ساماندهی زنان بی سرپرستی که همسران و خانواده خود را در حوادث غیرمترقبه از دست می دهند به منظور نگهداری و توانمند سازی آنان و نیز، ایجاد مراکز مشاوره و ارائه خدمات بهداشت روانی - اجتماعی به آسیب دیدگان در محل حادثه را از دیگر مواردی ذکر کرد که بر اساس مصوبات این نشست، بر عهده سازمان بهزیستی استان تهران قرار گرفت.

وی اظهار داشت: همچنین، در این نشست مصوب شد که نماینده نیروی مقاومت بسیج سپاه پاسداران انقلاب اسلامی از این پس به عنوان یکی از اعضای کمیته در جلسه‌های مختلف به منظور هماهنگی جهت تأمین امنیت حادثه دیدگان و برقراری امنیت محل وقوع حادثه حضور یابد.

کاووسی یادآور شد: نشست کمیته تخصصی تأمین سلامت روانی - اجتماعی مدیریت بحران شهر تهران با حضور نمایندگان سازمان بهزیستی استان تهران، جمعیت هلال احمر، اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی، سازمان پیشگیری و مدیریت بحران شهر تهران، سازمان آموزش و پرورش، سازمان بهشت زهرا (س)، معاونت امور اجتماعی ناجا، سازمان صدا و سیمای جمهوری اسلامی، معاونت امور اجتماعی و فرهنگی شهرداری تهران و دانشگاه‌های علوم پزشکی ایران، تهران و شهید بهشتی به صورت ماهانه برگزار می شود.

## گفتگو: سید ناصر نوربخش



مسکن معلولان جزو مهمترین اهداف ماست، که در برخی موارد پیشرفت زیادی داشته‌ایم. برای ساخت مسکن معلولان با تمامی شهرداری‌ها مکاتبه شده است، تا زمین و مجوز ساخت را در اختیار سازمان قرار دهند. در شهر وحیدیه زمینی با متراژ ۲۲۰ متر، برای ساخت ۹ واحد آپارتمان ۶۰ متری واگذار شده است. شهرداری صادشت نیز قول مساعد برای اهدای زمین داده است.

## #بهزیستی شهرستان شهریار با چه مشکلاتی مواجه است؟

کمبود اعتبارات فصل دو و نبود وسیله نقلیه مناسب، از مهمترین مشکلات ماست که به علت گستردگی شهر و پراکندگی ساختمان‌ها شرایط سخت تری ایجاد شده است. در زمینه نیروی انسانی نیز با مشکلاتی مواجه هستیم که امید است با استخدام‌های جدید رفع شود. تبعیض بین شهرستان‌ها از دیگر مشکلات ماست و از مسوولان استان می‌خواهم، اگر شهریار ۷۵ درصد جمعیت کرج را دارد به همین میزان نیز امکانات به آن اختصاص دهند.

اما مشکلی که مربوط به تمامی شهرستان‌هاست، وضعیت اختیارات است، سیستم تمرکز زدائی و اعطای وظایف به شهرستان‌ها شایسته است که انجام شود، اما این نیاز به هماهنگی و نظارت استانی دارد، به نظر می‌رسد، تصمیم‌گیری درباره همه وظایف و فعالیت‌ها نباید به شهرستان‌ها واگذار شود.

## #انتظار شما از روابط عمومی چیست؟

توسعه ارتباطات با همکاران، برای روابط عمومی بسیار ضروری است که متأسفانه تاکنون به اهمیت روابط عمومی توجهی نشده و روابط عمومی سازمان از حداقل امکانات بهره‌مند بوده است. روابط عمومی باید سازمان را عمیق‌تر و گسترده‌تر به مردم و مسوولان معرفی کند و ارتباط بین حوزه‌های مختلف ستادی و تخصصی را تقویت کند. روابط عمومی قوی پشتیبان سازمان است و باید خود را به جایگاه مدیریت نزدیک کند.

## #و آخرین سوال اینکه چه انتظاری از کارکنان دارید؟

به عنوان یک مدیر، معتقدم که تعامل کارکنان و ارتباط عاطفی آنها با همدیگر بسیار ضروری است، اداره، بخشی از زندگی است نه جدای از آن و با برقراری امکانات رفاهی، این فضای عاطفی تقویت خواهد شد. از کارکنان دلسوز بهزیستی دو تقاضا دارم، اول اینکه، گرفتار امور جاری نشوند و دوم دقت کنند که ارزش هر کارمندی به تولید ایده قبل از ایجاد مشکل است.

شهرهای مختلف تبدیل کرده بود. با کمک فرمانداری و نیروی انتظامی، کمپ‌های ترک اعتیاد شهرستان شناسایی شده‌اند و از ۵۰ کمپ شناسایی شده، ۱۰ کمپ در حال دریافت مجوز هستند که یک کمپ مخصوص بانوان و ۹ کمپ نیز برای آقایان در نظر گرفته شده است. اعتقاد دارم که ما فقط باید به معتادان شهرستان شهریار خدمات لازم را ارائه دهیم، نه سایر شهرستان‌ها، چون حضور معتادان حتی برای درمان، آسیب‌زا است. شش کلینیک ترک اعتیاد دارای مجوز نیز در شهریار فعالیت می‌کنند که در مجموع بیش از چهار هزار و ۷۰۰ معتاد از خدمات ترک اعتیاد بهره‌مند شده‌اند.

برگزارس کلاس‌های آموزش مهارت‌های زندگی و آشنایی با عوارض مواد مخدر برای ۱۲ هزار نفر از دانش آموزان شهرستان، از اقدامات پیشگیرانه بهزیستی شهریار بوده است.

## #واگذاری مراکز و اجرای اصل ۴۴ قانون اساسی، از جمله برنامه‌های سازمان است در این زمینه چه کارهایی صورت گرفته است؟

واگذاری ساختمان شفیع آباد برای مرکز جامع بیماران روانی زن و ساختمانی در وحیدیه برای مرکز جامع سالمندان در راستای خصوصی سازی صورت گرفته است.

دو مرکز نگهداری از فرزندان بی سرپرست و بد سرپرست نیز که وظیفه نگهداری از ۶۲ فرزند را برعهده دارند به بخش خصوصی واگذار شده‌اند که مرکز نجاتی مراحل آخر واگذاری را سپری می‌کند. همچنین فضاهای غیر کاربردی ساختمان معاونت توانبخشی، برای استقرار دو مرکز بینایی سنجی و شنوایی شناسی به بخش خصوصی واگذار شد و مرکز فیزیوتراپی نیز در حال تاسیس است. در همین زمینه بیش از هزار و ۵۰۰ پرونده توانبخشی به پنج مرکز خصوصی واگذار شده است.

لازم به ذکر است که خصوصی سازی برای حل مشکلات سازمان انجام می‌شود و خود نباید به یکی از معضلات تبدیل شود. واگذاری‌ها بدون بررسی دقیق جوانب و ابعاد آن سازمان را با مشکل مواجه خواهد کرد. بهزیستی باید مراکز را برای نگهداری سالمندان و معلولان در اختیار خود داشته باشد تا خدمات ضروری را به آنها ارائه دهد. همه خدمات سازمان قابلیت واگذاری به بخش خصوصی را ندارد، اما جایی که سازمان نمی‌تواند هزینه کند، باید از بخش خصوصی کمک گرفت، به عنوان مثال ارائه خدمات بینایی سنجی با مشارکت بخش خصوصی عملی است.

## #مهمترین آسیب اجتماعی موجود در شهریار چیست و اورژانس اجتماعی چه اقداماتی در این زمینه انجام داده است؟

اعتیاد و طلاق مهمترین آسیب‌های اجتماعی هستند که جامعه ما را تهدید می‌کنند، معتقدیم که علت عمده اعتیاد، نابسامانی و کم کاری خانواده‌هاست و باید با اجرای برنامه‌های پیشگیرانه، همچون آموزش مهارت‌های زندگی، افراد را برای ازدواج موفق و تشکیل خانواده یاری داد. باید ذکر کرد که برای مقابله با هر آسیبی بهترین راه پیشگیری است.

در زمینه طلاق با دادگستری تفاهم‌نامه‌ای بسته شده است تا افرادی که برای طلاق مراجعه می‌کنند را به بهزیستی ارجاع دهند، شاید بتوان مانع از هم‌گسیختگی خانواده شد. اورژانس اجتماعی نیز از سال ۸۷ فعالیت خود را با یک دستگاه آمبولانس آغاز کرده است، که هزار و ۵۰۰ پرونده مربوط به طلاق، کودک آزاری، اختلافات خانوادگی و فرار از منزل را رسیدگی کرده است و بیشترین مورد رسیدگی نیز مربوط به طلاق بوده است. در سال جاری نیز آمبولانس دوم تحویل شده که در صورت جذب نیرو فعال می‌شود.

## #مهمترین هدف شما در سال جاری چیست؟

تکمیل واگذاری‌ها و تسریع اجرای اصل ۴۴ قانون اساسی، راه‌اندازی اورژانس اجتماعی دوم، تکمیل سهام عدالت و ساخت

# قوانین حمایت از معلولان در چین



چین بزرگترین کشور در حال توسعه جهان است. طی دو دهه گذشته، همزمان با رشد سریع اقتصادی و پیشرفت اجتماعی این کشور، در نتیجه یک سری اقدامات قانونگذاری و اجرایی و کار سازمانهای مربوط به معلولیت شرایط عمومی زندگی و وجهه اجتماعی عمومی معلولین در این کشور به طور قابل ملاحظه ای بهبود یافته است. هرچند هنوز معلولین گروه آسیب پذیری باقی ماندند و هنوز با مشکلات ویژه ای در جامعه روبرو هستند، در جامعه ای که اقتصادش تحول بازار گرای عظیمی را تجربه می کند کارهای باقی مانده ی زیادی هستند که به نفع معلولین باید انجام شود تا بتوان به تحقق کامل «برابری، مشارکت و سهمیم بودن» اطمینان کرد.

مترجم: لیلا احمدی

## اصطلاحات

قبل از اوایل دهه ی هشتاد، برای اشاره به معلولان از اصطلاحات تبعیض آمیزی مانند «کن فی» به معنای «عقب افتاده و به درد نخور» استفاده می شد. هرچند که از اواخر دهه ی هشتاد و در نتیجه پشتیبانی فعال جامعه معلولیت و حمایت دولتی به دلیل پیش قدمی و ابتکار عمل نگرش عمومی جامعه در خصوص معلولیت دستخوش تغییر تدریجی اما بنیادین شد. امروزه عموماً اصطلاح «کن جی رن» به معنای «معلولان» یا «افراد ناتوان» هم در مستندات و هم توسط عامه مردم بکار گرفته می شود.

## تعریف معلولیت

بیشتر قوانین و سیاستهای داخلی تعریفی از معلولیت را که در سال ۱۹۹۰ رسماً در قانون حمایت از معلولان اعلام شده، مورد استفاده قرار می دهند. طبق این قانون «معلول به کسی اطلاق می شود که از ناهنجاری فقدان عضوی یا عملکرد معینی به لحاظ روحی یا فیزیولوژی و یا در ساختار کالبد شناختی، تمام یا قسمتی از توانایی انجام فعالیت به صورت عادی و نرمال را از دست داده است.»

این قانون در ادامه اضافه می کند که «اصطلاح معلول به افرادی با ناتوانی های بصری، شنوایی، کلامی یا فیزیکی، ناتوانی های عقلی، ناتوانی های مربوط به روان شناسی، ناتوانی های چند جانبه (متعدد) و یا دیگر ناتوانی ها اشاره دارد، و معیار طبقه بندی ناتوانی ها توسط هیئت دولت، کابینه دولتی مرکزی چین محرز خواهد شد.»

هرچند این تعریف تحت بازبینی دولت چین قرار گرفت، تعریف معلولیت، سیاستهای وابسته و استانداردها در خصوص ناتوانی ها عمیقاً تحت تأثیر الگوهای پزشکی-اجتماعی رایج در دهه ی ۸۰، عل الخصوص برنامه های فعالیت جهانی معلولان سازمان ملل و طبقه بندی بین المللی آن در مورد صدمات، معلولیت و عقب افتادگی (IC-IbH) بودند.

## بر آورد جمعیت معلولان

بیشتر اطلاعات آماری موجود در خصوص معلولیت بر اساس نتایج ارزیابی اولین آمارگیری ملی در سال ۱۹۸۷ است که این ارزیابی مشترکاً توسط بخشهای دولتی و سازمانهای غیردولتی مانند «صندوق (بودجه) چین به نفع عقب افتادگان» و سازمان «پیوند نابینایان و ناشنویان چین» اجرا شد. این ارزیابی نشان داد که از میان ۳۶۹/۸۱۶ خانواده مصاحبه شونده در ۴۲۴ شهر این کشور ۷۷ هزار ۳۴۲ نفر یا ۴/۹۰ جامعه نمونه گیری شده دارای معلولیت بودند. بر اساس نتایج این ارزیابی در سال ۱۹۸۷ و میزان رشد جمعیت عمومی، تعداد فعلی افراد معلول ۶۰ میلیون نفر یا ۵ کل جمعیت چین تخمین زده شد. از این ۶۰ میلیون، ۲۰/۷۵ میلیون معلولیت بصری، ۲/۲۵ میلیون معلولیت های مربوط به روان شناسی و ۷/۸۲ میلیون دارای معلولیت های چند جانبه (متعدد) بودند. طبق ارزیابی دیگری که روی کودکان معلول زیر ۶ سال انجام گرفت پروژه ای که توسط وزارت بهداشت (سلامت)، اداره دولتی آمار، فدراسیون معلولان چین و صندوق بین المللی کودکان (یونیسف) انجام شد، اختناق هنگام تولد، فلج مغزی، اشتباهات پزشکی و اوتیسم به عنوان دلایل اصلی معلولیت در میان کودکان معلول نمونه گیری شده مشخص شدند. دولت چین اخیراً دومین ارزیابی آمارگیری ملی خود در خصوص معلولیت را آغاز کرده است. جمع آوری اطلاعات روز آمده شده، برنامه ریزی و طرح ریزی بهتر در آینده را تسهیل می کند. انتظار می رود این امر در حدود سال ۲۰۰۷ تکمیل گردد.

## قوانین معلولیت

### حمایتهای بین المللی

چین هم پیمان دولتی حدوداً ۲۰ معاهده حقوق بشر بین المللی است. این کشور به تعدادی از کشورهای موسس «دهه ی آسیایی و اقیانوسیه» به نفع معلولان پیوست و همچنین از تمامی فعالیت ها در جهت گسترش آن -که به عبارت دیگر آغاز «دهه دوم» بود- حمایت کرد. چین به طور جدی از قوانین استاندارد سازمان ملل متحد برای آماده کردن کنوانسیون بین المللی

حقوق معلولان حمایت می کند. این کشور پیمان ۱۵۹ آی.ا.ا.ا. (ILO) که در مورد آموزش حرفه ای و اشتغال معلولان می باشد را تصویب کرده است.

### چارچوبهای قانونی داخلی

قانون اساسی (مصوب ۱۹۸۲ و تجدیدنظر شده در سالهای ۱۹۸۸، ۱۹۹۳، ۱۹۹۹ و ۲۰۰۴) اصول کلی حمایت از معلولین را فراهم می کند. ماده ۴۵ محرز می کند که: «تمامی شهروندان دارای حق استفاده از کمکهای ضروری دولتی و اجتماعی در زمان بیماری یا ناتوانی هستند.»

دولت بیمه های اجتماعی، کمک های اجتماعی و خدمات بهداشتی و درمانی مرود نیاز برای برخورداری شهروندان از این حق را میسر ساخته و گسترش می دهد. به علاوه، بیش از ۳۰ قانون ملی پیش بینی های لازم ویژه ای در خصوص معلولین و حمایت از حقوق آنها را در بردارند. این قوانین شامل «قانون انتخابات، قانونگذاری مدنی آئین دادرسی مدنی، قانون جنایی، آئین دادرسی جنایی، قانون آموزش و پرورش، قانون تحصیلات عالی، قانون کار، قانون ازدواج، قانون حمایت از حقوق زنان، قانون حمایت از حقوق سالخوردگان، قانون ارث، قانون فرزند خواندگی، قانون بیمه و غیره، می باشد.

قانون حمایت از معلولین (روز آمد شده در سال ۱۹۹۰ و مصوب ۱۹۹۱) دارای اهمیت قابل ملاحظه ای در حمایت از حقوق معلولین است. این قانون شامل ۵۴ ماده و ۹ فصل است که به توان بخشی، آموزش، استخدام، فعالیت اجتماعی فرهنگی، رفاه، دستیابی به مسئولیت های قانونی و غیره می پردازد. بیش از ۱۰ میلیون کپی به زبانهای مختلف چینی (هفت زبان اقلیت قومی) و خط بریل از طریق کانالهای دولتی و شبکه ای سازمانهای معلولین در سراسر کشور جهت بالا بردن آگاهی عمومی راجع به معلولیت و حقوق آنها منتشر شد. ماده ۳ این قانون اصل ضد تبعیضی قائل شده و تصریح می کند:

«معلولان ذی حق حقوق برابر همانند سایر شهروندان در تمامی زمینه های سیاسی، اقتصادی، فرهنگی و اجتماعی در زندگی خانوادگی و دیگر جنبه های زندگی می باشند.»

# حراست، موفق در کاهش بروکراسی



حقوق شهروندی معلولان و شأن (وجهه) شخصی آنان توسط قانون حمایت شده تبعیض، توهین و نقض حقوق معلولان ممنوع شده است. بخش عمده این قانون علاقمند به بیان روشن میزان دقیق نیازهای خاص معلولان در همه جنبه های زندگی شامل توان بخشی، آموزش، استخدام و رفاه است. این قانون دارای ویژگی های منحصر به فردی است. بطور مثال، ماده ۴۶ فصل هفتم به محیط پیرامون معلولین پرداخته و بیان می دارد « دولت و جامعه باید به تدریج محیطی سالم در جهت بهبود شرایط به نفع معلولان و در جهت شرکت در زندگی اجتماعی ایجاد کنند و موجبات محیطی قابل دسترس از منظر فیزیکی را فراهم آورند. یعنی خیابان های عمومی و ساختمانهای قابل دسترس، اطلاعات قابل دسترس و راههای ارتباطی همانند خط بریل و زبان اشاره، حق جایابی و امکان تحرک (حمل و نقل) به طور جداگانه در ماده ۳۸، در مورد فعالیتهای اجتماعی فرهنگی و در ماده ۴۴ در مورد رفاه حال معلولان بحث شده است. فصل هفتم همچنین به ماده ۴۷ برای ارتقاء دادن فرهنگ و اصول اخلاقی احترام به معلولان اشاره کرده و این کار را با اعلام «سومین یکشنبه ی ماه می هر سال» به عنوان «روز ملی کمک به معلولان» انجام می دهد. همچنین این قانون شرایط کلی و عمومی اجرایی ایجاد کرده است. ماده ۴۹ تا ۵۲ تعداد زیادی از انواع تخلف حقوقی و عواقب و تبعات آنها را فهرست می کند و به قوانین مدنی و جنایی مناسب و روند اجرایی آن اشاره می کند. ماده ۵۲ بیان می دارد «هر کس به زور یا هر طریق دیگری آشکارا معلولین را مضروب کرده (به آنان حمله کند) در صورتی که پیشامدها جدی بوده باشد، بنابر شروط ماده ۱۴۵ قانون جنایی به مسئولیت عمل جنایتکارانه رسیدگی خواهد شد و ... ماده های ۵۳ و ۵۴ بخشهای دولتی و کنگره های قانون گذاری محلی را جهت اقدام قطعی برای اجرای این قانون ملزم می سازد.

تا سال ۲۰۰۳ همه ی ۳۰ کنگره محلی، نظارت محلی بر اجرای قانون معلولیت را به جریان انداختند. اکنون مقامات محلی ابتکار عمل بیشتری در تهیه سیاستهای تکمیلی انجام می دهند. بطور مثال، استان «یونن» در غرب چین، طبق قوانین موجود در جهت عملی ساختن قانون حمایت از معلولین، کنگره محلی این قانون را در سال ۱۹۹۵ به روز رسانی کرده، همچنین دولت محلی در استان یونن نظارت بر تبعیض در درمان معلولین در این استان را از ۱۴ جولای ۲۰۰۱ به جریان انداخت و با سیاستهای ترجیحی فوق العاده بیشتری به نفع معلولین موافقت کرد. با وجود اینکه قوانین همه جانبه ای در خصوص معلولیت موجود است، تلاشهای قانونی بیشتری برای بالا بردن حمایت های قانونی از معلولان مورد نیاز است.

قانون حمایت از معلولان دارای اهمیت تاریخی است. در سالهای اخیر قابلیت اجرای آن همچنان توجهات و انتقادهای رو به افزایشی را دریافت می کند. منتقدان از بلا تکلیفی در اجرای قوانین «قانون حمایت» شکایت دارند.

به زبان ساده برخی از مقررات حمایت از معلولین در اجرا با شکست مواجه شده اند و بنابراین ممکن است نیازمند تفسیر و تعبیرهای بیشتری باشند. مثلا گرچه این قانون بیان می کند «تبعیض، توهین و نقض قوانین مربوط به معلولین غرض است» مشخص نیست که انجام چه نوع فعلی یا عدم انجام آن تبعیض یا تخلف از حقوق معلولین است.

علاوه بر آن گرچه مقررات فعلی برخی اصول کلی را به عنوان مجازات تخلف ارائه می دهند ولی آشکارا تعریف نمی کنند چه کمک ها و چاره هایی برای یک قربانی تبعیض یا تخلف های حقوق موجود است. علاوه بر این دامنه اعمال این قانون اغلب بر عهده ابتکار عمل های دولت محلی است که از مکانی به مکان دیگر تغییر می کند.

علی الظاهر دولت در حال اقدام جهت بازبینی قانونگذاری و سیاستهایش در خصوص معلولیت که مشتمل بر قانون حمایت از معلولان و ادامه ی تلاشهایش در تدوین نظارت ویژه بر حمایت از حقوق مصون داشته شده، در قانون اساسی، است.

## آموزش

ماده ۱۸ قانون حمایت از معلولین بیان می کند « دولت حق تحصیل معلولان را تضمین می کند و تحصیلات اجباری برای کودکان و بزرگسالان معلول فراهم می آورد ... و هیچ شهروندی از دانش آموزان معلول که بطور اجباری آموزش می بینند مطالبه نمی کند.»

ادامه دارد ...

کاهش روند بروکراسی در بخشی از حوزه ها از اقدامات ارزشمند بخش حراست است

مدیر کل بهزیستی استان تهران در جلسه معارفه مسئول حراست و مسئول جدید دفتر بازرسی و ارزیابی عملکرد سازمان بهزیستی استان تهران، با بیان مطلب فوق گفت: همکاران در بخش حراست عملکرد مناسبی داشته اند که می توان به کاهش بروکراسی در فرایند اداری اشاره کرد.

وی در توضیح این مطلب تصریح کرد: صدور کارت شناسایی که پیشتر پروسه زمانبری داشت اینک به روز شده است همچنین در راستای مناسب سازی نقش حراست بسیار پر رنگ بوده تا جایی که امروزه ما شاهدیم در تمام بخش های بهزیستی این اقدام صورت گرفته است.

وی در ادامه با بیان اینکه تمام بخش ها باید به فکر رشد و تعالی سازمان در راستای خدمت به گروه هدف باشند گفت: در نتیجه این همدلی، امروز ما شاهد رشد بالای بیش از ۲۰۰ درصدی در همه بخش ها هستیم زمانی ساختن حتی یک واحد مسکونی آرزو بود اما اینک ۹۵۵ واحد احداث شده است در همین حال در سال گذشته با پرداخت وام از سوی سازمان به ۲۰۰ نفر از زنان خود سرپرست، آنها اشتغال پیدا کرده اند.

رستمی با اشاره به بیمه مکمل ۵۳ هزار معلول گفت: تمام کارها و موفقیت های سازمان موهون تلاش همه همکاران است.

وی با تشکر از مسئول پیشین حراست وی را فردی خوش فکر نامید و گفت: آقای کاظم زاده خلایقیت های نوینی را به سازمان وارد کردند.

رستمی با آرزوی موفقیت برای مسئول جدید حراست ابراز داشت: بنده آقای خادم را فردی برنامه ریز، خلاق و نوآور می دانم که امید است با پی گیری هایشان کمک مضاعفی به کاهش بروکراسی و

تعالی سازمان کنند.

در این جلسه که تعدادی از مدیران سازمان بهزیستی استان تهران حضور داشتند حسن پور نماینده حراست کل استان تهران، در توصیف نقش حراست گفت: حراست با مهیا کردن شرایط و تسهیلات باید بتواند به اهداف ذاتی خود برسد.

وی گفت: ایجاد این تسهیلات در قالب نرم افزاری و با مدد از پتانسیل موجود در دستگاه امکانپذیر است.

حسن پور تاکید کرد: حراست بینا، دانا و توانا با آشنایی کامل به فن آوری های جدید دست اندازها را به صورت نرم افزاری مرتفع می سازد.

کاظم زاده مسئول قبلی حراست نقش این بخش را به مثابه یک پزشک توصیف کرد و گفت: باید همچون یک پزشک در مرحله نخست به فکر پیشگیری بود. در این راستا داشتن ذهنیت مثبت لازمه کار دانست چون با ذهنیت منفی نمی توان امور را در مجرای درست پیش برد.

ذاکری معاون حفاظت فیزیکی و اسناد سازمان بهزیستی کشور که در این جلسه حضور داشت خدمت در بهزیستی را عنایت ویژه خداوند به بندگان توصیف کرد و گفت: خدمت در این مجموعه شامل حال همه نخواهد شد و باید این فرصت را مغتنم شمرد و برای بهترین خلق خدا - گروه هدف - که دروازه بهزیستی را بر روی خود گشوده می بینند خدمات شایسته ای انجام داد.

لازم به ذکر است ضمن تقدیر و تشکر از خدمات محمدرضا کاظم زاده و علی شاه آبادی، مسئولین جدید حراست و دفتر بازرسی و ارزیابی عملکرد سازمان بهزیستی استان تهران معرفی شدند.

در این مراسم احمد خادم به عنوان مسئول جدید حراست و عباس آبنیکی به عنوان مسئول جدید دفتر بازرسی و ارزیابی عملکرد سازمان بهزیستی استان تهران معرفی شدند.



# اینها پنجاه خانواده پنج معلول توانا



**رفتار مردم در محیط کار با آنها بیشتر به غبطه و حسرت شباهت دارد. مردم عادی کوچه و بازار با دیدن ناتوانی جسمانی و توانمندی و کار آبی و عزت نفس آنها و دقت در انجام کارهای پستی و ارسال مرسولات، لحظه ایستند و با حسرت به این ۵ نفر نگاه می کنند**

می کند مخصوصاً وقتی که مهمان بیاید، مشکل چند برابر می شود. مشکل بعدی ما در جابجا شدن ما ۵ نفر است پدر و مادرمان دیگر توان بلند کردن و جابجا کردن ما را ندارند و تمام زحمات به گردن داداش کریم و همسران ما می افتد و توان آنها هم بالا رفتن سن تحلیل می رود.

رحیم و برادر و خواهرانش مشکلی از نظر تردد در شهرک را ندارند. می گوید: «خیلی کم اتفاق می افتد بیرون برویم و بیشتر زمان مان در محل کار و خانه می گذرد ولی شهرک مکان دنج و راحتی برای زندگی است و تقریباً کوچه ها و خیابان هایش مناسب سازی شده است.»

«فاطمه» دختر ۵ ساله او از هر فرصتی برای نشستن بر زانو بی حس پدر استفاده می کند. شاید فردا روز او هم به جمع کمک کنندگان پدر اضافه شود و برای پاهای ناتوان پدر شعرها بنویسد درست مثل عمه اش «یاسمین» که

سالم ترها (کریم، فرنگیس، زن برادرها و پسر بزرگ کریم) معلولان را بلند می کنند و روی ویلچر می نشاندند، از رمپ های دست سازی که از ورق آهن ساخته شده پایین می برند و سوار اتومبیل می کنند و این پروسه زمان رسیدن به دفتر تکرار می شود.

و اما رفتار مردم در محیط کار با آنها بیشتر به غبطه و حسرت شباهت دارد. مردم عادی کوچه و بازار با دیدن ناتوانی جسمانی و توانمندی و کار آبی و عزت نفس آنها و دقت در انجام کارهای پستی و ارسال مرسولات، لحظه ایستند و با حسرت به این ۵ نفر نگاه می کنند.

**داداش کریم اگر نبود، وای...**

«رحیم عبادی» برادر بزرگتر ۴۲ ساله است و ۹۵ درصد معلولیت دارد. رحیم دیپلم اقتصاد و مدرک پایان دوره الکترونیک از سازمان فنی حرفه ای دارد و در دفتر خدمات ارتباطات کارهای اداری و ارسال را انجام می دهد.

وی می گوید: «برای معلولی مثل من کار کردن سخت است ولی خوشحالم که می توانم کار کنم و به کسی محتاج نباشم.»

رحیم قبل از کار در دفتر ارتباطات سیار، در تعمیر گاه رادیو تلویزیون کار می کرده و پس از گرفتن مجوز فعالیت دفتر همراه برادران و خواهران خود کار می کند.

مهمترین مشکل رحیم و برادران دیگر مشکل مسکن است و می گوید: «همه اهل خانه مجبوریم کنار هم زندگی کنیم و این کمبود جا مشکلات جانبی زیادی را به اهل خانه تحمیل

اینجا گوشه ای از کلان شهر تهران است. گوشه ای از شهرک آزادی در جاده مخصوص کرج. جایی که ۱۶ نفر از اعضای یک خانواده با عشق و علاقه و البته احترام کنار هم زندگی می کنند. درست خواندید در عصر ارتباطات و زندگی های لوکس و راحت، این خانواده شاد و توانمند با توکل به خدا و همت خود در خانه ای ۱۲۰ متری زندگی می کنند. اما آنچه من و عکاس نشریه را به این نشانی کشانده، گرفتن گزارش از یک خانواده شلوغ و پرجمعیت نیست، در این خانه دو خوابه، پنج معلول جسمی حرکتی با معلولیت ۹۵ درصدی زندگی می کنند که نه تنها احتیاجی به کسی ندارند بلکه با جسم نحیف و ناتوان شان سخت کار می کنند و با افتخار و سربلندی در شهرک آزادی زندگی می کنند.

تا امروز عادت نداشتیم خواندن گزارشی را پیشنهاد کنیم ولی مرور این خطوط شاید کمک کند تا دیدگاه و نظر همه ما نسبت به معلولان و توانمندی آنها تغییر کند به امید این تغییر در دیدگاه ها، خواهش می کنم با من همراه شوید. دیدن این صحنه های سخت و در عین حال همدلانه در دورانی که مهربانی ها کم رنگ شده و هر کس به فکر خودش است تا باد کلاهش را نبرد، کمی دور از ذهن به نظر می رسد. صحنه هایی که تا کسی نبیند سخت باور می کند که همه افراد خانواده چگونه با فداکاری و احترام در کنار هم کار می کنند، زندگی می کنند، با غصه های هم آه می کشند و به بهانه های کوچک و بزرگ زندگی پر رفت آمد و شلوغشان شاد می شوند و می خندند.

همگی این پنج نفر، که بیشتر توان عضلانی خود را با مهمان عجیبی به نام «میوپاتی» تقسیم کرده اند، هنرمندند. یکی داستان می نویسد و شعر می سراید، دیگری نقاشی و مینیاتور کار می کند، سومی فیلم نامه می نویسد و دو دیگر برنامه های کامپیوتری را در حد تخصصی می دانند و همگی در دفتر خدمات ارتباطی ۵۱۳۲۳ کار می کنند.

این پنج نفر -اما- تمام توانایی و پیشرفت خود را مدیون برادر بزرگتر - «کریم» می دانند. کریم در کنار پدر و مادر و همسر و فرزندان و همسر برادران خود، شاهد لحظه لحظه تحلیل رفتن برادران خود هستند شاید همین ضعف عضلانی و ضعیف شدن روز به روز آنها باعث شد تا کریم به فکرایجاد شغلی برای آنها باشد تا روحیه شان را نبازند و مشغول کار شوند و امروز این خانواده با هم کارهای بزرگی انجام می دهند. این پنج نفر همراه کریم و فرنگیس - همسر کریم - هر روز از هشت صبح تا پنج عصر در دفتر خدمات ارتباطی کار می کنند و از آن به بعد در خانه نشریه های مهرنو کشوری و استان تهران را دسته بندی می کنند و به کارهای معوقه دفتر می رسند.

قصه رفتن این عده به دفتر کار خود در چهار راه یافت آباد هم شنیدن دارد. کریم، فرنگیس، رحیم، عین ا...، رحمان، یاسمین و نازنین کمی مهربانتر کنار هم در پیکان قدیمی می نشینند و با انرژی به محل کار خود می روند و به کارهای پستی خلق ا... می رسند. اما سوار و پیاده شدن آنها صحنه ای است که هر روز تکرار می شود.

## انگیزه و یادگیری



روان شناسان تربیتی و صاحب نظران معتقدند، معلم و مربی ای در کار آموزش و انجام وظایف تربیتی موفق است که در زمینه روان شناسی یادگیری و فرایند یادگیری اطلاعات و شناخت کافی داشته باشد و بتواند اصول آن را به کار بندد...

در تعریف یادگیری آمده است: یادگیری یعنی ایجاد تغییر نسبتاً ثابت در رفتار بالقوه یادگیری مشروط بر آنکه این تغییر بر اثر تجربه رخ داده باشد.

### انگیزه اساس همه یادگیری ها

انگیزه اساس کار و کلید همه یادگیری هاست. بدون آن معلومات کمی فرا گرفته می شود. حتی در اهمیت آن می گویند که یادگیری، بدون انگیزه ممکن نیست و جایی که یادگیری نباشد، آموزشی نیز نخواهد بود. یادگیری، در تغییرات رفتاری نمایان می شود و این تغییرات، تنها زمانی رخ می دهد که دانش آموز (فرد) به کسب معلومات و یا مهارت برانگیخته شده باشد. به عبارت دیگر، فعالیت، اساس یادگیری و انگیزه اساس فعالیت است. با پایان گرفتن انگیزه فعالیت نیز متوقف می شود.

### معلم و بیداری انگیزه

هدف آموزش و پرورش برانگیختن میل دانش آموزان به یادگیری است و نقش معلم (مربی) برانگیختن دانش آموزان به خودآموزی از راه کوشش، خطا و آزمایش راه های مختلف تا رسیدن به عمل مطلوب است.

اولین تکلیف معلم ترغیب دانش آموزان به خواستن یادگیری است. دانش آموزان مشتاق یادگیری چیزهایی هستند که بر ایشان جالب باشد و معلمان هم باید خواسته های دانش آموزان را در مسیرش هدایت کنند. جو تربیتی متعادل که خوب هم اداره شود، امکان رشد و تعالی را بهتر می سازد.

برخی از دانش آموزان تنها میل به سرگروه شدن، در کلاس در «آنها کافی است که برانگیخته شوند. نمره درسی، تشویق، تمجید های شفاهی و کتبی، جوایز و نشان های افتخار، تذکرات و توبیخ های ملازم می توانند در ارتقای سطح مهارتی دانش آموزان نقش موثر و مهمی بازی کنند.

### راه های برانگیختن انگیزه دانش آموزان

# آشنایی با علاقه های درونی دانش آموزان و استفاده از روش هایی که علاقه آنها را افزایش می دهد.

# ترغیب دانش آموزان به تعیین و برقراری اهداف کوتاه مدت و بلند مدت.

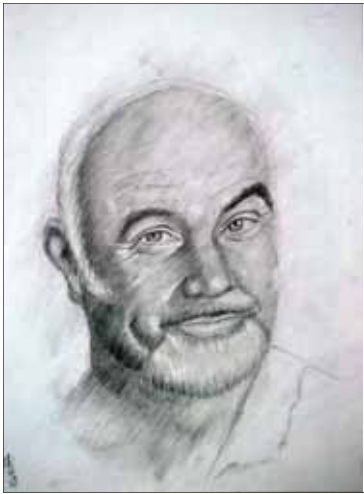
# وجود رابطه بین آنچه که یاد می گیرد و هدف هایی که تعیین کرده است.

# توجه به توانایی های هر دانش آموز و توجه به این نکته که تکلیف نباید از حد توانایی او بیشتر باشد.

# گاهی دانش آموزان از آنچه که از او انتظار می رود، ...

# ج ن ف

زهرة حاجیان



را نوشتم و وقتی برای ارائه به دست اندرکاران بردم با اتفاق عجیبی روبرو شدم. وقتی مرا روی ویلچر دیدند، انگار آدم فضایی دیده باشند انگار کسی که مشکل حرکتی دارد نمی تواند کار کند، فیلمنامه بنویسد و...»

از نگاه رحمان واژه ای بنام معلولیت وجود ندارد و در دنیا کسی به معنی واقعی سالم نیست. رحمان از نگاه برخی از مردم شاکلی است. می گوید: «مگر نمی گویند که ایرانیان مهمان نوازند؟ خب من هم ۳۵ سال است میزبان یک مهمان ناخوانده ای بنام میو پاتی هستم. مهمانی که به او خو گرفته ام و هر لحظه با او زندگی می کنم و توقع ندارم کسی به خاطر یدک کشیدن این مهمان به من کمک کنند چرا که برخی از مردم با دید ضعیف خود، علاوه بر ارضای حس انسان دوستی شان، از من طلب کمک می کنند و...»

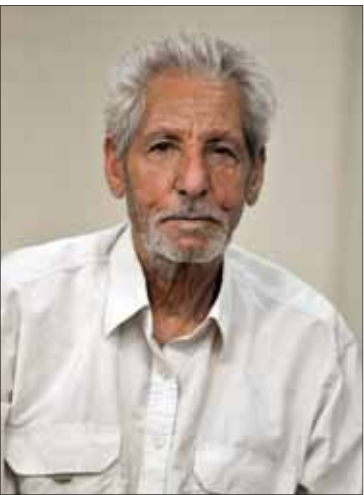


## خواهران غریب

«یاسمین» و «نازنین» دو خواهر دوقلوی خانواده هم معلولند و هر دو کاردانی حسابداری دارند. آنها متولد ۵۷ هستند و همراه برادران خود در دفتر کار می کنند.»

نازنین مسئول قسمت پست دفتر است و یک روز در هفته به مرکز رعد می رود و نقاشی کار می کند. می گوید: «دوست دارم ادامه تحصیل بدهم ولی نمی دانم بهزیستی امکاناتی برای ادامه تحصیل افرادی مانند من دارد یا نه؟»

روزهای پرتراфик کاری نازنین ایام عید، مناسبت ها و روزهای ثبت نام دانشگاه ها و استخدام شرکت هاست. می گوید: «از اینکه کار می کنم و محتاج کسی نیستم خدا را شکر می کنم.»



که نعمت بزرگی شامل حال شده، فهمیدم که آدم ها تا تجربه نکنند کامل نمی شوند، فهمیدم که نگاه مردم به ما از روی ترحم نیست و کسی ما را افراد منزوی و گوشه نشین نمی داند، فهمیدم که معلولان هم می توانند در صحنه های اجتماعی حاضر باشند و نشان دهند که هستند، نفس می کشند، زندگی می کنند و با تن و جسم ناتوان هم می توانند کار کنند و رزق و روزی خود را با شرافت از خداوند طلب کنند و بالاخره فهمیدم که ما تابلوهای خداوند روی زمین هستیم که مردم سالم با نگاه کردن به ما می توانند شکر کنند و با شور و شادی و انگیزه بیشتر زندگی کنند.

«یاسمین» اما روحیه لطیف تری دارد. رمان «نگار» را مدت ها است تمام کرده ولی امکان چاپ آنرا ندارد. دفتر شعرش هم پر است از شعرهای مناسبی و سپید و آزاد.

می گوید: «شعرهایی در قالب شعرهای «مریم حیدر زاده» دارم به آنها چه می گویند؟ یاسمین ترانه می نویسد حتی اگر نام قالبش را نداند ولی زیباست.

مشکل این دو خواهر باز بر می گردد به نگاه مردم به مقوله معلول و معلولیت. هر دو شاکلی اند از تعبیر بعضی از کوتاه اندیشانی که معلولیت را در گناهکار بودن معلول یا خانواده آنها می دانند. آنها شاکلی اند از تعبیر بعضی از مردم که به آنها با دید ترحم آمیز نگاه می کنند و آنها را باور ندارند این دو خواهر هنرمند درد دلها و شکایت خود را در قالب نوشته ها، اشعار و نقاشی های خود نشان می دهند.»

خواهران غریب آرزوی عاقبت بخیری و تغییر نگاه مردم عادی کوچه و خیابان را دارند و از همه معلولان می خواهند تا توانایی های خود را در معرض دید همه قرار دهند و از انزوا و گوشه گیری بپرهیزند.

بازدید از خانواده ای که با روش سنتی و با مهربانی تمام زندگی و کار می کنند، برای هر خبرنگاری جالب و مایه افتخار است مخصوصاً در دورانی که مهربانی و یکدلی کیمیا شده. شما هم موافقت؟!؟



دفتر شعرش پر است از شعرهایی که از سر دلتنگی سروده شده است.

## ما تابلو های خداوند روی زمین هستیم

«عین الله» متولد اسفند ۵۰، دیپلم ریاضی و مدرک نرم افزار کامپیوتر از سازمان فنی حرفه ای دارد. می گوید:

«شرایط ما با درصد بالای معلولیت، باعث شده وضعیت سخت تری را تحمل کنیم چرا که معلولان جسمی حرکتی ممکن است فقط مشکل راه رفتن داشته باشند ولی دست های ما به ضعف عضلانی دچار است و این وضعیت ما را سخت تر می کند.

عین... متاهل و دارای فرزند یک و نیم ساله ای بنام «ابوالفضل» دارد. مشکل او هم از ۱۵-۱۴ سالگی شروع شده و کم کم به نشستن او روی ویلچر انجامیده است.

می گوید: «آنروزها به علت کمتر شدن توان و عدم تشخیص پزشکان به مرور متوجه شدم که من هم مانند برادرم رحیم دچار ضعف عضلانی شده ام. شرایط بد و نگران کننده ای بود هم برای من هم برای پدر و مادرم که هر لحظه شاهد روند بیماری مان بودند اگر به این مسئله، مشکلات مالی را هم اضافه کنید متوجه می شوید که روزهای سختی را پشت سر گذاشتیم.»

وی تاکید می کند: «با بیشتر شدن معلولیتم، خیلی از مسائل را درک کردم، مسائلی که منجر به شناخت عمیقی شد و من فهمیدم

## مهمانی به نام ضعف عضلانی

«رحمان» متولد آخرین روز از شهریور ماه سال ۵۳ است و مجرد. او نامزد دارد و بزرگترین مشکل اش مانند دو برادر متاهلش نداشتن مسکن است و با داشتن بیش از ۹۵ درصد معلولیت، نمی داند می تواند خانه ای ولو اجاره برای خود دست و پا کند یا نه؟

رحمان علاوه بر کار کردن در دفتر خدمات ارتباطی، فیلمنامه می نویسد. می گوید: «شش فیلمنامه نوشته ام که دو تای آن کامل شده و تا مرحله ثبت پیش رفته ولی به علت نداشتن حامی و البته پارتی مسکوت مانده است.»

دو فیلمنامه دیگر رحمان در مرحله سیناپس اس تو می گوید: «دو قسمت از زیر آسمان شهر

## برگزاری جلسه آموزشی و فصلی کارشناسان CBR استان تهران

آنها دارند، افزود: انجمن های مبتنی بر جامعه یا به صورت داوطلب بوده و هدف اجتماعی دارند، یا به صورت پیمانکاری خدمات عمومی ارائه می دهند و یا به صورت سازمان های مردمی و سازمان های غیردولتی تحت نظارت دولت فعالیت می کنند.

کارشناس توانبخشی مبتنی بر جامعه سازمان بهزیستی استان تهران ادامه داد: نقش این گروه ها، بسیج منابع برای ارائه خدمات، کاتالیزوری (تسریع بخش) و یا شریک و همکار دولت و بخش خصوصی و ... است.

زارعی گفت: گروه های خودیار محلی نیز، اجتماعات بیش از دو نفر و در واقع گروه های حمایت متقابل و شبکه های غیررسمی از افرادی که در یک موضوع یا تجربه مشترک با یکدیگر سهیم هستند، را شامل می شود.

وی با بیان این که تمرکز اصلی این گروه ها بر روی حمایت عاطفی، عملی و تبادل اطلاعات است، یادآور شد: گروه های خودیار محلی ماهیت مشارکتی دارند و شرکت در آنها، داوطلبانه و برای عموم آزاد است.

جلسه آموزشی و فصلی کارشناسان «CBR» استان تهران با موضوع «CBOs» (انجمن های مبتنی بر جامعه) و گروه های خودیار محلی «SHGs» برگزار شد.

کارشناس توانبخشی مبتنی بر جامعه سازمان بهزیستی استان تهران در گفت و گو با مهرنو افزود: این جلسه با حضور کارشناسان «CBR» شهرستان های تابعه استان تهران و تعدادی از تسهیلاتگران تحصیل کرده محلی شاغل در روستاهای تحت پوشش این طرح برگزار شد. طیبه زارعی گفت: در این جلسه مقرر شد که تمامی شهرستان های تحت پوشش طرح «CBR» یک گروه خودیار محلی در حداقل یکی از روستاهای تحت پوشش این طرح تشکیل دهند.

وی اظهار داشت: CBO ها گروه های خودجوش و از درون مردم هستند که داوطلبانه در جهت توسعه رفاه اجتماعی و ارائه خدمات عمومی انجام وظیفه می کنند. زارعی، با بیان این که این گروه ها نقش موثری در بهبود فقر، زندگی مردم و کاهش دردهای

معاونت توانبخشی بهزیستی تهران در مراسم افتتاح کتابخانه دیجیتالی عنوان کرد:

## لزوم افزایش دسترسی نابینایان به رایانه



هدف کافی نیست لذا با توجه به این مسئله ضروری است تعداد بیشتری در مناطق دیگر راه اندازی شود تا دسترسی جامعه هدف به آنها آسانتر شود.

امیرانی با اشاره به این که افتتاح چنین کتابخانه ای مصادف با روز جهانی ناشنوایان شده و هر دو گروه در این مراسم حضور دارند گفت: در مباحث کارشناسی و حرفه ای معلولین، اگر آنها در کنار هم قرار گیرند «زوج نیرو» های مناسبی برای هم خواهند بود بنابراین این مسئله نیز به نوبه خود امری مبارک است. در ابتدای مراسم دو گروه نمایشی با اجرای تئاتر پانتومیم به ارائه برنامه هنری پرداختند و سپس گروه سرود انجمن خورشید نوای «ایران ای مرز پر گهر» سر دادند.

افزایش سطح دسترسی نابینایان به رایانه در راستای ارتقای آگاهی و توانبخشی آنها یک ضرورت است.

حسین امیرانی معاون توانبخشی بهزیستی استان تهران در مراسم افتتاح کتابخانه الکترونیکی مجتمع توانبخشی کودکان و نوجوانان بهزیستی شمیرانات ضمن بیان مطلب فوق تصریح کرد: افتتاح و راه اندازی چنین کتابخانه هایی در استان تهران یک ضرورت است اما در حال حاضر تعداد کتابخانه های موجود کافی نیست. وی با بیان این که در حال حاضر تاسیس ۵ واحد کتابخانه برنامه ریزی شده، عنوان کرد: از این تعداد تا به حال ۳ واحد آن راه اندازی شده است و دو واحد دیگر در آینده افتتاح خواهند شد. البته این تعداد با توجه به پراکندگی جامعه

## ششمین همایش بیماری آلزایمر برگزار شد



ششمین همایش بیماری آلزایمر روز دوشنبه هفته جاری در محل مجتمع فرهنگی تفریحی تلاش برگزار شد.

معاون امور توانبخشی سازمان بهزیستی استان تهران در گفت و گو با مهرنو افزود: این همایش با هدف ارتقاء دانش مراقبین بیماران مبتلا به آلزایمر و سایر اقشار جامعه با همکاری اساتید دانشگاه ها و مسئولان انجمن آلزایمر ایران برگزار شد.

حسین امیرانی گفت: در این همایش تمامی مراقبین سالمندان مبتلا به آلزایمر و مراکز نگهداری سالمندان با معرفی نامه مرکز حضور داشتند.

وی اظهار داشت: بیماری آلزایمر، بوسیله از دست رفتن پیشرونده حافظه کوتاه مدت و به دنبال آن از بین رفتن عملکرد اشخاص و مرگ در میانسالی مشخص می شود.

معاون امور توانبخشی سازمان بهزیستی استان تهران افزود: تغییرات اولیه بیماری آلزایمر شامل از بین رفتن قشر مخ است که دو تا پنج درصد اشخاص مسن را در بر می گیرد.

امیرانی گفت: یکی از نشانه های اصلی بیماری آلزایمر عدم توانایی در تحکیم یک یادگیری تازه همچون یادآوری آدرسی جدید و دشواری در جهت یابی است، اما خاطرات رویدادهای دور معمولاً کمتر آسیب می بینند.

وی با بیان این که آلزایمر نوعی بیماری ناهمگن از نظر ژنتیکی است که در تمام نژادها دیده

می شود، افزود: پنج درصد بیماران دچار بیماری خانوادگی با تظاهر زود هنگام، ۱۵ - ۲۵ درصد دچار بیماری خانوادگی با تظاهر دیررس و، ۷۵ درصد مبتلا به بیماری تک گیر می باشند.

معاون امور توانبخشی سازمان بهزیستی استان تهران اظهار داشت: ۱۰ درصد موارد آلزایمر خانوادگی، توارث اتوزومی غالب و بقیه نیز، چند عاملی نشان می دهند.

امیرانی، با بیان این که در اغلب موارد، بیماری آلزایمر در اشخاص مسن و در فاصله زمانی هشت تا ۲۰ سال به تدریج رشد می کند، یادآور شد: قربانی این بیماری، ابتدا افت حافظه پیدا می کند و اغلب گم شدن حتی در خانه خود بیمار نیز پیش می آید، به مرور زمان، بیمار جهت یابی خود را به شدت از دست داده، اشخاص و حتی اعضای خانواده خود را نمی شناسد، هیجان های کودکانه نشان می دهد و از عهده نظافت خود و لباس پوشیدن بر نمی آید.

## بازدید سرپرست وزارت رفاه از مجتمع ۱۳۶ واحدی

هستند. در دو سال گذشته در مجموع ۹۵۵ واحد مسکونی برای افراد تحت پوشش سازمان بهزیستی کشور ساخته شده است.

همچنین سرپرست وزارت رفاه و تامین اجتماعی از موسسه خیریه «خانه سازان فردا» پیشوای ورامین با مساحت ۳۵ هزار مترمربع بازدید کرد.

این موسسه دارای چهار بخش، کتابخانه عمومی شامل ۳۲۰ هزار جلد کتاب، موسسه خیریه ای با ظرفیت بستری سالمندان، مرکز نگهداری کودکان تحت پوشش سازمان بهزیستی و درمانگاه تحت پوشش شبکه بهداشت است.

سرپرست وزارت رفاه و تامین اجتماعی از ۱۳۶ واحد مسکونی در حال ساخت برای زنان سرپرست خانوار و معلولان تحت پوشش سازمان بهزیستی کشور در ورامین بازدید کرد.

به گزارش روابط عمومی سازمان بهزیستی استان تهران اعلام کرد: بودجه این واحدهای مسکونی از محل بودجه وزارت رفاه، سفر استانی رئیس جمهور و هیئت وزیران به استان تهران و از محل مشارکت های مردمی تأمین شده است. این گزارش حاکی است، کلنگ ساخت این واحدهای مسکونی که در زمینی به مساحت ۸ هزار مترمربع بنا شده است، ۲۷ فروردین به زمین زده شده و ۱۲ آذر نیز آماده تحویل

## دوره آموزشی کودکان کم توان ذهنی برگزار شد

آموزش خواندن، آموزش احساسات در راستای اصلاح رفتار، مهارت های شناختی پایه، مهارت های خودیاری، مهارت های ترسیم، مهارت ریاضی، علوم و اطلاعات عمومی و مهارت های اجتماعی از مباحث مطرح در این دوره بود. معاون امور توانبخشی سازمان بهزیستی استان تهران افزود: در این دوره آموزشی فراگیران با مباحث مربوط به پرورش حس شنوایی در کودکان معلول ذهنی، پرورش حس بینایی در این کودکان، شناخت عمومی کم توانان ذهنی، اصول آموزش و پرورش در معلولان ذهنی و ملاحظات پزشکی و سندرم «داون» آشنا شدند. امیرانی، کم توانی ذهنی و واکنش های شایع والدین، تغذیه و کم توانی ذهنی، فعالیت های خودیاری در افراد کم توان ذهنی، مسائل رفتاری افراد کم توان ذهنی، هنر و افراد کم توان ذهنی، ورزش و تربیت بدنی در این افراد را نیز از دیگر مباحث مطرح در این دوره آموزشی ذکر کرد.

دوره آموزشی کودکان کم توان ذهنی ویژه مراکز آموزشی - توانبخشی دارای کودکان کم توان ذهنی رده سنی زیر ۱۴ سال در محل سالن آمفی تئاتر سازمان بهزیستی استان تهران برگزار شد.



معاون امور توانبخشی سازمان بهزیستی استان تهران هدف از برگزاری این دوره آموزشی دو روزه را ارتقاء سطح کیفیت عملکرد مراکز آموزشی - توانبخشی ذکر کرد. حسین امیرانی گفت: در این دوره آموزشی ۶۰ نفر از مسئولان فنی و مربیان مراکز آموزشی - توانبخشی دارای کودکان کم توان ذهنی رده سنی زیر ۱۴ سال استان تهران حضور داشتند. وی با اشاره به مباحث این دوره آموزشی اظهار داشت: ارائه الگوهای آموزشی و اصلاح رفتار در کودکان کم توان ذهنی، احساس و ادراک،

## اجرای طرح ارزیابی کلینیک های توانبخشی استان تهران آغاز شد

حسین امیرانی افزود: در اجرای این طرح ضمن شناسایی محدودیت ها، تهدیدها و فرصت های پیش رو، تلاش های لازم به منظور افزایش کیفیت خدمات کلینیک های توانبخشی استان تهران انجام می شود.

وی یادآور شد: اجرای طرح ارزیابی کلینیک های توانبخشی استان تهران با همکاری کارشناسان بهزیستی شهرستان های تهران و شمیرانات تا اوایل مهر ماه ادامه دارد.

اجرای طرح ارزیابی کلینیک های توانبخشی استان تهران به منظور نظارت بیشتر بر عملکرد آنها و ارتقاء سطح کیفیت خدمات ارائه شده در کلینیک ها آغاز شد.

معاون امور توانبخشی سازمان بهزیستی استان تهران، در گفت و گو با مهرنو، علت اجرای این طرح را اهمیت ارزیابی شرایط کلینیک های توانبخشی استان تهران اعم از فیزیوتراپی، کار درمانی، شنوایی شناسی، گفتار درمانی، ارتوپدی فنی و رویکرد این معاونت ذکر کرد.

## بخش های مجزای یک موتور جست و جوگر پیمایشی

هر موتور جست و جوگر پیمایشی از بخش های مختلفی تشکیل شده است، این بخش ها عبارتند از: «Spider» یا عنکبوت، «Crawler» یا خزنده، ... یا سیستم رتبه بندی.

### Spider (عنکبوت)

اسپایدر یا ربات، نرم افزاری است که کار جمع آوری اطلاعات مورد نیاز یک موتور جست و جوگر را برعهده دارد. اسپایدر به صفحات مختلف سر می زند، محتوای آنها را می خواند، لینک ها را دنبال می کند، اطلاعات مورد نیاز را جمع آوری می کند و آن را در اختیار سایر بخش های موتور جست و جوگر قرار می دهد.

کار یک اسپایدر، بسیار شبیه کار کاربران وب است. همان طور که کاربران، صفحات مختلف را بازدید می کنند، اسپایدر هم درست این کار را انجام می دهد، با این تفاوت که اسپایدر کدهای HTML صفحات را می بیند اما کاربران نتیجه حاصل از کنار هم قرار گرفتن این کدها را می بینند.

اسپایدر، به هنگام مشاهده صفحات، بر روی سرورها ردپا برجای می گذارد. شما اگر اجازه دسترسی به آمار

بازدیدها ی صورت گرفته از یک سایت و اتفاقات انجام شده در آن را داشته باشید، می توانید مشخص کنید که اسپایدر کدام یک از موتورهای جست و جوگر صفحات سایت را مورد بازدید قرار داده است.

زمانی که اسپایدر به یک صفحه وب شامل تگ های HTML برخورد می کند، دو آیتم در رابطه با آن یادداشت خواهد کرد: ۱- کلمات موجود در صفحه و ۲- محلی که کلمات پیدا شده اند. از کلمات موجود در عنوان (title)، زیر عنوان (Subtitles)، تگ های متا و سایر مکان های مهم یادداشت بر می دارد تا در آینده با توجه به خواسته کاربر، امکان پاسخگویی مناسب به آنها فراهم شود.



### Crawler (خزنده)

کراولر، نرم افزاری است که به عنوان یک فرمانده برای اسپایدر عمل می کند. آن مشخص می کند که اسپایدر کدام صفحات را مورد بازدید قرار دهد، در واقع کراولر تصمیم می گیرد که کدام یک از لینک های صفحه ای که اسپایدر در حال حاضر قرار در آن قرار دارد، دنبال شود. ممکن است همه آنها یا بعضی ها از آنها را دنبال کند و یا هیچ کدام را دنبال نکند.

کراولر، ممکن است از قبل برنامه ریزی شده باشد که آدرس های خاصی را طبق برنامه، در اختیار اسپایدر قرار دهد تا از آنها دیدن کند. دنبال کردن لینک های یک صفحه به این بستگی دارد که موتور جست و جوگر چه حجمی از اطلاعات یک سایت را می تواند یا می خواهد در پایگاه داده اش ذخیره کند. همچنین، ممکن است اجازه دسترسی به بعضی از صفحات به موتورهای جست و جوگر داده نشده باشد.

تنظیم میزان دسترسی موتورهای جست و جوگر به محتوای یک سایت توسط پروتکل Robots انجام می شود. به عمل کراولر، خزش (Crawling) می گویند.

## باشگاه بازنشستگان

نام شما همیشه بر لوح سازمان نیک خواهد می درخشد بزرگواران ارجمند:

سرکار خانم صدیقه عرب، سرکار خانم صدیقه کرفسی، سرکار خانم فاطمه مصیبه ابهری، سرکار خانم اکرم حسن زاده و جناب آقای یوسف موفق مطلق، همکاران محترم بهزیستی شهرستان تهران

سرکار خانم سارا خالقی سروس، جناب آقای یزدانفر دلقان آذری، جناب آقای عباس باقری و جناب آقای عباسعلی یزدانی، همکاران محترم بهزیستی شهرستان شمیرانات

جناب آقای حسین فرهودی و جناب آقای سید ابوالحسن جعفری، همکاران محترم بهزیستی شهرستان کرج

سرکار خانم صدیقه زنگی آبادی و جناب آقای جمشید چهارزی تقی پور، همکاران محترم بهزیستی شهرستان ری

جناب آقای مهدی کریمی جعفری و جناب آقای علی محمد نجدی، همکاران محترم بهزیستی شهرستان شهریار

سرکار خانم فریده پازوکی، همکار محترم بهزیستی شهرستان ورامین

جناب آقای سید نعمت ا... دربیاری، همکار محترم بهزیستی استان تهران

بازنشستگی شما همکاران گرامی را پس از سال ها خدمت صادقانه در بهزیستی تبریک عرض کرده و توفیق روز افزونتان را از خداوند متعال خواستاریم.

## درد دل یک بازنشسته با مسئولان سازمان

یکی از بازنشستگان بهزیستی استان تهران که در اداره بهزیستی شهرستان اسلامشهر (مرکز نمونه) مشغول به فعالیت بوده با حضور در کانون بازنشستگان سازمان خواستار رسیدگی و توجه بیشتر مسئولان به مشکلات بازنشستگان شد.

کبری خوش بازان، با تاکید بر استفاده از تجربیات همکاران بازنشسته، مواردی را برای اطلاع و پیگیری مسئولان سازمان ذکر کرد که به نظر می رسد، مشکل بسیاری از همکاران بازنشسته باشد.

بن بازنشستگی تا دوسال گذشته هر شش ماه و معدل ۴۰۰ هزار ریال پرداخت می شد اما دو سال است که پرداخت این بن قطع شده است، چرا این بن که حداقل بخشی از هزینه های مایحتاج خانواده های بازنشسته را تامین می کرد، قطع شده است؟ چرا پس گذشت دو سال هنوز در این زمینه اقدامی انجام نشده است؟

بازنشستگان سازمان ۳۰ سال از عمر خود را صرف خدمت به مدجویان سازمان کرده اند و هم اکنون نیاز به استراحت و مسافرت دارند، کاش می شد سهمیه بیشتری به بازنشستگان برای سفرهای زیارتی - سیاحتی سازمان اختصاص یابد.

چرا سود سهام عدالت بازنشستگان سازمان که قرار بود تا اوایل خرداد ماه پرداخت شود، هنوز پرداخت نشده است؟ خواهشمندیم مسئولان سازمان در این راستا پیگیری های لازم را انجام دهند تا بازنشستگان نیز بتوانند از این سود به عنوان کمک هزینه زندگی خود استفاده کنند.

حدود شش ماه از بسته شدن شارژ کارت سفر بازنشستگان می گذرد اما هنوز هیچ اقدامی برای رفع این مشکل انجام نشده است.

پول هایی که در صندوق تعاونی مصرف اندوخته ایم در چه وضعیتی قرار دارد؟

مسئولان بهزیستی به هر شکلی که صلاح می دانند از تجربیات بازنشستگان استفاده کنند تا سازمان در رسیدن به اهداف خود موفقیت بیشتری کسب کند.

## کلاهبرداری که قاضی، خلبان، جراح و استاد دانشگاه بود!

او کسی بود که زندگی اش دستمایه ساخت فیلم «آگه می تونی منو بگیر» شد، در سال ۱۹۴۸ در آمریکا به دنیا آمد. وقتی ۱۴ ساله بود، پدر و مادرش از یکدیگر جدا شدند و این ضربه روحی بزرگی برای فرانک بود. دو سال بعد از خانه فرار کرد و به نیویورک رفت و در آنجا بود که فهمید برای امرار معاش چاره‌ای به جز کلاهبرداری ندارد. پس از مدت کوتاهی او به یکی از حرفه‌ای‌ترین جاعلان چک بدل شد و چنان در کار خود مهارت پیدا کرد که هیچ بانکی قادر به تشخیص جعلی بودن چک‌های او نبود. فرانک برای آن که بتواند بدون پرداخت پول بلیت با هواپیما سفر کند، با جعل کارت‌های شناسایی و مدرک خلبانی، خود را به عنوان خلبان خط هوایی پان‌امریکن جا زد و از امتیاز خلبان‌ها برای مسافرت مجانی استفاده کرد. این موضوع لو رفت، اما قبل از آن که دست پلیس به او برسد، به شهر جورجیا فرار کرد و با هویت جعلی تازه‌ای، به عنوان یک دکتر در یک آپارتمان ساکن شد. از قضا در همسایگی فرانک یک دکتر واقعی زندگی می‌کرد و به فرانک پیشنهاد داد تا در بیمارستان شهر مشغول به کار شود و فرانک این پیشنهاد را پذیرفت و ۱۱ ماه به عنوان متخصص جراحی اطفال در آن بیمارستان به درمان بیماران پرداخت! پس از آن به شهر لوئیزیانا رفت و با جعل مدرک حقوق از دانشگاه هاروارد به عنوان دادستان در دادگاه محلی لوئیزیانا استخدام شد. او

پس از چندماه توسط یکی از فارغ‌التحصیلان واقعی هاروارد شناخته شد، اما قبل از آن که دستگیر شود، از آنجا به ایالت یوتا گریخت و با جعل مدرک دانشگاه کلمبیا، در دانشگاه بریگام در رشته جامعه‌شناسی شروع به تدریس کرد!

او سرانجام در سال ۱۹۶۹ در فرانسه دستگیر شد و زمانی که پلیس فرانسه این موضوع را اعلام کرد، ۲۶ کشور خواستار محاکمه او در کشورشان شدند! فرانک به آمریکا منتقل شد و در آنجا به ۱۲ سال زندان محکوم شد، ولی پس از گذراندن پنج سال آزاد شد.

فرانک آباگ‌نیل هم‌اکنون به‌عنوان کارشناس خبره جعل اسناد و چک با پلیس آمریکا همکاری می‌کند و با تأسیس شرکت آباگ‌نیل و شرکا به بانک‌ها نیز مشاوره می‌دهد!

فرانک آباگ‌نیل هم‌اکنون به‌عنوان کارشناس خبره جعل اسناد و چک با پلیس آمریکا همکاری می‌کند و با تأسیس شرکت آباگ‌نیل و شرکا به بانک‌ها نیز مشاوره می‌دهد!

فرانک آباگ‌نیل هم‌اکنون به‌عنوان کارشناس خبره جعل اسناد و چک با پلیس آمریکا همکاری می‌کند و با تأسیس شرکت آباگ‌نیل و شرکا به بانک‌ها نیز مشاوره می‌دهد!

فرانک آباگ‌نیل هم‌اکنون به‌عنوان کارشناس خبره جعل اسناد و چک با پلیس آمریکا همکاری می‌کند و با تأسیس شرکت آباگ‌نیل و شرکا به بانک‌ها نیز مشاوره می‌دهد!



## مقام دوم برای شمیرانات

مهدکودک گرمابدر بهزیستی رودبار قصران و لواسانات از مناطق تابعه بهزیستی شهرستان شمیرانات موفق به کسب مقام دوم کشور در بخش تئاتر اولین جشنواره فرهنگی، قرآنی و آموزشی ویژه مهدکودک سراسر کشور شد.

سید شاکر ملاطفت مدیر بهزیستی شهرستان شمیرانات در گفت و گو با مهر نو افزود: وزیر رفاه و تأمین اجتماعی و ریاست سازمان بهزیستی با اهدای لوح سپاس از این مهدکودک قدردانی کرد.

## کرج

### شناسایی یکهزار و ۷۰۰ نقطه در کرج جهت مناسب سازی



در شهرستان کرج یکهزار و ۷۰۰ نقطه جهت مناسب سازی شناسایی شده، که این امر نیازمند همکاری و پیگیری مدیران شهری این شهرستان است.

به گزارش روابط عمومی بهزیستی شهرستان کرج، سید قباد وزیر رییس بهزیستی این شهرستان در همایش مناسب سازی محیط شهری ویژه معلولان با بیان مطلب، تصریح کرد: ۱۰ درصد از افراد جامعه را معلولان تشکیل می دهند که با توجه به قانون جامع حمایت از حقوق معلولان و مناسب سازی محیط برای این گروه، شرایط باید به گونه ای فراهم شود که امکان حضور تمام افراد جامعه و بهره گیری آنها از امکانات وجود داشته باشد.

فرماندار شهرستان کرج نیز در این همایش ضمن تأکید بر اجرای قانون، گفت: مدیران نباید تنها به قوانین توجه داشته باشند بلکه باید به صورت زنجیره ای در امور مشارکت کنند چرا که هر کس نسبت به مسئولیت و عملکرد خویش در زمان حال باید پاسخگو باشد.

جواد کولیوند، در ادامه از بهزیستی درخواست کرد که گزارش عملکرد اداره ها را در این خصوص به فرمانداری اعلام کند تا آنهايي که همکاری داشته اند، مورد تشویق قرار گیرند و دیگران نیز در مورد عملکرد خود پاسخگو باشند.

معاون امور توانبخشی سازمان بهزیستی استان تهران نیز در این همایش ضمن تعریف معلولیت، گفت: باید در جامعه به حقوق تمام شهروندان توجه داشت که معلولان هم بخشی از این جامعه هستند، البته نباید درها را برای ورود معلولان به جامعه بست و آنگاه از توانمندی های آنان سخن گفت.

حسین امیرانی، با تأکید بر مناسب سازی، افزود: با مناسب سازی محیط می توان بستر لازم را برای ورود معلولان به جامعه فراهم کرد، در غیر این صورت از توانایی های معلول که فردی مولد است، استفاده نشده و همین امر خسران اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی را در پی خواهد داشت.

کاظم نظم ده معاون توانبخشی سازمان بهزیستی کشور نیز با اشاره به اقدامات و پیگیری های سازمان بهزیستی کشور در خصوص تصویب قانون جامع حمایت از معلولان و اجرای آن، گفت: هر چند این قانون به نام معلولان است اما با توجه به این که جامعه ما در حال حرکت به سمت میانسانی و سالمندی است؛ در آینده مشکلات زیادی در ارتباط با نامناسب بودن محیط به وجود خواهد آمد که این مهم نیازمند تحقیق و مشارکت نهادهای دولتی و خصوصی است.

همایش مناسب سازی محیط شهری ویژه معلولان، با همکاری فرمانداری، شورای شهر، معاونت اجتماعی شهرداری و بنیاد جانبازان و اینترگران برگزار شد.

لازم به ذکر است که در پایان این همایش از پور مظاهری معاونت اجتماعی شورای شهر، بافقی زاده طراح تاب ویژه معلولان و شهردار منطقه پنج شهرستان کرج که در امر مناسب سازی محیط شهری ویژه معلولان فعالیت داشتند، قدردانی شد.

### ۱۸هزار پرونده معلولان کرجی در حال بررسی است

رئیس اداره بهزیستی کرج گفت: به منظور بهره مندی از خدمات توانبخشی بهزیستی کرج پرونده ۱۸ هزار از معلولان این شهرستان تحت بررسی قرار گرفت.

سیدقباد وزیر پوری امروز در گفتگو با خبرنگار فارس در کرج اظهار داشت: رسیدگی به مشکلات معلولان و تلاش برای رفع مشکلات این قشر از مهمترین وظیفه و دغدغه های است که مسئولان بهزیستی به آن توجه ویژه دارند. وی گفت: پرونده این معلولان توسط کارشناسان مورد بررسی قرار می گیرد و نسبت به معلولیت به آنها خدمات ارائه می شود.

### پرونده های بخش حمایتی حوزه امور اجتماعی بهزیستی کرج واگذار شد

پرونده های بخش حمایتی شهری حوزه امور اجتماعی بهزیستی شهرستان کرج در راستای اجرای اصل ۴۴ قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران و به منظور کاهش تصدی گری دولت واگذار شد.

به گزارش روابط عمومی بهزیستی شهرستان کرج، طرح واگذاری پرونده های حمایتی حوزه امور اجتماعی از اواخر سال ۸۵ با واگذاری تعداد ۷۰ پرونده زنان سرپرست خانوار به کلینیک مددکاری آغاز شده بود.

بر اساس این گزارش، اجرای این طرح در سال جاری با واگذاری تمامی پرونده های حمایتی مجتمع خدمات حمایتی شهری این شهرستان، با تلاش کارشناسان دفتر امور زنان و خانواده و همکاری کلینیک های مددکاری به پایان رسید.

این گزارش می افزاید: در اجرای این طرح ۶۷۳ پرونده زنان سرپرست خانوار به کلینیک های وصال، راه خرد و شهروند واگذار شد.

### مددجویان پشت نوبتی بهزیستی کرج تحت پوشش قرار گرفتند

مددجویان پشت نوبتی حمایتی بهزیستی شهرستان کرج، در فهرست مددجویان حمایتی و تحت پوشش بهزیستی این شهرستان قرار گرفتند.

به گزارش روابط عمومی بهزیستی شهرستان کرج، با جذب سهمیه تعیین شده برای تحت پوشش قرار دادن مددجویان حمایتی حوزه امور اجتماعی این شهرستان، در حال حاضر تمامی مددجویان پشت نوبتی تحت پوشش قرار گرفتند.

بر اساس این گزارش، مددجویان واجد شرایطی که از این پس به بهزیستی شهرستان کرج مراجعه می کنند، نیز، در صورت تأمین اعتبار لازم تحت پوشش قرار می گیرند.

### ثبت نام سهام عدالت برای مددجویان تحت پوشش بهزیستی شهرستان کرج

بیش از ۹ هزار نفر از مددجویان تحت پوشش اداره بهزیستی شهرستان کرج برای دریافت سهام عدالت ثبت نام شدند.

به گزارش روابط عمومی اداره بهزیستی شهرستان کرج، در این مرحله ی ثبت نام که از هفتم تا بیست و هفتم شهریور ماه به طول انجامید، ۵ هزار و ۹۹ نفر از زنان سرپرست خانوار و ۴ هزار و ۲۵۲ نفر از معاندان بهبود یافته به عنوان واجدین شرایط دریافت سهام عدالت ثبت نام شدند.

## اسلامشهر

### دوره آموزشی در اسلامشهر پیشگیری از اعتیاد برای همسران معاندان



اولین کارگاه آموزش پیشگیری از اعتیاد برای همسران افراد مصرف کننده با حضور ۱۵ خانواده در آمفی تئاتر اداره بهزیستی شهرستان اسلامشهر برگزار گردید.

به گزارش روابط عمومی اداره بهزیستی شهرستان اسلامشهر، موضوع قابل بحث در این کارگاه آشنایی با بیماری اعتیاد و ایدز روش های پیشگیری از آن بود.

تحويل کتابچه جامع آشنایی با اعتیاد در ۹ فصل به شرکت کنندگان، از برنامه های دیگر این کارگاه بود که مقرر گردید هر فصل آن در یک کارگاه آموزش داده شود.

### آموزش پیش از ازدواج در اسلامشهر

دوره آموزش پیش از ازدواج جوانان تحت پوشش اداره بهزیستی شهرستان اسلامشهر با حضور ۱۲۰ نفر در اداره بهزیستی شهرستان اسلامشهر برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی بهزیستی شهرستان اسلامشهر، ضرورت آموزش پیش از ازدواج برای جوانان، مرحله آشنایی، مزیت های آشنایی، محدودیت های آشنایی و تشخیص این امر که چه کسانی برای ازدواج مناسب نمی باشد از مباحثی بودند که در این کلاس آموزش مطرح شدند.

لازم به ذکر است کریم پور رئیس اداره بهزیستی شهرستان اسلامشهر و رسولی معاون امور فرهنگی و پیشگیری این سازمان از حاضران در

این دوره بودند.

## شهریار

### جمع آوری بیش از ۸۸ میلیون ریال فطریه در شهریار

بیش از ۸۸ میلیون ریال فطریه توسط اداره بهزیستی شهریار جمع آوری شد.

به گزارش روابط عمومی اداره بهزیستی شهرستان شهریار، این میزان کمک در روز عید سعید فطر توسط امور جذب مشارکت های مردمی این شهرستان دریافت شد.

بنابراین گزارش مبالغ جمع آوری شده برای زکات فطریه عام، سهم سادات و کفاره بوده است.

### برگزاری دوره آموزشی آنفلوئزای نوع A در شهرستان شهریار



دوره آموزشی آنفلوئزای نوع A با حضور ۵۰ نفر از مسوولان و کارشناسان مهدهای کودک، مراکز توانبخشی و مراکز ترک اعتیاد در محل سالن هلال احمر این شهرستان برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی اداره بهزیستی شهرستان شهریار، این دوره آموزشی با هدف آموزش راه های پیشگیری از آنفلوئزا برگزار شد.

بنابراین گزارش، پیشگیری از بیماری ها به علت تراکم بالای افراد در مراکز بهزیستی از جمله الزامات برگزاری این دوره هاست.

### حضور معلولان شهریار در نمایشگاه هنرهای دستی

رییس اداره بهزیستی شهرستان شهریار گفت: توانمندی های معلولان این شهرستان در نمایشگاه هنرهای دستی در معرض دید عموم قرار گرفت.

کامبیز منصورپور در گفت و گو با مهر نو افزود: نمایشگاه هنرهای دستی توسط اداره میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری شهرستان شهریار از صنایع دستی هنرمندان در شهر اندیشه برگزار شد.

وی اظهار داشت: در این نمایشگاه معلولان هفت مرکز توانبخشی بهزیستی شهرستان شهریار نیز، صنایع دستی خود را از جمله حصیر بافی، کیف، صنایع چوبی و غیره به نمایش درآوردند.

### برگزاری نشست رییس سازمان با فرزندان مرکز عبدالحمید نجاتی

نشست رییس سازمان بهزیستی کشور با فرزندان مرکز نگهداری شبانه روزی عبدالحمید نجاتی در شهرستان شهریار برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی بهزیستی شهرستان شهریار، در این نشست که با حضور مدیرکل بهزیستی استان تهران و دیگر مسئولان مربوطه برگزار شد، رییس سازمان بهزیستی کشور از

های توانبخشی همچون مشاوره، روانشناسی و مددکاری اجتماعی نیز بهره مند هستند. فتاح پور گفت: تمامی معلولان تحت پوشش ضمن استفاده از خدمات توانبخشی، از بیمه پایه و بیمه مکمل نیز برخوردار هستند. وی با اشاره به پرداخت مستمری به معلولان، اضافه کرد: از مجموع معلولان تحت پوشش بهزیستی شهرستان ساوجبلاغ، ۳۳۳ نفر مستمری دریافت می کنند.

رئیس بهزیستی شهرستان ساوجبلاغ در خصوص فعالیت مراکز دولتی و خصوصی در این شهرستان، گفت: هم اکنون سه مرکز دولتی و سه مرکز خصوصی در شهرستان ساوجبلاغ به معلولان خدمات لازم را ارائه می دهند.

فتاح پور افزود: مراکز خصوصی شامل یک مرکز نگهداری معلولان ذهنی پسران بالای ۱۴ سال، سرای سالمندان آریا و مرکز آموزشی - توانبخشی رعده طالقان می باشد.

وی یادآور شد: معلول جسمی - حرکتی به فردی گفته می شود که به دنبال ناتوانی شدید و دائمی جسمی ناشی از فلج عضو، قطع اندام، نقص عضو، دچار محدودیت حرکتی شده باشد و معلول حسی نیز شامل نابینا و کم بینا، ناشنوا و کم شنوا است.

### ورامین



### برگزاری مراسم ویژه روز جهانی کودک در شهرستان ورامین

مراسم ویژه روز جهانی کودک توسط معاونت امور اجتماعی بهزیستی شهرستان ورامین با همکاری مهدهای کودک تحت نظارت (خصوصی - دولتی) و نیروی انتظامی برگزار شد.

معاون امور اجتماعی بهزیستی شهرستان ورامین در گفت و گو با مهرنو افزود: مراسم ویژه روز جهانی کودک با حضور ۸۰۰ کودک در پارک بوستان برگزار شد.

مرضیه سعادت امینی با بیان این که این مراسم با تلاوت آیاتی از قرآن کریم آغاز شد، گفت: برگزاری نمایش عروسکی توسط گروه فرنام، سرود و دکلمه توسط نونهالان مهدهای کودک از جمله برنامه های اجرایی در این مراسم بود.

وی، ترویج فرهنگ ترافیک به صورت عملی با هدف آموزش قوانین و مقررات راهنمایی و رانندگی و انتقال این قوانین به درون خانواده ها از طریق کودکان، با همکاری معاونت راهنمایی و رانندگی شهرستان ورامین را از دیگر برنامه های اجرایی در این مراسم ذکر کرد.

سعادت امینی افزود: برگزاری مسابقه نقاشی در بین کودکان با همکاری کانون غنچه های هلال احمر شهرستان ورامین و اعطای هدایایی به کودکان برگزیده از دیگر برنامه های اجرایی در این مراسم بود.

وی یادآور شد: هدف از برگزاری مراسم ویژه روز جهانی کودک، تحقق شعار توانمند سازی کودکان، جامعه ای پویا و زندگی با نشاط بود.

شهرک ترافیک و نکات ایمنی را توسط پلیس راهنمایی و رانندگی شهرستان نظرآباد آموزش دیدند.

وی اظهار داشت: پس از انجام آموزش های لازم در این برنامه و برگزاری مسابقه، به کودکان برگزیده یک عدد کلاه همیار هدیه داده شد. شاهرودی افزود: در این ویژه برنامه، کودکان نیز هدایایی را در قالب کاردستی و نقاشی به پلیس های راهنمایی و رانندگی شرکت کننده در مراسم اعطاء کردند.

وی در ادامه با اشاره به ویژه برنامه های روز جهانی کودک در شهرستان نظرآباد، یادآور شد: برگزاری جلسه مشارکتی با اداره فرهنگ و ارشاد اسلامی، مدیران مهدهای کودک، مهربانی و تعدادی از معلمان پیش دبستانی، برپایی راهپیمایی و جشن ویژه روز جهانی کودک در پارک شهر با مشارکت شهرداری از ویژه برنامه های روز جهانی کودک در شهرستان نظرآباد و به منظور ارج نهادن به کودکان بود.

### ساوجبلاغ

### کسب مقام قهرمانی تیم تکواندوی خردسالان بهزیستی ساوجبلاغ



مسابقات لیگ تکواندوی خردسالان و نونهالان شهرستانهای غرب استان تهران در شهرستان کرج برگزار گردید و تیم تکواندوی بهزیستی ساوجبلاغ در دو رده سنی خردسالان و نونهالان در این دوره از مسابقات حضور فعال داشته و موفق شد در رده خردسالان با شکست تیم ایرانیان (قهرمان کشور) عنوان نخست را کسب و جام قهرمانی را بالای سر ببرد. این تیم با انجام ۳۰ مسابقه دوره ای موفق به کسب قهرمانی گردید. همچنین در رده سنی نونهالان نیز مسابقات در حال برگزاری است و تا لحظه مخابره خبر تیم بهزیستی ساوجبلاغ در رده سوم قرار دارد.

**بهره مندی ۸۸۹ معلول از خدمات توانبخشی بهزیستی شهرستان ساوجبلاغ**  
رئیس بهزیستی شهرستان ساوجبلاغ گفت: ۸۸۹ معلول از خدمات توانبخشی بهزیستی این شهرستان بهره مند هستند.

علیرضا فتاح پور افزود: توانبخشی مجموعه ای است که اقدامات هدفمند را در جهت قادر سازی شخص معلول به منظور دستیابی به سطح نهایی توانایی و عملکرد جسمی، حسی و حفظ این توانایی ها انجام می دهد.

وی اظهار داشت: خدمات توانبخشی که به معلولان جسمی، حرکتی و حسی ارائه می شود شامل فیزیوتراپی، کار درمانی، گفتار درمانی و ارتوپدی فنی به منظور توانمند سازی و ایجاد شرایط مناسب برای حضور فعال فرد معلول در جامعه است.

رئیس بهزیستی شهرستان ساوجبلاغ افزود: معلولان تحت پوشش از خدمات کلینیک

مدیر بهزیستی شهرستان فیروزکوه گفت: از آنجا که در حال حاضر مسکن یکی از دغدغه های اغلب مردم جامعه به ویژه خانواده های تحت پوشش بهزیستی است، بهزیستی شهرستان فیروزکوه بر اساس این رسالت مهم، ضمن بکارگیری امکانات خود و بهره گیری از همکاری سایر نهادهای متولی امر مسکن، برنامه هایی را مدنظر قرار داده تا در مدت زمان معین بتواند جامعه هدف خود را با استفاده از تمامی روش های ممکن صاحب مسکن کند.

بی نیاز یادآور شد: استفاده از تسهیلات مسکن بهزیستی ویژه فرد مددجوی دارای پرونده و کد مددجویی است که تحت پوشش حمایت های مستمر و غیر مستمر سازمان باشد.

### نظرآباد

### افتتاح ساختمان اداره بهزیستی شهرستان نظرآباد

ساختمان دائم اداره بهزیستی شهرستان نظرآباد به مناسبت هفته دولت در شهریور ماه جاری طی آئینی افتتاح شد.

به گزارش روابط عمومی اداره بهزیستی شهرستان نظرآباد، ساختمان دائم اداره بهزیستی با حضور معاون برنامه ریزی استانداری تهران، فرماندار شهرستان نظرآباد، معاون امور پشتیبانی سازمان بهزیستی استان تهران، رئیس اداره بهزیستی شهرستان نظرآباد و دیگر مسئولان مربوطه شهرستان، به بهره برداری رسید.

بر اساس این گزارش، در این مراسم پس از گرامیداشت هفته دولت و قرائت قرآن کریم، کودکان استقبال کننده به میهمانان یک جلد قرآن کریم و شاخه گل اهدا کردند.

بنابر این گزارش، اگر چه ساختمان جدید دارای کمبودهایی است اما با وعده مساعد مسئولان مربوطه در خصوص رفع مشکلات موجود، فعالیت در این ساختمان آغاز شد.

این گزارش می افزاید: ساختمان استیجاری اداره بهزیستی شهرستان نظرآباد نیز، به طور کامل خالی نشده و واحدهایی همچون توانبخشی، خدمات ماشینی و مددکاری امور اجتماعی تا اطلاع بعدی به طور موقت همچنان در همین مکان ساکن می باشند.

### ویژه برنامه پلیس و کودک در شهرستان نظرآباد برگزار شد



ویژه برنامه پلیس و کودک به مناسبت گرامیداشت روز نیروی انتظامی در فرهنگسرای هنر شهرستان نظرآباد برگزار شد.

رئیس اداره بهزیستی شهرستان نظرآباد در گفت و گو با مهرنو افزود: در این ویژه برنامه بیش از یکصد و ۵۰ کودک مهدهای کودک و شش پلیس راهنمایی و رانندگی شهرستان شرکت داشتند.

حسین شاهرودی گفت: در این مراسم کودکان پس از اجرای برنامه هایی ویژه، موارد مربوط به

فرزندان مرکز نگهداری شبانه روزی عبدالحمید نجاتی دلجویی کرد.

بر اساس این گزارش، در این نشست پس از برگزاری مراسم افطار و اقامه نماز مغرب و عشاء، دکتر ابوالحسن فقیه به هر یک از فرزندان این مرکز، یک میلیون ریال به عنوان هدیه اعطا کرد.

بنابر این گزارش، وی، همچنین، در این نشست از ۹ پرسنل مرکز نگهداری شبانه روزی عبدالحمید نجاتی نیز، با اعطای هدایایی قدردانی کرد.

لازم به ذکر است که در حال حاضر در مرکز شبانه روزی عبدالحمید نجاتی ۲۲ فرزند پسر، در رده سنی ۱۲ تا ۱۸ سال نگهداری می شوند.

### فیروزکوه

### اجرای CBR در ۲۰ روستای فیروزکوه

بهزیستی شهرستان فیروزکوه طرح توانبخشی مبتنی بر جامعه (CBR)، را در ۲۰ روستای این شهرستان اجرا کرد.

به گزارش روابط عمومی اداره بهزیستی شهرستان فیروزکوه، در این طرح که با همکاری شبکه بهداشت و درمان، دهیاری و شوراهای اسلامی برگزار شد، ۳۵ معلول در ۲۰ روستا شناسایی شدند.

بر اساس این گزارش معلولیت جسمی - حرکتی، شنوایی، گویایی و بینایی در رده های اول تا سوم قرار دارند.

### یک میلیارد و ۳۰۰ میلیون ریال وام ودیعه مسکن به مددجویان فیروزکوه پرداخت شد

مدیر بهزیستی شهرستان فیروزکوه گفت: یک میلیارد و ۳۰۰ میلیون ریال وام ودیعه مسکن از ابتدای سال ۸۷ تاکنون به ۴۵ نفر از مددجویان تحت پوشش این شهرستان پرداخت شد.

حسین بی نیاز افزود: میزان تسهیلات پرداختی به هر یک از متقاضیان معادل ۲۰ برابر درآمد یا مستمری بین ۱۰ تا ۳۰ میلیون ریال است.

وی با بیان این که مددجو برای دریافت وام ودیعه مسکن باید فاقد مسکن ملکی باشد، اظهار داشت: بهزیستی بازپرداخت اقساط مددجویانی که واجد شرایط لازم بوده و ماهانه مستمری دریافت می کنند را، در صورت عدم پرداخت به موقع ضمانت می کند.

مدیر بهزیستی شهرستان فیروزکوه با اشاره به ارائه تسهیلات بلاعوض به مددجویان، گفت: در سال گذشته یکصد و ۹۰ میلیارد ریال نیز، در قالب تسهیلات بلاعوض مسکن به شش نفر از مددجویان تحت پوشش بهزیستی شهرستان فیروزکوه اعطاء شد.

بی نیاز، در خصوص تعداد مددجویان فاقد مسکن در این شهرستان، اظهار داشت: در حوزه توانبخشی ۳۲ نفر، در حوزه اجتماعی ۴۷ نفر و در حوزه پیشگیری نیز، ۴۷ مددجویی تحت پوشش بهزیستی شهرستان فیروزکوه فاقد مسکن هستند.

وی با اشاره به تشکیل یک تعاونی مسکن توسط مددجویان تحت پوشش، افزود: یکصد و پنج نفر از مددجویان تحت پوشش بهزیستی این شهرستان موفق به تشکیل یک تعاونی مسکن با عنوان «مهر آریا» و ثبت آن به شماره ۵۵۷ شدند.

## یک خط یک خبر

### # همایش نیکوکاران در ورامین

همایش نیکوکاران اداره بهزیستی شهرستان ورامین در ماه مبارک رمضان در محل سالن پذیرایی ولی عصر (عج) برگزار شد. به گزارش روابط عمومی بهزیستی شهرستان ورامین، این همایش با هدف اکرام و اطعام ایتمام و نیازمندان، با حضور فرماندار، نماینده شهرستان در مجلس شورای اسلامی، جمعی از مسئولان شهرستان و جمعی از نیکوکاران برگزار شد. در این همایش از تعدادی از اعضای هیئت امنای بهزیستی شهرستان ورامین قدردانی شد.

### # جشن نیکوکاری

جشن میلاد اسوه کرامت، امام حسن مجتبی (ع) با حضور افراد نیکوکار و والدین کودکان در مجتمع خدمات بهزیستی نارمک برگزار شد. به گزارش روابط عمومی مجتمع خدمات بهزیستی نارمک، در این مراسم که با حضور نماینده مجلس شورای اسلامی و هیئت امناء مجتمع برگزار شد، ضمن بازدید از بخش های نگهداری مجتمع، بعد از صرف افطار و اقامه نماز مغرب و عشاء، از پرسنل مجتمع قدردانی شد. بر اساس این گزارش، همچنین، در این بازدید، نماینده مجلس شورای اسلامی از کودکان معلول مجتمع خدمات بهزیستی نارمک دلجویی کرد.

### # افتتاح ساختمان بهزیستی در نظرآباد

به گزارش روابط عمومی بهزیستی شهرستان نظرآباد، با افتتاح ساختمان دائم اداره بهزیستی این شهرستان، ساختمان جدید به عنوان ستاد و ساختمان سابق این اداره، به عنوان ساختمان نمایندگی خدمات بهزیستی بخش شهری نظرآباد فعالیت می کند.

### # دلجویی از سالمندان در ماه مهر

مراسم افطاری با حضور مسئولان شهرستان شهريار همزمان با وفات حضرت خدیجه (س) در مرکز نگهداری سالمندان شریف برگزار شد. به گزارش روابط عمومی بهزیستی شهرستان شهريار، این مراسم به مناسبت ماه پربرکت نزول قرآن و غفران الهی و به منظور دلجویی از سالمندان برگزار شد.

### # طرح ضیافت مهر

فرماندار و جمعی از مسوولان شهرستان شهريار در قالب طرح ضیافت مهر از منزل مددجویان تحت پوشش بازدید کردند و از نزدیک در جریان مشکلات آنها قرار گرفتند.

### # بازدید شهردار از مجتمع بعثت

شهردار منطقه ۱۶ تهران و هیات همراه از مجتمع خدمات بهزیستی بعثت بازدید کردند.

## برگزاری چهار دوره آموزش پیش از ازدواج در شهرستان ساوجبلاغ



رییس اداره بهزیستی شهرستان ساوجبلاغ گفت: چهار دوره آموزش پیش از ازدواج ویژه دختران تحت پوشش کمیته امداد امام خمینی (ره) شهرستان ساوجبلاغ در محل ستاد بهزیستی این شهرستان برگزار شد. علیرضا فتاح پور، هدف از برگزاری این دوره های آموزشی را ارتقاء سطح آگاهی دختران در خصوص ازدواج و کاهش سطح طلاق در شهرستان ساوجبلاغ ذکر کرد. وی گفت: این دوره های آموزشی توسط معاونت امور فرهنگی و پیشگیری بهزیستی شهرستان ساوجبلاغ و با حضور بیش از یکصد نفر برگزار شد.

رییس اداره بهزیستی شهرستان ساوجبلاغ با اشاره به مباحث مطرح در این دوره های آموزشی، افزود: در این دوره های آموزشی فراگیران با مباحث مربوط به شرایط مشکل زا در ازدواج، ملاک ها و معیارهای ازدواج موفق، تفاهم، نحوه ارزیابی میزان تفاهم، نامزدی و اهمیت آن، مراحل ازدواج، رویاها و واقعیت ها در زندگی مشترک، چالش ها و ایجاد اعتماد نیز، آشنا شدند.

رییس اداره بهزیستی شهرستان ساوجبلاغ گفت: فرهنگ خانواده و تاثیر آن در زندگی زناشویی، ملاک های ازدواج و انتخاب همسر مناسب و چگونگی همسراری آشنا شدند. فتاح پور، ضرورت آموزش قبل از ازدواج، اشتباهات در فرآیند آشنایی، خواستگاری، شیوه های دوست داشتن، الگوهای کلی در انتخاب همسر، دلایل درست و نادرست ازدواج و چه کسانی برای ازدواج مناسب نیستند را، از دیگر مباحث مطرح در این دوره های آموزشی ذکر کرد.

سید شاکر ملاطفت مدیر بهزیستی شهرستان شمیرانات در گفت و گو با مهر نو افزود: وزیر رفاه و تأمین اجتماعی و ریاست سازمان بهزیستی با اهدای لوح سپاس از این مهدکودک قدردانی کرد.

## تسلیت، انتصاب، پیشنهاد

اکبری ابیانه این سمت را بر عهده داشت.

با قدردانی عباس آبنیکی، سیمین اکبری ابیانه به عنوان مسوول ستاد پذیرش و هماهنگی بهزیستی استان تهران انتخاب شد، در این مراسم از زحمات آبنیکی قدردانی شد.

طی ابلاغی از سوی آقای بهروز هیودی سرپرست بهزیستی شهرستان سرکار خانم مرضیه سعادت امینی بعنوان معاونت امور اجتماعی در بهزیستی شهرستان منصوب شد. طی حکمی از سوی آقای کاظم زاده مسئول حراست استان تهران آقای نقی صاحب جمعی بسمت سرپرست حراست شهرستان ورامین منصوب شد.

### نمونه

به مناسبت هفته دولت سرکار خانم منیژه منصوری به عنوان کارمند نمونه از همکاران امور اجتماعی بهزیستی پاکدشت به عنوان کارمند نمونه به فرمانداری پاکدشت معرفی شدند با تشکر، م. پازوکی

### تسلیت

جناب آقای بهمنیار همکار محترم بهزیستی شهريار مصیبت وارده را به شما و خانواده محترم تسلیت عرض کرده و برای شما صبر و شکیبایی را آرزومندیم.

جناب آقای علیرضا علی اسماعیلی همکار محترم بهزیستی استان تهران درگذشت پدر گرامیتان را به شما و خانواده محترم تسلیت عرض کرده و برایتان صبر و شکیبایی آرزومندیم.

سرکارخانم قرینه مسوول محترم رفاه کارکنان با نهایت تأسف و تأثر درگذشت پدر گرامیتان را تسلیت عرض می نمایم. ما را در غم خود شریک بدانید.

### انتصاب

طی حکمی از طرف معاون امور توانبخشی بهزیستی استان تهران، کیوان شمس به عنوان جانشین این معاونت تعیین شد. پیش از این

## ۹۵۲ نابینا تحت پوشش بهزیستی شهرستان کرج



جغرافیایی برجسته و ماشین حساب دریافت می کنند.

وزیری گفت: از نابینایان شهرستان کرج هشت نفر در رشته های ورزشی جودو، گلبال، دو و میدانی، شطرنج و شنا در سال جاری موفق به کسب مقام های کشوری شدند.

وی اظهار داشت: هر ساله از سوی مددکاری نابینایان با هماهنگی و همکاری مناطق آموزش و پرورش و حوزه های آزمون دانشگاه، داوطلبان نابینا در امتحانات کنکور شرکت می کنند.

مدیر بهزیستی شهرستان کرج افزود: در سال جاری سه نفر در مقطع کارشناسی ارشد، ۱۱ نفر در مقطع کارشناسی دانشگاه آزاد اسلامی و یک نفر نیز در دانشگاه تهران پذیرفته شدند.

وی اضافه کرد: یک نفر از نابینایان تحت پوشش بهزیستی شهرستان کرج نیز در زمینه حفظ و قرائت قرآن کریم دارای مقام های کشوری است.

مدیر بهزیستی شهرستان کرج اظهار داشت: اخیراً با کمک نابینایان تحت پوشش بهزیستی شهرستان کرج نیز کتابخانه گویا، بریل و کتابخانه الکترونیک تاسیس و در حال فعالیت است.

## مقام دوم برای شمیرانات

سید شاکر ملاطفت مدیر بهزیستی شهرستان شمیرانات در گفت و گو با مهر نو افزود: وزیر رفاه و تأمین اجتماعی و ریاست سازمان بهزیستی با اهدای لوح سپاس از این مهدکودک قدردانی کرد.

بهزیستی شهرستان کرج ۹۵۲ نابینا را تحت پوشش دارد

مدیر بهزیستی شهرستان کرج گفت: بهزیستی این شهرستان ۹۵۲ نابینا را تحت پوشش دارد که با توجه به منطقه سکونت آنها در دو مرکز جامع توانبخشی شهدا واقع در جهانشهر و شهید صدوقی (ره) واقع در ساسانی برای آنان تشکیل پرونده می شود.

سید قباد وزیری در گفت و گو با مهرنو افزود: از این مجموع ۸۵ نفر دانشجو، یکصد و سه نفر دانش آموز و ۴۱۲ نفر مستمری بگیر و بقیه نیز از خدمات جانبی استفاده می کنند.

وی اظهار داشت: دانشجویان دانشگاه آزاد اسلامی از طریق پرداخت شهریه به طور کامل و یا با تخفیف از سوی بهزیستی به حساب دانشگاه و دانشجویان سراسری هر ترم مبلغ یک میلیون و ۵۰۰ هزار ریال به عنوان کمک هزینه تحصیلی دریافت می کنند.

مدیر بهزیستی شهرستان کرج اضافه کرد: دانش آموزان و دانشجویان وسائل کمک آموزشی همچون لوح، قلم، ضبط صوت، ورق بریل، ماشین تایپ، رایانه، ساعت، عصا، شطرنج، نقشه

### شمیرانات

مهدکودک گرمادر بهزیستی رودبار قصران و لواسانات از مناطق تابعه بهزیستی شهرستان شمیرانات موفق به کسب مقام دوم کشور در بخش تئاتر اولین جشنواره فرهنگی، قرآنی و آموزشی ویژه مهدکودک سراسر کشور شد.

مهمترین هدف رییس جدید بهزیستی شهرستان شمیرانات در گفتگو با وی عنوان شد

## نظم دادن به مشارکت های مردمی



برنامه ای برای رفع این معضل دارید؟  
این مشکل از سال های قبل مطرح بوده و تعارضاتی هم دیده می شود. اما تاکنون هیچ اقدامی انجام نشده است. وجود مشکل را تایید می کنم اما راه حلی برای آن نیافته ایم. باید در این زمینه برنامه ریزی کرد و تصمیم درست و عملی را گرفت.

#کار در شهرستان ها نیازمند تعامل با فرمانداری و سایر ادارات است، در این زمینه چه تدابیری اندیشیده اید؟

روز اول انتخاب، خدمت فرماندار شهرستان رسیده و برنامه های خود را اعلام کرده ام و معتقدم که تعامل با فرماندار و مسوولین برای اجرای برنامه ها و اهداف سازمان، بسیار ضروری است. به عنوان نمونه برای ساماندهی کمپ های ترک اعتیاد به کمک فرمانداری و نیروی انتظامی نیاز داریم، برای توانمند سازی مددجویان، تعامل با مرکز فنی و حرفه ای ضروری است و در زمینه خدمات بهتر در مراکز، بهتر است که با شهرداری مناطق، همکاری داشته باشیم. به عنوان مثال، شهرداری منطقه ۳ تعامل خوبی با مراکز ما داشته است. محدودیتی نیز برای مراکز نداریم، خود سرپرستان می توانند با سازمان هایی همچون شهرداری تعامل داشته باشند، البته رعایت سلسله مراتب اداری و هماهنگی با مرکز ضروری است.

#وضعیت اختیارات معاونان و سرپرستان مراکز در دوره شما تغییری خواهد کرد؟

روند قبلی ادامه دارد، در حال حاضر برنامه جدیدی نداریم، برگزاری جلسه با مدیران و تشکیل جلسات شورای معاونان برای جمع بندی و اخذ تصمیم نهایی ضروری است. محدودیت خاصی برای سرپرستان اعمال نمی شود اما رعایت سلسله مراتب اداری مهم است.

#در زمینه واگذاری ها، برنامه خاصی را دنبال خواهید کرد یا روند قبلی ادامه دارد؟  
سیاست دولت، فعال شدن بخش غیردولتی است، اما در صورت تقویت نظارت دولتی، بخش خصوصی موفق عمل خواهد کرد. بهزیستی شهرستان شمیرانات نیز این برنامه را پیگیری می کند و نظارت بیشتری بر روند واگذاری ها خواهد داشت. هم اکنون واگذاری مرکز شهید معصومی، مرکزی در لواسان و مرکز سلمان جزو برنامه های ماست، که تا آخر سال کار واگذاری آنها انجام می شود. ارتباط گسترده با مراکز دولتی و خصوصی و بازدیدهای مداوم، حتی خارج از ساعات اداری، از جمله وظایف اینجانب است که با هدف نظارت بیشتر انجام می شود.

#رفاه کارکنان دغدغه مدیر کل محترم و مسوولان سازمان بوده است، برنامه خاصی برای کارکنان شمیرانات دارید؟

معتقدم که باید مراکز رفاهی در شهرهای کشور ایجاد کرد تا همکاران از خدمات آن بهره مند شوند. تعاملی نیز با سایر استان ها خواهیم داشت تا زمینه اسکان همکاران در استان های مختلف فراهم شود و به جای آن، ما نیز به همکاران سایر استان ها خدماتی ارائه دهیم. مریبان شبانه روزی، نیروهای خدماتی و مددیاران معلولان، نخستین کارکنانی خواهند بود که از خدمات ویژه رفاهی بهره مند می شوند.

شهرستان شمیرانات پتانسیل ویژه ای برای جذب مشارکت های مردمی دارد، قرار گرفتن مراکز در بهترین نقاط شهر و ارتباط با مردمی که از سرمایه اقتصادی بالایی بهره مند هستند، فرصت مناسبی است برای رسیدن به مهمترین هدف بهزیستی که همان جذب مشارکت های مردمی است.

بهزیستی شهرستان شمیرانات، که محدوده شمال شهر تهران بزرگ را تحت پوشش قرار می دهد نقاط ضعف و قوت بسیاری دارد، مدیریت قوی این اداره برای بهره برداری از قوت ها و مدیریت ضعف ها ضروری است. تیرماه سال جاری، همزمان با هفته بهزیستی، حکم سید شاکر ملاطفت به عنوان رییس اداره بهزیستی شهرستان شمیرانات از جانب مدیر کل بهزیستی استان تهران امضا شد. آنچه می آید گفتگوی کوتاهی است برای آشنایی با برنامه هایی که در بهزیستی شهرستان شمیرانات اجرا خواهد شد:

#آقای ملاطفت دلیل انتخاب خود را به عنوان مدیر بهزیستی شمیرانات توضیح دهید.  
من مدت ها است که با آقای رستمی آشنا هستم، وی علاوه بر مدیریت، انسان متعهدی است و از نظر برنامه ها و نوع فکر اشتراکات زیادی با همدیگر داریم و ایشان این سمت را به من پیشنهاد داد. اعتماد من به ایشان به اندازه ای است که هر پیشنهادی به من می داد می پذیرفتم و جایگاه کاری برایم مهم نبود، آنچه که ایشان تشخیص داد اهمیت دارد.

#از سوابق کاری خود در بهزیستی و سایر سازمان ها بگویید  
من از سال ۷۲ در بهزیستی مشغول به خدمت هستم و در سمت های مختلف حضور داشته ام، مشاور، معاون پشتیبانی و معاون امور اجتماعی سازمان بهزیستی کشور، مدیریت مرکز بهزیستی هجرت که آن زمان مرکز نگهداری دختران یتیم بود، سرپرست مجتمع دولت آباد، معاون امور اجتماعی بهزیستی شهرستان تهران، سرپرست مجتمع شهدای افسریه و معاون امور مشارکت ها و پشتیبانی بهزیستی استان قم از جمله فعالیت های من در بهزیستی بوده است. قبل از این نیز در بنیاد شهید خدمت کرده ام، رییس اداره بنیاد شهید مسجد سلیمان، معاون طرح و برنامه بنیاد شهید استان خوزستان و بازرس ویژه بنیاد شهید کشور نیز بوده ام و اکنون با ۲۸ سال سابقه کار، مدیریت بهزیستی شهرستان شمیرانات به اینجانب واگذار شده است.

#با این تجربه ۲۸ ساله، مهمترین برنامه شما برای اداره بهزیستی شهرستان شمیرانات چیست؟

شهرستان شمیرانات پتانسیل ویژه ای برای جذب مشارکت های مردمی دارد، قرار گرفتن مراکز در بهترین نقاط شهر و ارتباط با مردمی که از سرمایه اقتصادی بالایی بهره مند هستند، فرصت مناسبی است برای رسیدن به مهمترین هدف بهزیستی که همان جذب مشارکت های مردمی است. متأسفانه روند فعلی در مراکز این است که خیر خود باید به مرکز مراجعه کند و سرپرستان و مدیران مکانیسمی برای جذب خیرین در نظر نگرفته اند. نظم دادن به مشارکت های مردمی، مهمترین هدف من است و با توجه به اینکه، مراکز بهزیستی، در برخی از شهرستان ها در زمینه جذب مشارکت ها مشکل دارند، سعی بر این است که مشارکت شهروندان خیر منطقه شمیرانات را به شهرستان های محروم انتقال دهیم.

جلسه ای با سرپرستان مراکز گرفته ایم و منتظر دریافت پیشنهادات همکاران هستیم و با توجه به محدودیت اعتبارات دولتی و همچنین تاکید سازمان بر جذب کمک های مردمی این روند را به سرعت ادامه خواهیم داد. معرفی خدمات سازمان و برقراری ارتباط مثبت با مردم ما را در این زمینه یاری خواهد داد.

#فرزندان که در شمال شهر هستند با تعارضاتی مواجه هستند به گونه ای که سبک زندگی بسیار متفاوت مناطق مرفه نشین، مشکلاتی را برای آنها ایجاد کرده است،

و در پایان ...  
روابط عمومی در دوره اخیر بسیار فعال شده است که جای قدردانی دارد، از شما می خواهم خاطرات همکاران را در نشریه مهرنو منعکس کنید.

# انسان؛ موجودی اجتماعی



انسان موجودی است که برای زندگی اجتماعی آفریده شده و هنگامی که احساس کند دوست داشتنی و مورد پذیرش نیست، احساس بدبختی و تیره روزی می‌کند. واقعیتی که شامل من، تو و همه مردم دنیا می‌شود. برای ایجاد روابطی دوستانه و شادی بخش چه باید کرد. ما در دنیایی بزرگ، با مردمی زندگی می‌کنیم که آرزومند گرمای دوستی، شادی، لبخند و همراهی ما هستند و هنگامی می‌توانیم این موهبت‌ها را به خود و دیگران هدیه دهیم که یک قانون طلایی را به کار ببندیم. حتما شنیده‌اید که باید با دیگران به گونه‌ای رفتار کرد که مورد پسند آنها است اما شاید این نکته کلیدی را نشنیده باشید که هرگز نمی‌توان کسی را مجبور کرد همین کار را متقابلاً در برابر شما انجام دهد، این همان قانون طلایی است که سیاست شاد زیستن نامیده می‌شود. انجام این قانون به شخصیتی آماده و پرورش یافته و یکدلی و انتقال فکر نیاز دارد؛ به توانایی برای قرار گرفتن در جای دیگری و احساس کردن احساسات او.

تا همین اواخر مرسوم نبود که آدم‌ها رفتارهایشان را مورد بررسی و کند و کاو قرار دهند و آنها را با روش‌های علمی توصیه شده بسنجند. اما این کار می‌تواند کمک بزرگی باشد برای کشف اینکه مردم چه دوست دارند؛ چه می‌خواهند و به چه چیزهایی نیاز دارند؟ با این روش فرد می‌تواند دریابد که چگونه در مقابل دیگران ظاهر شود و به آنها واکنش نشان دهد. برای انجام این کار باید چشم‌تان را روی حقایق باز کنید. رفتارهایتان باید تغییرپذیر و توانایی‌هایتان قابل بسط و گسترش یافتن باشد. روان‌شناسان، رفتارهای اجتماعی متعددی را مورد بررسی قرار دادند تا دریابند چه چیزهایی موجب ایجاد حس دوستی می‌شود و قابلیت دوست داشته شدن در جمع را برای فرد ایجاد می‌کند. این مطالعه عاداتی را در بر می‌گرفت که می‌توانند با اراده و تصمیم جدی فرد تغییر کنند. البته باید این نکته ضروری را مورد توجه قرار داد که پیش از آنکه شما بتوانید دوست خوبی برای دیگری باشید، باید خود را دوست بدارید و نیازهای خود را شناخته و در بر طرف کردن آنها بکوشید. که از درون شما بچوشد و رفتاری که سرشار از اعتماد به نفس باشد. بدون تردید به توانایی حضور مثبت‌تان در جمع می‌افزاید. برای به حداقل رساندن اصطکاک خود با دیگران و افزایش میزان محبوبیت خود میان افراد ۸ توصیه زیر را بکار ببندید:

## راه کمک به دیگران را پیدا کنید

نسبت به همه کس مهربان، همدل و سرشار از حس یاری و یابوری باشید چرا که ممکن است روزی سرنوشت شما در دستان آنها قرار گیرد و یا حداقل دوستی به حلقه دوستان‌تان اضافه شود.

## به آنچه می‌گویید عمل کنید

دوستان‌تان هنگامی به شما اعتماد خواهند کرد که ببینند شما آنچه را که می‌گویید، انجام می‌دهید، آنها همچنین توقع دارند که شما آن را به بهترین شکل ممکن انجام دهید. هیچ چیز نباید مهم‌تر از قولی که می‌دهید، باشد. وقتی شما به شکلی ذهنی و اخلاقی به قول‌هایی که می‌دهید پایبند باشید، پلی بین خودتان و موفقیت می‌زنید.

## بردار باشید و کم انتقاد کنید

این واقعیتی است که همه اشخاص نکات قابل انتقادی دارند و ممکن است کارهایی انجام دهند که از نظر شما ناپسند باشد اما شما زمانی نسبت به دیگران موفق‌تر خواهید بود و دشمنان کمتری خواهید داشت که آن‌ها را آنطور که هستند، بپذیرید.

## سعی نکنید بر دیگران حکم فرمایی کنید:

هیچ‌کس دوست ندارد که به عنوان فردی ضعیف به حساب بیاید. توانایی‌هایش به هیچ گرفته شود و همیشه به او بگویند چه کاری

## معلوماتان را به رخ نکشید

هر فردی دوست دارد در دید دیگران مهم و ارزشمند به نظر بیاید. پس هنگامی که شما تلاش می‌کنید این احساس را به فردی تقدیم کنید، بهترین موقعیت را در روابط ایجاد و ادب و نزاکت خود را متجلی کرده‌اید، اما اگر تلاش کنید یا فضل فروشی، خود را فرد مهمی نشان دهید اگر چه ممکن است دیگران شما را به خاطر دانش‌تان تحسین کنند اما شما را دوست نخواهند داشت. بهتر است مورد علاقه باشید تا مورد تحسین، توجه کنید کسی که تلاش می‌کند تا اطلاعات و دانش‌اش را به رخ شما بکشد، شاید دارد تلاش می‌کند احساس عمیق خود کم بینی در سایر زمینه‌ها را مخفی کند، او به دلسوزی و همدلی شما نیاز دارد. اگر شما دائماً خواسته‌های خود را به دیگران تحمیل کنید، با به وجود آوردن حس برتری جویی و سلطه طلبی، در منزل یا محیط کار دیگران را از خود دور می‌کنید.

## مردم را مسخره نکنید

اشتباه کردن جزء لاینفک رفتار بشری است و هیچ‌چیزی به اندازه مسخره شدن به خاطر آن اشتباه، فرد را مورد اذیت و آزار قرار نمی‌دهد. مسخره کردن سبب می‌شود فرد احساس حقارت کند. این کار اهانت بزرگی است به اندازه‌ای که گاهی وقت‌ها زمان زیادی طول می‌کشد تا شخص بتواند فرد مسخره کننده را ببخشد.

را چگونه انجام دهد. اگر شما دائماً خواسته‌های خود را به دیگران تحمیل کنید، با به وجود آوردن حس برتری جویی و سلطه طلبی، در منزل یا محیط کار دیگران را از خود دور می‌کنید.

## هرگز به گونه‌ای رفتار نکنید که گویی شما بالاتر و برتر از اطرافیان‌تان هستید

اگر خداوند به شما توانایی‌های برتری بخشیده است. برای آن است که در رشد و ارتقای آن بکوشید و از مواهب آن بهره‌مند شوید. اگر تلاش می‌کنید تا این برتری‌ها را به رخ اطرافیان‌تان بکشید. متأسفانه یک جزیره کوچک تنها خواهید شد و در جمع مجبورید مدام سر به این سو و آن سو بچرخانید تا شاید شنونده‌ای برای حرف‌هایتان پیدا کنید. این سرنوشت در انتظار همه کسانی است که دروغ می‌گویند و بدون وقفه مبالغه می‌کنند. مراقب باشید. زمانی ممکن است شما هم فریاد بزنید و کسی به یاری‌تان نیاید با گوشه و کنایه و متلک صحبت نکنید:

اگر شما بتوانید شرایط حاکم بر جمع و حال و حوصله افراد دور و برتان را درک کنید. روابط شخصی شما، مانند یک سفر دریایی نرم و آرام خواهد شد. زمانی ممکن است یک پاسخ کنایه‌آمیز بتواند طوفانی از خنده به راه بیندازد. اما باید متوجه باشید این شادی زودگذر باعث دلخوری و دل‌تنگی فرد دیگری نشود.



## قوانین مورفی... خیال با واقعیت!

یادآوری قوانین مورفی تسکین دهنده بدبختی ها و بدشانسی هاست. قانون مورفی در سال ۱۹۴۹ در پایگاه نیروی هوایی ادوارز شکل گرفت. مورفی مهندس هوافضا بود که روی یک پروژه کار می کرد. در یکی از سخت ترین آزمایشهای پروژه یک تکنسین خنگ، تمام سیم ها را برعکس وصل کرد و آزمایش خراب شد. مورفی درباره این تکنسین گفت: «آگه یه راه برای خراب کردن چیزی وجود داشته باشه او همون یه راه رو پیدا می کنه» و این اولین قانون مورفی بود. در ابتدا در فرهنگ فنی مهندسی رواج پیدا کرد و بعد به فرهنگ عامه راه یافت. بعدها قوانین دیگری هم بعد از کسب رتبه لازم از بنیاد مورفی در زمره قوانین اصلی قرار گرفتند.

حالا قوانین مورفی و قوانین استنباط شده از آن :

- # اگر در توده یا کپه ای به دنبال چیزی بگردی، چیز مورد نظر حتما در ته قرار دارد.
- # هیچ کاری آن طور که به نظر می رسد ساده نیست.
- # وقتی در ترافیک گیر کرده ای لاینی که تو در آن هستی دیرتر راه می افتد.
- # هر کاری بیش از آنچه فکرش را می کنی دو برابر آنچه باید وقت می برد. مگر اینکه آن کار ساده به نظر برسد که در آن صورت سه برابر وقت می گیرد.
- # هر چیزی که بتواند خراب شود خراب می شود آن هم در بدترین زمان ممکن.
- # اگر چیزی را مقاوم در برابر حماقت احماق ها بسازی احماق باهوش تری پیدا می شود و کارت را خراب می کند.
- # وسایل نقلیه اعم از اتوبوس، قطار، هواپیما و... همیشه دیرتر از موعد حرکت می کنند مگر آن که شما دیر برسید. در این صورت درست سر وقت رفته اند.
- # اگر به نظر می رسد همه چیزها خوب پیش می روند حتما چیزی را از قلم انداخته ای .
- # احتمال بد پیش رفتن کارها نسبت مستقیم با اهمیت آنها دارد.
- # هر وقت خودت را برای انجام دادن کاری آماده کرده ای ناچار می شوی اول کار دیگری را انجام دهی.
- # اشیای قیمتی اگر سقوط کنند به مکان های غیرقابل دسترس مثل کانال آب یا دستگاه زباله خرد کن (آن هم در حالی که روشن است) می افتند.
- # مادر همیشه راه بهتری برای انجام کارتان پیشنهاد می کند البته بعد از اینکه کار را به سختی انجام داده باشید.
- # ۸۰ امتحانات پایان ترم براساس کلاسی است که در آن غایب بوده ای.
- # وقتی یک تکه نان که یک طرفش مرزا زده شده از دستت افتد احتمال اینکه از طرف مربایی روی فرش بیافتد با قیمت فرش نسبت مستقیم دارد.

قوانین اتوبوسی مورفی :

- # اگر تو دیرت شده اتوبوس هم دیر می آید.
- # اگر زود برسی اتوبوس دیر می آید. اگر دیر برسی اتوبوس زود رسیده است.
- # اگر بلیت نداشته باشی پول خرد هم نداری. وقتی پول خرد داری که بلیت هم داری.
- # هر چه بیشتر از راننده بپرسی که کدام ایستگاه باید پیاده شوی احتمال این که درست راهنمایی ات کند کمتر خواهد شد.
- # مدت زیادی منتظر اتوبوس می مانی و خبری نیست پس سیگاری روشن می کنی. به محض روشن شدن سیگار، اتوبوس می رسد. (به عبارت ساده اگر سیگار را روشن کنی اتوبوس می رسد).
- # اگر برای زودتر رسیدن اتوبوس سیگار را روشن کنی اتوبوس دیرتر می آید.

فلسفه مورفی

« لبخند بزنی... فردا روز بدتریه »

و اما سرنوشت خود آقای مورفی :

یه شب تو یه بزرگراه سوخت ماشین آقای مورفی تموم می شه. اون شب تو بزرگراه ترافیک بوده و ماشین ها با سرعت مورچه می رفتن. آقای مورفی هم می زنه بقل که بقیه رو با تاکسی بره. همینجوری ریلکس کنار بزرگراه ایستاده بوده که یهو ماشین یه توریست انگلیسی که داشته خلاف جهت می اومده می زنه بهش و می میره. اتفاقا اون روز لباسش هم سفید بوده . حالا فکر کن با یه لباس سفید کنار یه بزرگراه شلوغ و استاده باشی. بعد یه گانگولی در جهت مخالف بیاد بهت بزنه و بمیری . احتمالا موقع جون دادن این جمله ی معروفش روی لبش بوده :

«آگه یه راه برای خراب کردن چیزی وجود داشته باشه او همون یه راه رو پیدا می کنه»

## روز جهانی کودک روز پاسداشت کودک و کودکی

روز جهانی کودک، روز پاسداشت کودک و کودکی است، روز پاسداشت نیک سرشتی انسان و ارج نهان به این پاکی است. روز جهانی کودک بهانه ای برای ورود به جهان کودکان است، دنیایی که برای ورود به آن باید آگاهی های خود را فراموش کرده و با ناآگاهی های کودکان همراه شد.

در مقدمه کنوانسیون حقوق کودک آمده است که کودک باید در فضایی سرشار از خوشبختی، محبت و تفاهم بزرگ شود اما آیا در تمامی نقاط جهان و حتی در کشور ما، کودکان همیشه از حقوق اولیه خود که همانا محبت، دوست داشتن و تغذیه مناسب است، برخوردار هستند؟ چه بسیاری کودکانی که از گرسنگی، عدم برخورداری از امکانات بهداشتی، سوء تغذیه و بیماری جان خود را از دست می دهند و کسی نگران آنها نیست!

یونیسف در خصوص مرگ و میر کودکان اعلام داشته که تنها با اختصاص پنج دلار برای هر کودک می توان جان ۹۰ درصد از کودکانی را که سالانه می میرند، نجات داد و برای بهبود چشمگیر زندگی کودکان جهان سوم، فقط کافی است که شش هفته بودجه تسلیحاتی جهان هزینه شود.

وظیفه یونیسف، مراقبت از کودکان و برآوردن نیازهای اولیه آنها در سال های ابتدایی زندگی، ترغیب و تشویق والدین به تعلیم فرزندان، تلاش برای کاهش بیماری، مرگ و میر در کودکان و حمایت از آنها هنگام جنگ و حوادث طبیعی و غیره است اما با وجود سازمانی همچون یونیسف، تامین حقوق اولیه کودکان در تمامی نقاط جهان هنوز امکان پذیر نیست.

در روز جهانی کودک به منظور پاسداشت کودکی، هر ساله در نقاط مختلف جهان از جمله ایران آیینی ویژه برپا می شود.

امسال نیز در نقاط مختلف کشور از جمله تهران برنامه های ویژه ای به مناسبت گرامیداشت این روز برگزار شد که از آن جمله می توان به مراسم ویژه روز جهانی کودک در شیرخوارگاه آمنه اشاره کرد.

این مراسم توسط بهزیستی و با همکاری مسئولان مهدهای کودک مولود، یاقوت، ایلیا، سایه و شیرخوارگاه آمنه با حضور بیش از ۲۰۰ کودک برگزار شد.



قرائت آیاتی از قرآن کریم توسط کودکان مهد کودک مولود به زبان های انگلیسی و فرانسوی، اجرای نمایشنامه، سرود و موسیقی های شاد، مناجات نامه، اجرای پیام حقوق کودک به زبان فارسی، فرانسوی، انگلیسی و آلمانی، میزگرد فارسی و دکلمه توسط گروهی از کودکان از جمله برنامه های ویژه این مراسم در محیطی سرشار از شادی و هیجان بود.

در این مراسم کودکان خواهان زندگی همه کودکان دنیا با پدر، مادر، خواهر و برادرهایشان در یک خانه و با مهربانی شدند و برای بچه هایی که به خاطر جنگ، بزرگترها، پدر، مادر و خانه های خود را از دست داده اند، برای بچه های کار و بی خانمان نیز، دعا کردند.

آنها صلح، آرامش، دوستی، برابری، شادی، آسایش، مهربانی، محبت، مدرسه رفتن و درس خواندن رایگان، سلامتی و تندرستی، آسمان آبی و هوای پاک را حق همه کودکان جهان دانستند و خواستار احترام بزرگترها به آرزوهای کودکان و ساختن جهانی شایسته برای آنها شدند.

در این مراسم، ظاهر رستمی مدیر کل سازمان بهزیستی استان تهران نیز در سخنانی، خواستار رعایت اصلاح الگوی مصرف، تربیتی اسلامی کودکان، دوست داشتن کودکان و رعایت حقوق اولیه آنها توسط والدین و مربیان مهدهای کودک شد.

در مراسم روز جهانی کودک مدیر کل سازمان بهزیستی استان تهران، معاون امور اجتماعی بهزیستی استان، مدیر کل امور جوانان و نوجوانان سازمان بهزیستی کشور و جمعی از مسئولان بهزیستی شهرستان شمیرانات حضور داشتند.

در حاشیه برگزاری این مراسم، نمایشگاهی از فعالیت ها و دستاوردهای کودکان مهدهای کودک تهران از جمله کاردستی، سفالگری و نقاشی با موضوعات مختلف دایر بود.

راهپیمایی کودکان مهدهای کودک استان تهران نیز در پارک ها و فضاهای سبز از جمله پارک ملت و لاله از دیگر برنامه های ویژه روز جهانی کودک بود.

# تلاش می کنی مهر با شیما!

گفته اند باید آدم های غیر مشهور بیاورید؟

سال اول من دوست داشتم همان آدم های معروف در برنامه ام بیایند، سوپرستار، ورزشکار، چون خیلی دیده می شود و یک برنامه ایست که کلی بیننده دارد. اما الان اوضاع فرق کرده، قاطعانه به این نتیجه رسیده ام که اجازه ندهم یک آدم معروف در برنامه ام بیاید، دوست دارم کسی باشد که تا به حال دیده نشده. امروز به این باور رسیده ام و این باور در من درونی و نهادینه شده، اصلاً امسال تصمیم ما این بود، هر کسی می آید اولین بار باشد که مردم او را می بینند و این رمز موفقیت برنامه ماست.

**# اگر بخواهیم از پشت صحنه به این برنامه نگاه کنیم چه قدر موفقیت آمیز بوده است؟**

نمی دانم، اما تصورم این است برنامه های که در روزهای عادی ۱۵ دقیقه پیام بازگانی داشته باشد یعنی برنامه موفق است و فکر می کنم به خاطر مهمان هایمان و به خاطر محبت مردم است که پر بیننده ترین برنامه ماه رمضان شده ایم و با شهادت می گویم که حتی بیننده ماه عسل از سریال ها هم بیشتر است. به این موضوع شک ندارم.

**# خیلی ها معتقدند اصلاً جالب نیست در بین یک چنین برنامه ای این همه پیام بازگانی پخش شود، نظرتان چیست؟**

درست است، نکته جالبی که هست و همیشه به بچه ها می گویم این است که «ما عشق پیام بازگانی هستیم چون بین آن ماه عسل پخش می شود» (خنده) و می دانم که ۱۵ دقیقه واقعاً زیاد است و آزار دهنده است، ولی خوب مشخص است که برنامه بیننده زیادی دارد، چون، آگهی دهندگان دلشان می خواهد وسط این برنامه پخش شود و این هم خوب است هم بد، خوبی اش دیده شدن برنامه و بدی اش کم شدن زمان است و حتی اینکه برنامه گاهی قبل و بعد خبر پخش می شود به خاطر این است که من اصرار داشتم برنامه بعد از آن پخش نشود چون دیده نمی شود، آن موقع همه در حال شیرین کردن چای و خوردن هستند و دوست ندارم برنامه ام شبیه رادیو یا بلندگو باشد باید دیده شود چون می خواهیم همان میهمان ما دیده شوند.

**# به عنوان سؤال پایانی مصاحبه برای بچه های عضو سازمان بهزیستی که شما و برنامه تان را دوست دارند چه می گوید؟**

اول اینکه من هم آنها را دوست دارم و بعد تنها چیزی که می توانم بگویم این است با تمامی احترامی که برای سختی ها و رنج این بچه ها و این خانواده ها قایلیم اما به خاطر برنامه ها و مستندهایی که ساخته ام کسانی را دیده ام که از شدت رنج حتی نمی توانند تصور کنید ثانیهای نفس بکشند و حیات داشته باشند. اما اینقدر امیدوارند و به خدا توکل دارند و اینقدر انسان زندگی می کنند و سرحال اند که آدم «حسرت خوردن» را به معنای واقعی کلمه تجربه می کند. نمی خواهم بگویم نسفم از جای گرم بلند می شود و کسانی که این مطلب را می خوانند بگویند از روی خوشی حرف می زنم، نه، اما می خواهم آدم باید به یک چیزی در زندگی اعتقاد داشته باشد و آن تقدیری است که خداوند عالم برایمان رقم زده است.

**# اما باز هم کمی شعاری صحبت کردید.**

شاید شعار باشد اما منطقی است من در زندگی ام افرادی را دیده ام و با آنها نشست و برخاست داشته ام و کار کرده ام که وضعیتشان خیلی بدتر از آن چیزی است که ما فکرش را می کنیم ولی خیلی سرحال و امیدوارند، یا اینکه دستشان تنگ است، بدترین ضعف بدنی و ناراحتی های لاعلاج را دارند اما زندگی می کنند و در چشمهای نگاه می کنند و لبخند می زنند. مثال هایش را شما در برنامه ماه عسل زیاد دیده اید. حتی باز هم بوده اند از این دست، اما من موفق نشدم به برنامه دعوتشان کنم یا نیامده اند.

کسانی که واقعاً سخت زندگی می کنند اما امید دارند، به نظر من انرژی این آدم ها چیز عجیبی است. حداقل برای من عجیب است و فکر می کنم کسانی که در مجموعه بهزیستی هستند حرف من را راحت تر بفهمند چون کارکنان بهزیستی به آن هایی که من مثال می زنم نزدیک ترند و سختی آن ها را می فهمند اما از خودمان سؤال کنیم اینها چرا اینقدر سرحال و پر انرژی هستند؟ و این همه امید را از کجا آورده اند واقعاً خوش به حال همه شان

«ماه عسل» شاید همان برنامه ایست که هر سال با آمدن ماه مبارک رمضان انتظارش را می کشیم، چرا که می دانیم در روح و باطن خودش چیزی را برایمان به ارمغان می آورد که دل هایمان را روشن می کند و روحمان را ثقیل می دهد، آنچه می خوانید گفت و گویی است با مجری و تهیه کننده برنامه «ماه عسل» یعنی «احسان علیخانی» که رضایتی به مصاحبه نداشت، مگر وقتی فهمید قرار است مصاحبه اش را بچه های سازمان بهزیستی بخوانند.



من ناخواسته وارد این مسیر شدم چون جنس اجرای من چیز دیگری بود، برنامه های خیلی با انرژی و خیلی پرتحرک. اما از ۵ سال پیش که وارد این برنامه شدم، خیلی اتفاقی از جامعه معلولین و جامعه ای که دچار محدودیت هستند و از بین کسانی که با تنگ دستی زندگی می کنند دوستانی پیدا کردم و با بعضی هایشان هم خیلی صمیمی شدم، این ماجرا به نحوی روی من و باورهایم تأثیر گذاشت و به جایی رسیده که نمی توانم این ها را از زندگی ام حذف کنم و به جرأت می گویم شاید بعضی موقع ها هم نیت قطعی برای کار خیر نداشته باشم، اما نمی دانم در برنامه چه اتفاقی می افتد که خیر مردم در آن سرازیر می شود و اینجا اوج خوشحالی ماست وقتی دستی از کسی گرفته می شود و اتفاق خوبی می افتد خب ما هم خودمان را در این اتفاق شریک می دانیم و کلی هم ذوق می کنیم.

**# خودتان هم تلاشی می کنید برای اینکه این اتفاق بیفتد؟**

من تمام تلاشم را کرده ام که آرزوهای مهمان هایم را برآورده کنم و فکر می کنم تا امروز موفق بوده ام مثلاً یکی آرزویش دیدن علی کریمی بود، شب علی کریمی را آورده ایم و دیگری آرزو داشت در روستایشان خانه ای داشته باشد، برایش تهیه کرده ایم ...

**# پس دست تقدیر شما را به این راه کشانده است؟**

بله، ولی از اینکه وارد این مسیر شده ام خیلی خوشحالم و افتخار می کنم.

**# آیا نوع برنامه را از بالا برایتان تعیین کردند یعنی مثلاً**

**# از بین این همه سوژه های مختلف چه طور سوژه ایتمان را انتخاب می کنید؟**

امسال قبل از برنامه یک لیست ۷۰-۸۰ تایی تهیه کردیم و پیگیرشان شدیم، بعضی ها دوست نداشتند بیایند چون دلشان نمی خواست کسی از قصه و راز زندگیشان باخبر شود، اما بعضی دیگر قبول می کردند و یک سری از مهمان ها را هم وقتی برنامه شروع شد، خود مردم و دوستان معرفی کردند، اما مهم تر از همه چیز این است که سعی کرده ایم برای حضور هر مهمان یک هدفی داشته باشیم.

**# این لیست را از کجا آورده اید؟ می خواهیم از نقطه شروع صحبت کنید.**

قبل از برنامه یک اتفاق فکر ایجاد کردیم و بچه ها را جمع کردم، با هم صحبت کردیم، بچه های ایده آوردند، آدم معرفی کردند، از رسانه های مختلف، روزنامه ها، اخبار، دوست و آشنا و ... افراد معرفی شدند و ما روی افراد فکر و کارشناسی کردیم و بعد با آنها صحبت کردیم و خیلی ها قبول کردند بیایند ولی یک اولویت بندی انجام دادیم، همین حالا هم با ۶۰ نفر صحبت کردیم که از بین این ها ۲۵ نفر مهمان آمده اند در برنامه، اما آن تعدادی که دوست داشتند قصه هایشان مثل یک راز برای خودشان بماند، نیامدند.

**# چرا یک چنین برنامه هایی مثل ماه عسل فقط در ماه رمضان ساخته و پخش می شوند؟**

اتفاقاً این سوالی است که خیلی ها می پرسند، همیشه هم این موضوع مطرح بوده که چون برنامه یک موفقیتی دارد، پس بعد از ماه رمضان هم ادامه بدهیم اما خوب به دلایلی نشده، امسال هم صحبت های زیادی شده که هفته ای یک بار برنامه را ادامه بدهیم، به نظرم فکر خوبی هم هست چون من قبلاً گفته ام، ماه عسل تا زمانی تاریخ مصرف دارد که این آدم ها زندگی می کنند می تواند دکور، مجری یا تهیه کننده اش عوض شود ولی مادامی که این آدم ها زنده هستند و زندگی می کنند این برنامه هم می تواند ادامه داشته باشد.

**# چرا همیشه مهمان های ماه عسل کسانی هستند که حس انسان دوستانه ای مردمی که این برنامه را نگاه می کنند بر می انگیزند؟**

به چند دلیل، اول از همه به خاطر عیار بالای همین مهمان ماست و بعد به خاطر فضا، رسانه و انرژی ماه رمضان است، شاید اگر این برنامه را زمستان پخش می کردیم اینقدر گیرایی نداشت. انگار در ماه رمضان همه مان تلاش می کنیم مهربان تر، پاک تر و رنوف تر باشیم و تلخی ها و دورغ هایمان کمتر باشد و این مهمان ها به خاطر زندگی های عجیب و غریبی که دارند و ما فکر می کنیم که یک همچین آدم هایی اصلاً زندگی نمی کنند و فاصله شان را از خودمان زیاد می دانیم، بنابراین وقتی دیده می شوند، بعضی ها همزادپنداری می کنند حتی بعضی به اعتماد به نفس امید و توکلشان غبطه می خورند و به خاطر همین است که آن ارتباط عاطفی برقرار می شود.

**# با توجه به اینکه شما خودتان تهیه کننده هستید، آیا این خیرخواهی از همان اول جز برنامه ریزی تان بود؟**

آن طرحی که من امسال برای شبکه نوشتم این بود: اول - برنامه ای بسازیم راجع به افرادی که ستاره های سینما، ورزشکاران، سیاستمداران و ... کاری نداریم، می خواهیم مهمانی داشته باشیم که تا به حال کسی او را ندیده باشد، خیلی معصومانه زندگی می کند اما بزرگ است و این طرح ماست. حالا در دل کار کسی آمده که مردم از دیدنش به وجد آمده اند و دوست داشتند به او کمک کنند از این بابت خدا را صد هزار مرتبه شکر. ولی باید این را هم بگویم ما دنبال بنگاه خیریه شدن نبوده و نیستیم، اما به خاطر محبت مردم بود که یک جاهایی اتفاقی به این شکل افتاد.

**# این حس خیرخواهانه در خود شما هم هست یا به صرف اینکه مجری چنین برنامه ای هستید باید برای اجرا این حس را داشته باشید؟**

این سوال، سوال بدی است و جواب دادن به اش معنی ندارد، نه بگوئید اهل خیرخواهی نیستم!

**# خب چه فایده ای دارد اگر اهل خیرخواهی نیستند چرا همین برنامه ای شروع شد و برای سرپا بودنش این همه تلاش می کنید؟**



## رفتار عادی باید جایگزین نگاه ترحم آمیز شود

گفتگو: مبینا گودرزی

شهرام عبدلی متولد ۲۹ اردیبهشت سال ۵۵ است. اولین کار جدی خود را با تله تئاتر «رستم و سهراب» در سال ۷۶ آغاز کرد. این بازیگر جوان که در بیش از هشتاد کار نمایشی ایفاگر نقش های مختلف بوده با مجموعه تلویزیونی «خط قرمز» در نقش بابک توانست جای خود را در دل مخاطبان بدست بیاورد. «کویر»، «کمکم کن»، «پایان نمایش»، «قصه دل ها»، «دختری در قفس»، «گیلعداد»، «آدم خوار»، «آخرین دعوت» و رستگاران از جمله آثاری بوده که در کارنامه هنری خود به ثبت رسانده است.

**#ضعف این فیلم ها در چه مواردی است؟**  
ضعف به خود ما انسان ها برمی گردد. به عنوان مثال اگر در زندگی همیشه یک فرد سفید پوست و یا سیاه پوست می بینیم شاید با دیدن او متعجب شویم درحالی که او هم یک انسان است و رنگ پوست نمی تواند برتری داشته باشد. جامعه نمی خواهد با این قشر در ارتباط باشد و آن ها را طرد می کند. آن ها باید در میان جامعه زندگی کنند، میان مردم و خانواده شان باشند چرا که آن ها حق حیات و حق زندگی کردن، حق شاد شدن و حق عاشق شدن دارند و تمام حق هایی که ما داریم آن ها هم این حق ها را دارند.

**#هنرنمایش تا چه اندازه می تواند به این قشر کمک کند؟**  
زبان فرهنگ، هنر و نمایش می تواند بسیاری از موارد و مشکلات این قشر را به جامعه القاء کند. زبان تصویر، زبان گویا و پیشنازی است. زبان هنر چون مستقیم است مردم با زبان مستقیم ارتباط برقرار می کنند. درحال حاضر، فیلم، سریال، همایش و کنفرانس ها بیشتر حالت نمایشی دارند.

**#سرطان ...**  
پایان زندگی نیست

**#معلول ...**  
این قشر را به عنوان معلول قبول ندارم چون جسمی است و می توانند روح های بزرگ داشته باشند. آن ها که نقص کوچکی دارند، روح شان برتر از جسم شان است.

**#یک توصیه ...**  
این قشر بزرگ تر از من هستند که توصیه کنم اما تنها می توانم بگویم که دوستان دارم و در زندگی با ناراحتی شان اشک می ریزم، نگران شان هستم چون جامعه آن جور که باید و شاید آن ها را نشناخته و حمایت نشده اند. باید فضایی را فراهم کنیم که این قشر وارد بطن جامعه شوند. ما آن ها را از خود بدانیم. آن ها نباید بین ما و خودشان فاصله بیندازند. شهرام عبدلی چون بازیگر است پس نباید این تصور ایجاد شود که آدم دیگری است بلکه من هم از جنس خودشان هستم و شاید روزی می توانست این اتفاق برای من هم رخ دهد. این فرهنگ باید ایجاد شود که از دست دادن یک جسم، از دست دادن همه زندگی نیست بلکه انسان روح دارد، فکر دارد، آرزو دارد و این آرزوهای انسان است که زیباترین بخش زندگی را تشکیل می دهد. حتی در همین وضعیت می تواند آرزو و فکر پاکی داشته باشد. خدا اگر چیزی می گیرد بطورحتم چیز دیگری را جایگزین آن می کند.

را می شنوند، تبدیل به فیلمنامه می کنند و فیلم می سازند. آن ها راجع به موردی که قصد دارند فیلم بسازند، تحقیقات میدانی ندارند. معتقدم اگر قرار باشد روزی راجع به این قشر فیلم بسازم، سعی می کنم چند ماهی میان شان باشم تا با تفکرات، عقاید، نگاه، مشکلات آشنا شوم و فیلمی را از دیدگاه آن ها بسازم. ما با ساخت این دسته از فیلم ها نمی خواهیم تنها بگویم که این قشر هستند و به ما احتیاج دارند برای یکبار هم که شده بیاییم از نگاه آن ها دنیا را ببینیم و براساس آن فیلم بسازیم.

**#درمجموعه «رستگاران» نقش فردی را ایفا کردید که صرع داشت. چگونه سعی کردید تا نقش را واقعی تر جلوه کنید؟**

نقش کیانوش را در رستگاران داشتم که بیماری صرع داشت و در نهایت معلول شد. من از نزدیک با بیماری روبرو بودم که صرع داشت. سال ها پیش در دوران ابتدایی همکلاسی و دوست صمیمی من دچار این بیماری شده بود. زمانی که دفعه اول با او درحین این بیماری روبرو شدم، متعجب شدم و نمی دانستم باید چه کنم. به مرور زمان با بیماری اش آشنا شدم و سعی کردم مراقبش باشم. زمانی که او دچار این بیماری می شد دیگر یاد گرفته بودم دروازه اول باید جمعیت را از اطرافش دور کنم تا هوا به او برسد و تنفس کند. اما گاهی اوقات دیده می شود که به دلیل ناآگاهی و عدم شناخت از این بیماری، مردم به دور بیمار جمع می شوند و فضا را شلوغ می کنند. همیشه دوستم را زیر نظر داشتم طوری که نگاه سنگین من به او برنخورد. همیشه مراقبش بودم. این احترام را باید گذاشت طوری که از نگاه ترحم آمیز به دور باشد.

**#پس نگاه ترحم آمیز به قشر معلولان باید تغییر پیدا کند؟**

روح را نباید جریحه دار کرد. روح ترحم، نگاه غلطی است و باید عوض شود. نگاه ترحم آمیز باید تبدیل به نگاه انسان دوستی و هم نوع دوستی شود. به آن ها از روی انسان دوستی کمک کنیم نه این که از سر صدقه سری و خیرات انجام دهیم. این تفکر درست نیست.

**#درنظر شما فیلم هایی که در این زمینه ساخته شده راضی کننده بوده است؟**

به هیچ عنوان راضی کننده نیست و آنقدر کم است که اسامی شان یادمان نمی آید. طوری بوده که سوء استفاده شده و صرفاً سوژه بوده است. فیلم های که ساخته شده درجهت شناساندن افراد به مردم و فرهنگسازی نبوده است. این فرهنگسازی انجام نشده و خیلی از مردم با این بیماری ها نا آشنا هستند.

**#تا به امروز شاهد تولید و بخش فیلم های بسیاری با موضوع معلولان و سرطانی ها بودیم. نظرتان در مورد این فیلم ها چیست؟**

کمیت مطرح نیست بلکه باید ببینیم که چرا فیلمی با موضوع معلولان و یا سرطانی ها ساخته می شود. گاهی اوقات نویسنده سوژه ای پیدا می کند و این سوژه برایش جذاب است. احساس می کنم برخی ها از این سوژه سوء استفاده می کنند و این قشر مظلوم واقع شده اند، اما گاهی اوقات هم دیده می شود که فیلمسازان برای ادای دین به این قشر شروع به ساخت این چنین فیلم هایی می کنند که تعداد این دسته از فیلمسازان بسیار اندک است. معتقدم فیلمسازان نباید از این قشر به عنوان سوژه ای ملودرام و گریه آور در فیلم های خود استفاده کنند.

**#به نظر شما چه معیارهایی برای ساخت فیلم هایی با موضوع معلولان و سرطانی ها باید در نظر گرفت؟**

مهم ترین بخشی که هم خود بیماران و هم اطرافیان شان را اذیت



می کند، نگاه ترحم آمیز است. آن ها از نگاه ترحم آمیز اطرافیان بدشان می آید و دوست دارند جزئی از جامعه باشند آن ها می دانند که ضعف هایی دارند اما ما هم باید به آن ها کمک کنیم و این فرهنگ باید به وجود بیاید. این فرهنگ ایجاد شود که اگر ما آن ها را در کوچه و خیابان می بینیم نگاه ترحم آمیز نداشته باشیم و به عنوان انسان عادی با آن ها رفتار کنیم. فیلمی که در مورد اعتیاد، ناپینایان، سرطان و یا معلولان ساخته می شود باید این موارد رعایت شود.

**#عمده ترین مشکلی که فیلمسازان ما در مورد ساخت فیلم هایی با موضوع معلولان و سرطانی ها دارند، چیست؟**

عدم شناخت عمده ترین مشکل آن هاست. فیلمسازان ما مواردی

## #روز جهانی کودک#



## #داستان کوتاه#

مرد مسنی به همراه پسر ۲۵ ساله اش در قطار نشسته بود. در حالی که مسافران در صندلیهای خود نشسته بودند، قطار شروع به حرکت کرد. محض شروع حرکت قطار پسر ۲۵ ساله که کنار پنجره نشسته بود پر از شور و هیجان شد. دستش را از پنجره بیرون برد و در حالی که هوای در حال حرکت را با لذت لمس می کرد فریاد زد: «پدر نگاه کن درختها حرکت می کنند» مرد مسن با لبخندی هیجان پسرش را تحسین کرد. کنار مرد جوان، زوج جوانی نشسته بودند که حرفهای پدر و پسر را می شنیدند و از حرکات پسر جوان که مانند یک بچه ۵ ساله رفتار می کرد، متعجب شده بودند. ناگهان پسر دوباره فریاد زد: «پدر نگاه کن دریاچه، حیوانات و ابرها با قطار حرکت می کنند.» زوج جوان پسر را با دلسوزی نگاه می کردند. باران شروع شد چند قطره روی دست مرد جوان چکید. او با لذت آن را لمس کرد و چشمهپایش را بست و دوباره فریاد زد: «پدر نگاه کن باران می بارد، آب روی من چکید.» زوج جوان دیگر طاقن نیاورند و از مرد مسن پرسیدند: «چرا شما برای مداوای پسران به پزشک مراجعه نمی کنید؟!» مرد مسن گفت: «ما همین الان از بیمارستان بر می گردیم. امروز پسر من برای اولین بار در زندگی می تواند بیند»

امام حسین علیه السلام فرمودند:

لَا تَرْفَعِ حَاجَتَكَ إِلَّا إِلَىٰ أَحَدٍ ثَلَاثَةً: إِلَىٰ ذِي دِينٍ، أَوْ مُرْوَةً أَوْ حَسَبٍ

جز به یکی از سه نفر حاجت مبر: به دیندار، یا صاحب مروت، یا کسی که اصالت خانوادگی داشته باشد

ضمیمه خبری نشریه تخصصی  
سازمان بهزیستی کشور  
ویژه استان تهران



رئیس شورای سیاستگذاری: ظاهر رستمی  
دبیر تحریریه: محمود حق وردی  
مدیر تولید محتوا: سامان عابری  
تحریریه: سپیده آذربایجانی، ناصر نوربخش، علی صدری  
همکاران این شماره: زهره حاجیان، فاطمه حامدی خواه، مهناز کاشی، مهسا جمشیدی، مبینا گودرزی  
عکس: یوسف فرجی  
تایپ: فاطمه ملکی  
طراحی و گرافیک: موسسه نقش مهر نگار  
دفتر نشریه: تهران، خیابان ولی عصر (عج) بالاتر از میرداماد، نبش خیابان فروزان غربی، سازمان بهزیستی استان تهران، روابط عمومی، تلفن: ۸۸۷۸۷۲۰۰

email: tehranmehreno@behzisti.ir  
weblog: http://tehran.behzisti.ir

## ساده و بی ادعا

محمود حق وردی

پلان آخر

هر روز میزبان بازدیدکنندگان زیادی است، ۱۰ ماه است که هر روز به او سر می زنیم، احوالش را می پرسیم و سعی می کنیم بیشتر دیده شود. از یک پیشنهاد ساده شروع شد.

یک وبلاگ داشته باشیم. اخبار سازمان را روی وبلاگمان قرار بدهیم تا مخاطبین به آن دست پیدا کنند.

دوستانمان در روابط عمومی سازمان بهزیستی کشور استقبال کردند. نشانی ساده بود: [tehran.behzisti.ir](http://tehran.behzisti.ir). از آن روز هویت گرفت و شد یک فضای ساده برای انتشار اخبار سازمان بهزیستی استان تهران.

امروز که این مطلب نوشته می شود، ۴۲۵ خبر و صفحه آن بیش از ۱۱ هزار بار بازدید داشته است. این آمار را نرم افزار کنترل مراجعین به ما می گوید.

کسانی که با کلید واژه‌های مختلفی به بازدید آن می آیند؛ شیرخوارگاه آمنة، آزمون سازمان بهزیستی، فرزندخواندگی، اسامی مدیران سازمان، بهزیستی شهرستان‌ها، اطلاعات کمپ های ترک اعتیاد، مشاوره ژنتیک، کلینک‌های مددکاری، نشانی مهدهای کودک و ... صدها کلیدواژه دیگر که کاربران با جستجوی آنها از موتورهای جستجوگر مانند گوگل یا یاهو و ... به آن مراجعه می کنند.

تلاش زیادی کرده‌ایم که اطلاعات مورد نظر کسانی که در اینترنت جستجو می کنند را در دسترس کاربران قرار دهیم. آخرین آن جستجو در بانک اطلاعات مهدهای کودک بود. به همین بهانه اطلاعات مهدهای کودک را از معاونت اجتماعی دریافت و همه اطلاعات را به روز کردیم. سپس در نرم افزار جستجو قرار دادیم. اطلاعات دیگری نظیر مراکز توانبخشی، اجتماعی و ... در نوبت قرار گرفتن در این بانک هستند.

در بخش اخبار رسانه‌ها، بازدیدکنندگان می توانند آخرین اخباری که در روز گذشته از سازمان بهزیستی استان تهران در روزنامه‌ها، صدا و سیما و وب سایت های خبری منعکس شده را ببینند و حتی فایل تصویری، صوتی یا بریده جراید روزنامه را مطالعه نمایند.

نشریه سازمان (مهرنو استان تهران) در این وبلاگ قرار دارد و همه شماره‌ها از شماره اول تا شماره آخر قابل دسترس است. خدمات سازمان و نحوه ارائه آن به جامعه هدف یا متقاضیان خدمات را معرفی کرده‌ایم. تعدادی از مراکز سازمان معرفی شده‌اند. اطلاعات تماس همه شهرستان‌ها و مسئولان ستادی در این صفحه دیده می شوند و یک صفحه ویژه برای ارسال پیام خوانندگان ایجاد شده تا کاربران بتوانند به صورت محرمانه پیام خود را ارسال کنند. بخش جستجو که برای آن تلاش زیادی کرده ایم در بخش دسترسی های سریع قرار دارد. اطلاعاتی که هر روز به این وبلاگ اضافه می شود به تفکیک معاونت‌ها قابل دسترسی است و ...

بهترین بخش کار سؤالاتی است که خوانندگان از ما می کنند. پاسخ سؤالات را از کارشناسان تخصصی دریافت می کنیم و در وبلاگ پاسخ می دهیم. از همین رو بخش مستقلی تحت عنوان سؤالات خوانندگان به وجود آمد که یکی از محبوبترین بخش‌هاست.

فکرهای زیادی داریم، گالری عکس، معرفی همه مراکز سازمان، بخش همکاران و بخش شهرستان‌ها، برنامه‌های آتی وبلاگ خبری روابط عمومی استان است. از وبلاگ ما بازدید کنید، اشکالات ما را گوشزد کنید و در هر چه بهتر شدن وبلاگ استان ما را کمک کنید. آدرس ما این بود:

<http://tehran.behzisti.ir> منتظر شما هستیم.

لایحه ویژه

## کارورزی برای جامعه هدف بهزیستی استان تهران

معاون مشارکت های مردمی، اشتغال و موسسات خیریه سازمان بهزیستی استان تهران گفت: افراد تحصیل کرده جامعه هدف بهزیستی در صورت انجام کارورزی در کارگاه‌ها و شرکت‌های مرتبط با رشته تحصیلی خود، از ۵۰ تا ۹۰ درصد حقوق خود را توسط بهزیستی دریافت می کنند.

به گزارش روابط عمومی سازمان بهزیستی استان تهران، محمدرضا کاظم زاده با اعلام این خبر گفت: مطابق سهمیه در نظر گرفته شده برای استان تهران ۷۰۰ نفر از جامعه هدف بهزیستی با مراجعه به کارگاه‌ها و شرکت هایی که فعالیت مرتبط با تخصص و تحصیلات آنها داشته باشد با سپری کردن نه ماه دوره کارورزی، بر اساس مقطع تحصیلی خود حقوق خود را از بهزیستی دریافت کنند.

کاظم زاده افزود: کسانی که دارای مدرک فوق دیپلم هستند تا ۵۰ درصد حقوق، دارندگان دانشنامه لیسانس تا ۷۰ درصد و فوق لیسانس‌ها تا ۹۰ درصد حقوق خود را در دوران کارورزی دریافت می کنند.

وی با اشاره به اینکه طرح مشکلات مالی ندارد و اعتبار این سهمیه از افراد تأمین شده است، افزود: کارورزان بعد از گذراندن دوره کارورزی، در صورت اشتغال در همان کارگاه یا کارگاه‌های مرتبط دیگر، می توانند به مدت سه سال از تسهیلات بیمه کارفا که توسط سازمان بهزیستی پرداخت می شود، استفاده نمایند.

## نه چندان طنز

پازل



پدر داشت روزنامه می خواند پسر که حوصله اش سر رفته بود پیش پدرش رفت و گفت: پدر بیا بازی کنیم پدر که بی حوصله بود چند تکه از روزنامه که عکس نقشه دنیا بود تکه تکه کرد و به پسرش داد و گفت برو درستش کن. پسر هم رفت و بعد از مدتی عکس را به پدرش داد. پدر دید پسرش نقشه جهان رو کاملا درست جمع کرده از او پرسید که نقشه جهان رو از کجا یاد گرفتی؟ پسر گفت: من عکس اون آدم پشت صفحه رو درست کردم. وقتی آدمها درست بشن دنیا هم درست میشه